minimed

Etické zásady a integrita jednání

Náš kodex chování určuje naše každodenní rozhodování a opírá se přitom o naše poslání a základní hodnoty.

Náš hlavní cíl

Aby každý den byl pro lidi s diabetem lepší

Účel našich aktivit

Společnost MiniMed existuje proto, aby usnadňovala život lidem s diabetem. Místo toho, aby se lidé neustále starali o hladinu cukru v krvi, injekce a výpočty, společnost MiniMed navrhuje terapeutickou technologii, která tuto práci udělá za ně.

Naše inzulinové pumpy, glukometry, algoritmy a software jsou navrženy tak, aby společně fungovaly jako zdravá slinivka – a poskytovaly lidem větší svobodu žít svůj život a nezabývat se svým zdravotním stavem.

Cíl je jednoduchý: méně omezení, lepší zdraví a větší klid pro všechny, kteří musí žít s diabetem.

Naším posláním je učinit každý den lepším pro lidi s diabetem a řídit naše rozhodnutí a kroky ke zlepšení kvality jejich života.

Naše způsoby práce (WOW)

Zásady „Způsoby práce“ (WOW) představují klíčové chování, které nám pomáhá dosahovat našich strategických cílů a posilovat naši kulturu plnění úkolů.

Zásady WOW slouží jako vodítko pro všechny zaměstnance společnosti MiniMed při rozhodování, řešení problémů, tvorbě nových nápadů a utváření naší firemní kultury.

Dodržování našich zásad WOW nám pomůže zajistit, aby naše týmy ve všech regionech a funkcích pracovaly jednotným způsobem, který uvádí naše základní hodnoty do praxe a nakonec nás dovede k našemu cíli.

Ve všem, co děláme, se zaměřujeme na pacienty a zákazníky.

Vždy začínáme od zákazníka a postupujeme zpětně, abychom zjednodušili jeho zkušenost. Odstraňujeme překážky, které snižují naši schopnost rychle obsloužit zákazníka. Zastupujeme zájmy zákazníků ve všech oblastech a detailech podnikání. Loajalita zákazníka je naší konkurenční výhodou.

Jsme firma vlastníků a výsledky si bereme osobně.

Řídíme procesy v krátkodobém i dlouhodobém horizontu. Optimalizujeme postupy s ohledem na celek, nejen náš tým. Nemáme rádi byrokracii a naším zvykem je jednat. Navzdory překážkám jsme schopni přijít na to, jak dosáhnout výsledků. Jsme skromní a vždy hledáme způsoby, jak dosáhnout většího efektu s menšími prostředky. Jsme tým zaměřený na výkon. Vážíme si výsledků a odměňujeme za ně.

Přitahujeme, rozvíjíme a udržujeme si ty nejlepší lidi.

Hledáme výjimečné lidi. Naši lidé věří v kulturu kaizen a v to, že učení nikdy nekončí. Problémy řešíme rychle, abychom odstranili překážky, které lidem brání v tom, aby odváděli co nejlepší práci. Naši lídři berou vážně svou odpovědnost za rozvoj a koučování příští generace.

Klademe důraz na excelentní kvalitu.

Nesnášíme průměrnost. Usilujeme o dokonalost a neustále zvyšujeme laťku kvality našich produktů, služeb a procesů. Závady se opravují jednou provždy. Naše činy odpovídají našim slovům. Naši vedoucí pracovníci jsou jako dalekohled i mikroskop, dokážou se ponořit do hloubky, aby vyřešili problémy, a žádná práce pro ně není pod jejich úroveň.

Jsme odvážní.

Myslíme ve velkém, začínáme v malém a postupujeme rychle. Děláme to, co je správné, i když to není populární. Věříme si, že můžeme mluvit nahlas, být transparentní, s respektem diskutovat o nápadech a rozhodnutích. Konflikty řešíme otevřeně a do hloubky o nich diskutujeme. Když se pro něco rozhodneme, všichni si za tím stojíme. „Jeden tým“ je naše mantra a úspěch týmu je důležitější než individuální úspěch.

Necháváme vyhrávat ty nejlepší nápady.

Naši lidé jsou sebevědomě skromní. Věříme, že nejlepší nápady by měly zvítězit bez ohledu na to, odkud pocházejí. Naslouchámе si a vyhledáváme různé pohledy zvenčí i zevnitř, abychom podporovali invenci pro naše zákazníky.

Systém MiniMed Operating System (MOS)

Způsob, jakým společnost řídíme, je založen na zásadách MiniMed Ways of Working (WOW) a systému MiniMed Operating System (MOS), což je náš rámec nástrojů, postupů a procesů, které nám pomáhají plnit úkoly a dosahovat transformačních výsledků ve všech funkčních oblastech společnosti. V krátkodobém horizontu náš MOS pomáhá zvyšovat odpovědnost, zlepšovat rozhodování, řízení rizik a konzistentní provádění činností. Naším dlouhodobým cílem je budovat nové schopnosti, které nás připraví na škálování a budoucí růst.

Zpráva od Que Dallara, CEO společnosti MiniMed

Naši společnost jsme vybudovali na inovacích a integritě, čímž jsme si získali důvěru pacientů, odborníků a zainteresovaných stran.

Náš kodex chování utváří naše globální podnikání a upřednostňuje pacienty a kvalitu, přičemž se řídí etickými zásadami a integritou.

Podporujeme otevřenou komunikaci a spolupráci při řešení nebo prevenci problémů, čímž posilujeme naši kulturu integrity.

Tento přístup nás vede k naplnění našeho poslání, kterým je být lídrem v oblasti inovací a zlepšovat kvalitu života pacientů.

Que Dallara
CEO
MiniMed

Obsah

Účel našich aktivit 2
Naše způsoby práce (WOW) 3
Systém MiniMed Operating System (MOS) 5

I. Úvod 8
Nejdůležitější lidé 8
Naše příručka pro naplňování našeho poslání 9
Jednání v souladu se zákonem a našimi hodnotami 9
Ochrana naší pověsti 9
Respektování našeho kodexu 9
Kladení otázek: proč je to důležité 9
Vyslovte své obavy 10
Linka pro hlášení případů porušování předpisů 10
Zásada zákazu odvetných opatření 10

II. Náš vzájemný vztah 11
Blaho zaměstnanců 11
Zdraví a bezpečnost zaměstnanců 11
Respekt na pracovišti 12
Obtěžování 12
Prevence násilí na pracovišti a eskalace 12
Omezení užívání alkoholu a drog 12
Ochrana soukromí zaměstnanců 13
Postupovat správně každý den 13
Co se očekává od všech zaměstnanců 13
Co se očekává od všech vedoucích pracovníků 13
Kultura otevřené komunikace 13

III. Náš vztah k ostatním 14
Poctivé jednání 14
Informace o konkurenci 14
Náš přístup k zajištění kvality 15
Kvalita hlášení a obavy týkající se produktu 15
Interakce se zákazníky a pacienty 15
Kdo jsou naši zákazníci? 15
Inovace prostřednictvím spolupráce 15
Respektování vztahu pacient–lékař 16
Podpora našich produktů 16
Propagace našich produktů 16
Jak chráníme informace 16
Bezpečnost a ochrana osobních údajů pacientů 16
Ochrana osobních údajů pacientů 17
Zabezpečení údajů o pacientovi 17
Co jsou informace o pacientovi 17
Vztahy se třetími stranami 18
Jak řešíme vztahy se třetími stranami 18

IV. Náš vztah ke společnosti a akcionářům 19
Jak chráníme náš majetek 19
Majetek společnosti 19
Dotazy investorů a médií 19
Důvěrné a chráněné informace 19
Rada společnosti MiniMed 19
Důvěrné obchodní informace 20
Duševní vlastnictví 20
Sociální média 20
Finanční integrita 20
Přesné účetnictví 20
Falšování záznamů 21
Střet zájmů 21
Dary a obchodní pozornosti 21
Externí příležitosti 21
Osobní vztahy 21

V. Naše vztahy s regulačními orgány 22
Klinický výzkum 22
Regulatorní záležitosti 22
Zákony o spravedlivé soutěži a antimonopolní zákony 22
Boj s korupcí 23
Úplatkářství 23
Dary pro státní úředníky 24
Kdo jsou státní úředníci 24
Zákony o cenných papírech a obchodování s využitím důvěrných informací 24
Mezinárodní obchod 24
Bojkoty a sankcionované země 25
Co je import/export 25
Státní audity a vyšetřování 25
Rutinní audity a inspekce 25

VI. Náš vztah k našemu světu 26
Lidská práva a spravedlivé pracovní praktiky 26
Politická činnost 26

I. Úvod

Poslání společnosti MiniMed je naším hlavním cílem a řídí naši organizaci. Dává nám smysl, když využíváme inovace a technologie ke zlepšování životů lidí po celém světě. Naše poslání nás motivuje k tomu, abychom se stali celoživotním partnerem tím, že pacientům pomáháme na jejich cestě k maximálnímu naplnění života a k větší předvídatelnosti diabetu. To je to, co nás motivuje ke každodenní práci. Jsme odhodláni poskytovat diabetické produkty nejvyšší kvality a zajišťovat pohodu těch, kterým sloužíme.

Nejdůležitější lidé

Pacienti a zákazníci
Naším posláním je zlepšovat život pacientů prostřednictvím našich produktů a léčebných prostředků. Pacienti, spolu s poskytovateli zdravotní péče a všemi, kteří se podílejí na jejich péči, tvoří základ našeho podnikání. Jsme odhodláni dodávat produkty, které se vyznačují vynikající spolehlivostí, kvalitou a hodnotou. Naše úsilí a zdroje jsou zaměřeny na zajištění globálního přístupu pacientů k těmto řešením. Upřednostňujeme otevřenou komunikaci, dodržujeme etické standardy a na otázky a obavy reagujeme rychle a transparentně. Kromě toho zachováváme přísnou důvěrnost citlivých informací o pacientech a zákaznících a chráníme je se stejnou pečlivostí jako naše vlastní.

Spolupracovníci
Všichni zaměstnanci jsou vzájemně zodpovědní. Splnění poslání a dosažení cíle společnosti závisí na spolupráci při udržování zdravého a bezpečného pracoviště. To je podpořeno vzájemným respektem, uznáním a důvěrou. Dodržování těchto principů poskytuje příležitosti jak pro osobní, tak profesní rozvoj a zároveň zvyšuje celkovou efektivitu organizace.

Společnost a akcionáři
Naším cílem je zajistit spravedlivé výnosy pro akcionáře. Je nezbytné, abychom jako správci prostředků společnosti přijímali rozhodnutí v souladu s nejlepšími zájmy společnosti MiniMed. Jsme odpovědní za vedení přesných záznamů, zajištění vhodného použití důvěrných informací získaných v rámci naší práce a ochranu majetku společnosti. Kromě toho musíme zajistit, aby všechny strany, které jednají naším jménem, dodržovaly náš závazek k obchodní integritě a dodržování stanovených standardů.

Státní regulační orgány
Odvětví zdravotnických prostředků působí v neustále se měnícím prostředí s rozsáhlou státní regulací. Regulační orgány dohlížejí na zdraví, bezpečnost a integritu trhu prostřednictvím prosazování příslušných zákonů a předpisů. Ve všech lokalitách, kde společnost působí, je vyžadováno dodržování platných zákonů, předpisů a firemních zásad.

Komunity a veřejnost
Naše poslání nás vede k prosazování odpovědného občanství v našich komunitách.

Naše příručka pro naplňování našeho poslání

Tato příručka představuje hodnoty organizace a očekávané chování na pracovišti. Jejím účelem je podporovat zaměstnance při plnění poslání v každodenních činnostech a interakcích. Témata v této příručce jsou uspořádána podle hlavních principů poslání společnosti.

Jednání v souladu se zákonem a našimi hodnotami

Máme povinnost dodržovat všechny zákony, předpisy a firemní zásady týkající se naší práce v zemích, kde působíme, protože jsou klíčem k našemu úspěchu. Protože se zákony liší podle země a často se mění, je důležité být informovaní a klást otázky, když si nejste jisti. Od všech se očekává plná spolupráce a upřímnost během jakéhokoli vyšetřování společnosti. Nedodržení těchto pokynů může mít za následek disciplinární opatření, včetně ukončení pracovního poměru.

Ochrana naší pověsti

Pověst společnosti v oblasti etického chování a integrity je důležitým aktivem, které bylo vybudováno díky činnosti současných i bývalých zaměstnanců. Je odpovědností všech členů týmu udržovat a posilovat toto dědictví prostřednictvím svých každodenních profesionálních interakcí.

Respektování našeho kodexu

Zásady etického chování uvedené v našem kodexu se vztahují na všechny osoby na všech úrovních společnosti. To zahrnuje zaměstnance, vedoucí pracovníky, ředitele a všechny strany jednající jménem společnosti MiniMed, včetně dodavatelů, konzultantů a distributorů. Při zastupování společnosti v rámci globálních operací je nezbytné, abychom tyto etické standardy důsledně dodržovali a prokazovali ve všech aspektech naší profesionální činnosti.

Při jakémkoli vyšetřování společnosti týkajícím se potenciálního porušení zákonů, předpisů nebo zásad musíme být vždy upřímní a spolupracovat. Nesplnění těchto povinností může vést k disciplinárním opatřením, včetně ukončení pracovního poměru.

Kladení otázek: proč je to důležité

Práce s integritou vyžaduje důslednou poctivost, odpovědnost a dodržování etických zásad. Ačkoli se tyto standardy mohou zdát jednoduché, jejich dodržování může být náročné v komplexním pracovním prostředí, kde cíle nemusí být vždy jasné nebo mohou být v rozporu. Pokud si nejste jisti zákonností určitého jednání nebo jeho souladu s naším Kodexem chování, doporučujeme vám požádat o radu. V závislosti na situaci se můžete poradit s kolegou, svým nadřízeným nebo vedoucím, zástupcem personálního oddělení nebo členem právního oddělení či oddělení pro dodržování předpisů. V mnoha jurisdikcích lze otázky nebo obavy vznést také anonymně prostřednictvím linky Voice Your Concern Line. V případě nejistoty je vždy vhodné požádat o vysvětlení, aby bylo zajištěno správné jednání.

Vyslovte své obavy

Pokud se dozvíte o situaci, která může zahrnovat porušení našeho kodexu, zákona nebo zásad, jste povinni ji neprodleně nahlásit. Hlášení takových situací může společnosti pomoci řešit potenciální pochybení nebo zabránit eskalaci. Promluvte si se svým nadřízeným, protože ten je často v dobré pozici, aby pochopil vaše obavy a reagoval na ně. Můžete se také obrátit na svého kontaktního pracovníka v oddělení lidských zdrojů nebo na týmy právního oddělení a oddělení dodržování předpisů, které jsou vám k dispozici. Měli byste se cítit povzbuzeni k tomu, abyste kladli otázky a vyjadřovali své obavy v dobré víře – upřímně, čestně a bez zlého úmyslu.

Všechny vznesené obavy budou včas posouzeny. Poskytnuté informace budou sděleny pouze osobám odpovědným za řešení dané záležitosti. V případě potřeby provede tým s příslušnými odbornými znalostmi vyšetřování všech podezřelých skutečností. Tento proces bude řízen tak, aby byla zajištěna spravedlivost.

Během etického vyšetřování se od všech stran očekává plná spolupráce a poskytnutí všech požadovaných informací bezodkladně po jejich prvotním vyžádání. Pokud se obava potvrdí, personální oddělení doporučí případná disciplinární opatření. Z důvodu ochrany důvěrnosti budou podrobnosti vyšetřování a jeho výsledek sděleny pouze osobám, které je potřebují znát.

Linka pro hlášení případů porušování předpisů

Otázky nebo obavy se obecně nejúčinněji řeší v příslušném oddělení, geografické oblasti nebo obchodní jednotce, často prostřednictvím přímých diskusí. Místní zdroje mají obvykle blízko k dané problematice, mohou nabídnout užitečné pohledy a poskytnout včasné odpovědi. Vhodná metoda pro vznesení otázek nebo obav se liší v závislosti na konkrétní situaci, platných zákonech a předpisech, zúčastněných osobách a preferovaném způsobu hlášení. Pokud je nutné vyhledat pomoc mimo bezprostřední oddělení nebo podat důvěrné či anonymní hlášení, je ve většině zemí k dispozici horká linka MiniMed, na kterou lze anonymně volat (1-800-488-3125) nebo ji kontaktovat prostřednictvím webové stránky Voice Your Concern Line.

Zásada zákazu odvetných opatření

Odveta proti osobám, které v dobré víře podají oznámení nebo spolupracují při vyšetřování, je přísně zakázána. Každý, kdo se dopustí odvetných opatření proti někomu, kdo klade otázky nebo vyjadřuje obavy, bude potrestán, a to až včetně propuštění, bez ohledu na jeho pozici nebo postavení ve společnosti. Pokud se domníváte, že jste se stali obětí odvetných opatření, obraťte se na svého místního zástupce oddělení lidských zdrojů nebo na tým pro právní záležitosti a dodržování předpisů.

Co znamená oznámení „v dobré víře“?

Nahlášení podezření, o kterém jste upřímně přesvědčeni, že může porušovat náš kodex, zásady nebo zákon, i když se nakonec ukáže jako nesprávné. Nicméně obvinění, která jsou falešná nebo učiněná s nekalými úmysly, mohou vést k disciplinárním opatřením.

II. Náš vzájemný vztah

Naše snaha vytvářet a budovat nejlepší řešení pro lidi s diabetem má větší smysl, když pracujeme v prostředí, které si cení vztahů, jež mezi sebou budujeme. Musíme se starat o blaho našich spolupracovníků a sdílet odpovědnost za vytváření bezpečného pracovního prostředí založeného na vzájemné důvěře a respektu.

Blaho zaměstnanců

Naše společnost se zavázala podporovat osobní i profesní rozvoj svých zaměstnanců. Uvědomujeme si, že fyzické a emocionální zdraví významně ovlivňuje celkové pracovní prostředí, a proto považujeme takovou podporu za nezbytnou pro úspěch společnosti MiniMed a za nedílnou součást hodnot uznávaných naší společností. Snažíme se zajistit, aby každý zaměstnanec cítil uznání za svůj přínos a měl pocit sounáležitosti s firmou. Kromě toho poskytujeme včasnou a konstruktivní zpětnou vazbu týkající se výkonu a profesního rozvoje. Společnost dodržuje vysoké standardy spravedlnosti a respektu.

Zdraví a bezpečnost zaměstnanců

Zdraví a bezpečnost zaměstnanců je na všech našich pracovištích na prvním místě. Musíme se neustále snažit předcházet úrazům, nemocem a únikům škodlivin do životního prostředí na pracovišti prostřednictvím:

- dodržování všech platných zákonů a předpisů týkajících se životního prostředí, zdraví a bezpečnosti;
- dodržování zásad a postupů ochrany zdraví a životního prostředí společnosti MiniMed (EHS) ve všech našich zařízeních;
- hlášení, sledování a vytváření nápravných a preventivních opatření;
- bezpečného a odpovědného chování v souladu s osvědčenými postupy EHS;
- přijetí všech vhodných opatření při manipulaci s nebezpečnými nebo potenciálně nebezpečnými materiály a při provozu strojů a zařízení; a
- práce na neustálém snižování rizik na pracovišti a dopadů na životní prostředí.

Jakékoli chování nebo činnost, které ohrožují bezpečnost vašeho pracoviště nebo životního prostředí, byste měli okamžitě nahlásit.

Další informace získáte od svého zástupce pro ochranu zdraví a bezpečnost.

Respekt na pracovišti

Uznáváme a oceňujeme jedinečné rozdíly, zkušenosti a schopnosti, které každý zaměstnanec přináší do naší organizace. Rozmanité prostředí a perspektivy v rámci společnosti MiniMed přispívají k naší jedinečnosti.

Jsme pevně odhodláni podporovat kulturu, ve které je s každým jednotlivcem zacházeno s důstojností a respektem. Rozhodnutí o zaměstnání jsou určována výhradně požadavky na danou pozici a kvalifikací jednotlivce. To zahrnuje najímání, udržení, povýšení a odměňování.

Společnost MiniMed nabízí zaměstnancům přiměřené úpravy v souvislosti s náboženským vyznáním a praktikami, zdravotním postižením, těhotenstvím a porodem a zdravotním stavem.

Pokud jste svědkem, máte podezření nebo se stanete obětí obtěžování, obraťte se na vedoucího personálního oddělení nebo oddělení pro právní záležitosti a dodržování předpisů. Jsme tu, abychom vám pomohli. Další informace získáte od zástupce pro ochranu zdraví a bezpečnost při práci a v zásadách společnosti MiniMed pro bezpečnost a ochranu na pracovišti.

Obtěžování

Je důležité udržovat pracovní prostředí, které je prosté nezákonného obtěžování nebo urážlivého chování. Takové chování může negativně ovlivnit pracovní prostředí a produktivitu a není v souladu s politikou společnosti týkající se spravedlnosti a respektu. Účast na chování zakázaném zásadami proti obtěžování a jiným formám urážlivého chování není povolena.

Prevence násilí na pracovišti a eskalace

Ve společnosti MiniMed podporujeme pracovní prostředí, ve kterém není místo pro fyzické zastrašování, výhrůžky násilím, fyzické týrání a zbraně jakéhokoli druhu. Pokud se dozvíte o incidentech nebo hrozbách násilí na pracovišti nebo máte takové podezření, okamžitě o tom informujte svého nadřízeného, oddělení lidských zdrojů nebo globální úřad pro ochranu soukromí a bezpečnost. Pokud se domníváte, že vy nebo někdo jiný na pozemku společnosti můžete být v bezprostředním nebezpečí, postupujte podle nouzových protokolů vašeho pracoviště, a to buď kontaktováním místních orgánů činných v trestním řízení, nebo oznámením této skutečnosti globálnímu řídicímu centru společnosti MiniMed. Poté kontaktujte interně oddělení lidských zdrojů, svého manažera nebo nadřízeného nebo jiného člena vedení.

Další podrobnosti naleznete v zásadách bezpečnosti a ochrany na pracovišti společnosti MiniMed.

Omezení užívání alkoholu a drog

Užívání drog nebo alkoholu může ohrozit vaši schopnost bezpečně vykonávat práci a bezpečnost ostatních. Zaměstnanci jsou povinni zdržet se práce pod vlivem jakýchkoli látek, včetně alkoholu, nelegálních drog a léků na předpis, které jsou zneužívány nebo které narušují bezpečný výkon práce.

Držení, užívání, prodej, nabízení nebo distribuce nelegálních drog nebo jiných kontrolovaných látek na pozemku společnosti je přísně zakázáno.

Program pomoci zaměstnancům MiniMed (MEAP) je k dispozici jako bezplatný a důvěrný zdroj pro zaměstnance společnosti MiniMed a jejich rodiny, kteří mají obavy ohledně užívání drog nebo alkoholu. MEAP poskytuje podporu v celé řadě pracovních a osobních záležitostí.

Ochrana soukromí zaměstnanců

Zavazujeme se chránit důvěrnost osobních údajů všech potenciálních, současných i bývalých zaměstnanců. Pokud vaše role zahrnuje zpracování těchto informací, dbejte, abyste:

- přísně dodržovali zavedené protokoly pro přístup, používání, přenos, ukládání a likvidaci osobních údajů zaměstnanců,
- omezili přístup k těmto informacím pouze na oprávněné osoby, které mají oprávněnou obchodní potřebu.
- Pokud máte podezření, že důvěrné informace byly neúmyslně zpřístupněny nebo zveřejněny — ať už prostřednictvím e-mailu, sociálních sítí nebo fyzicky — kontaktujte prosím svého zástupce lidských zdrojů nebo právní oddělení či oddělení dodržování předpisů a zásad.

Příklady osobních údajů
Osobní údaje jsou údaje, které mohou identifikovat jednotlivce, jako je jméno, adresa, e-mail, datum narození, řidičský průkaz, údaje o finančním účtu, pas, číslo sociálního zabezpečení nebo jiné státem vydávané identifikační doklady.

Postupovat správně každý den

Naše reputace je utvářena našimi každodenními činy. Každá interakce poskytuje příležitost prokázat integritu a poctivost, které jsou ústředními hodnotami společnosti MiniMed:

- Udržujeme své standardy bez ohledu na činy ostatních.
- Nepřizpůsobujeme naše základní hodnoty tak, aby odpovídaly finančním cílům.
- Klademe své pacienty na první místo.

Co se očekává od všech zaměstnanců

MiniMed očekává, že všichni zaměstnanci budou projevovat integritu a poctivost ve všech profesních aktivitách. Ukázat vhodné chování svými slovy a činy. Navíc nedovolit, aby vnější tlaky ohrozily vaše etické standardy; žádný jednotlivec vás nesmí nutit k jednání v rozporu s kodexem. Zaměstnanci by měli hlásit jakékoli pozorované nebo podezřelé pochybení či neetické jednání. Pokud máte otázku, požádejte o radu.

Co se očekává od všech vedoucích pracovníků

Od všech vedoucích se očekává, že budou dodržovat náš kodex tím, že budou při komunikaci a jednání dbát na jeho principy. Vedoucí pracovníci musí:

Podporovat prostředí, které podporuje rozumné podstupování rizik a hodnoty získané z chyb.

Vytvářet pracoviště, kde se členové týmu cítí jistě, když vás mohou oslovit s otázkami a obavami.

Ujišťovat zaměstnance, dodavatele a zainteresované strany, že odvetná opatření za kladení otázek nebo vyjadřování obav nebudou tolerována.

Po obdržení obavy se ujistěte, že je řádně zdokumentována a eskalována příslušnými kanály.

Kultura otevřené komunikace

Všichni sdílíme odpovědnost za podporu transparentních, upřímných a komplexních diskusí týkajících se dodržování našich zásad a postupů.

- Podělte se o svůj pohled.
- Podpořte své názory.
- Pokládejte otázky, když máte obavy.

Potřebujeme, abyste byli odvážní a ozývali se, i když si myslíte, že to může být nepopulární.

III. Náš vztah k ostatním

Abychom splnili své poslání, jednáme s pacienty, zákazníky a třetími stranami mimo společnost s maximální integritou. Zavázali jsme se k čestnému jednání a dodržování přísných etických a kvalitativních standardů. Kromě toho se snažíme spolupracovat pouze s třetími stranami, které dodržují stejné vysoké standardy.

Poctivé jednání

Zavázali jsme se zajistit, aby poskytovatelé zdravotní péče, pacienti a zákazníci dostávali komplexní a vyvážené informace o našich produktech, včetně jejich potenciálních přínosů a rizik.

Uvědomujeme si, jak důležité je umožnit poskytovatelům zdravotní péče činit informovaná rozhodnutí o terapiích nebo produktech, které jsou nejvhodnější pro individuální potřeby a zdravotní stav jejich pacientů. Respektujeme tato rozhodnutí, bez ohledu na to, zda jsou naše produkty vybrány.

Veškeré materiály týkající se produktů a terapií musí být přesné, podložené údaji a vyvážené. Měly by jasně uvádět účinnost, kvalitu, bezpečnost a cenu a propagace musí být v souladu se schválením produktu v jednotlivých zemích.

Zakazujeme všem zaměstnancům propagovat produkty v těchto situacích:

- propagace produktu před jeho schválením,
- propagace schváleného produktu pro použití, které nebylo schváleno příslušnými regulačními orgány.

Budeme poskytovat pouze poctivé a pravdivé informace o našich konkurentech.

Nebudeme hanit produkty či služby našich konkurentůani ani o nich dělat nepravdivá tvrzení.

Informace o konkurenci

Vždy dodržujeme vysoké etické a právní standardy a nezapojujeme se do žádného jednání, jehož cílem je získat neoprávněnou obchodní výhodu nad konkurenty nebo zákazníky. V rámci naší obchodní činnosti běžně nakládáme s informacemi o konkurenci. Zaměstnanci, jejichž role zahrnuje přístup k těmto informacím nebo jejich šíření, by měli dodržovat následující pokyny:

- používat pouze zákonné a vhodné metody při sběru informací o konkurenci,
- nezapojovat se do klamání nebo zkreslování při shromažďování informací,
- pokud omylem obdržíte důvěrné informace o konkurenci, zdržte se jejich duplikování nebo přeposílání. Neodkladně oznamte incident svému nadřízenému, pracovníkovi pro dodržování předpisů nebo právnímu poradci a vyčkejte na další pokyny.
- Vyhněte se náboru osob s úmyslem získat důvěrné informace od třetích stran.
- Zajistěte, aby zástupci, distributoři, dodavatelé, konzultanti a další obchodní partneři těmto pokynům porozuměli a dodržovali je při zastupování naší společnosti.

Náš přístup k zajištění kvality

Jsme odhodláni se ujmout vedení, co se týká bezpečnosti pacientů, kvality produktů a spolehlivosti. Naším cílem je být nejdůvěryhodnější společností v oblasti excelentních produktů a terapií. Abychom toho dosáhli, dodržujeme ve všech fázích našeho podnikání všechny příslušné zákony, předpisy a normy a vyžadujeme, aby stejné normy dodržovali i naši dodavatelé a distributoři.

Klást kvalitu na první místo znamená, že:

- všechna naše rozhodnutí činíme s ohledem na bezpečnost pacientů,
- každý den zajišťujeme bezpečné a účinné diabetické produkty,
- plníme naše závazky týkající se regulatorních předpisů,
- okamžitě hlásíme problémy s kvalitou vedení nebo pracovníkům kvality.

Kvalita hlášení a obavy týkající se produktu

Je odpovědností každého jednotlivce klást otázky a sdělovat své obavy týkající se kvality a bezpečnosti. Dále jsme povinni hlásit jakékoli problémy s kvalitou produktu, abychom usnadnili monitorování účinků produktu a umožnili zavedení vhodných nápravných opatření.

Pokud se dozvíte o stížnosti spojené s produktem nebo terapií společnosti MiniMed, máte povinnost ji nahlásit do 48 hodin.

Interakce se zákazníky a pacienty

Je zásadní, abychom udržovali etické interakce s poskytovateli zdravotní péče a pacienty. Nesnažíme se ovlivňovat zdravotnické pracovníky, pacienty ani zákazníky prostřednictvím nekalých plateb nebo výhod souvisejících s obchodními rozhodnutími. Je uznáván vztah mezi pacienty a jejich zdravotnickými pracovníky. Naše aktivity nejsou zamýšleny tak, aby narušovaly integritu vztahu mezi pacientem a lékařem.

Další informace včetně BCS a firemních zásad a postupů naleznete na webových stránkách Úřadu pro etiku a dodržování předpisů.

Kdo jsou naši zákazníci?

Zákazníkem jsou pacienti i zdravotnická zařízení nebo zdravotničtí pracovníci, kteří mohou nakupovat, předepisovat, používat nebo domluvit nákup či předpis produktů společnosti MiniMed. *Pro účely BCS se tato definice vztahuje také na osoby zaměstnané u zákazníka, jeho blízké rodinné příslušníky nebo organizace spojené se zákazníkem.*

Inovace prostřednictvím spolupráce

Jako společnost v sektoru lékařských technologií jsou naše produkty používány pacienty po celém světě. Pokračující inovace prostřednictvím partnerství mají za cíl podporovat pokrok v technologiích, které mohou prospět pacientům, zákazníkům, zdravotnickým systémům i společnostem po celém světě, jak z hlediska zdravotních výsledků, tak ekonomických faktorů.

Respektování vztahu pacient–lékař

Uznáváme profesionální vztahy navázané s našimi pacienty a zákazníky, stejně jako důvěru, která je s tím spojena. Je také důležité uznat odlišný vztah mezi pacienty a zdravotnickými pracovníky, který se vyznačuje respektem, spoluprací a důvěrou. Lékaři mají morální, etickou a právní povinnost upřednostňovat blaho pacientů. Pacienti mají právo očekávat tento standard péče. Naše práce by neměla v žádném okamžiku zasahovat do integrity vztahu mezi pacientem a lékařem ani ji narušovat.

Zákonná práva pacientů se liší podle kulturních a společenských norem každé země nebo jurisdikce. Všichni pacienti, bez ohledu na místo, mají právo na zdvořilost, respekt, důstojnost, pohotovost a včasnou péči. Pacienti mají také právo dostávat informace o produktech spravedlivým, vyváženým způsobem, který zahrnuje jak rizika, tak přínosy. Navíc mají pacienti právo vybrat si produkt nebo terapii, která nejlépe odpovídá jejich individuálním potřebám a zdravotním okolnostem, i když tato volba není produktem společnosti MiniMed, a taková rozhodnutí jsou respektována. Důvěrnost pacienta je základním právem a všechny soukromé informace budou bezpečně chráněny.

Podpora našich produktů

Abychom udrželi nejvyšší standardy, co se týká oddanosti, služeb a závazků, poskytují někteří zaměstnanci nezbytnou technickou podporu pro naše produkty v různých klinických prostředích. Mezi jejich povinnosti patří vzdělávání zdravotnických pracovníků o správné aplikaci a využívání našich produktů a terapií, stejně jako zapojení pacientů v případě potřeby a pod vedením a dohledem jejich poskytovatelů zdravotní péče. Tito jednotlivci zastupují naši společnost; nicméně nejsou považováni za členy personálu kliniky a nevykonávají lékařskou praxi.

Propagace našich produktů

Zachovávání integrity vztahu mezi pacientem a lékařem vyžaduje, abychom naše produkty propagovali striktně v souladu se schváleným označením a přesně a pravdivě komunikovali jejich účinnost, kvalitu, bezpečnost a ceny. Veškeré informace poskytované pacientům a předepisujícím lékařům ohledně našich produktů a terapií – včetně informací o dostupnosti a podání – musí být přesné, vyvážené a podložené daty a relevantními zkušenostmi. Propagační materiály k našim produktům musí projít důkladnou kontrolou a získat odpovídající schválení prostřednictvím zavedených kanálů. Právní shoda vyžaduje získání potřebných schválení našich produktů od regulačních orgánů po celém světě. Protože každá země má své specifické požadavky, budeme dodržovat specifická pravidla upravující marketing, prodej a propagaci našich produktů a terapií v každé jurisdikci.

Jak chráníme informace

Bezpečnost a ochrana osobních údajů pacientů

V rámci našeho podnikání potřebujeme přístup k různým typům osobních údajů našich pacientů. Osobní údaje jsou jakékoli informace, které lze použít samostatně nebo v kombinaci s jinými informacemi k identifikaci konkrétní osoby. Zaměstnanci, pacienti a poskytovatelé zdravotní

péče nám poskytují své osobní údaje. Důvěřují nám, že s nimi nakládáme pečlivě. Očekávají, že je budeme používat v souladu se zákonem a našimi uvedenými upozorněními a zásadami ochrany soukromí.

Další podrobnosti naleznete v globálních zásadách ochrany osobních údajů a dat společnosti MiniMed.

Ochrana osobních údajů pacientů
V rámci naší práce můžeme vytvářet, vyvíjet nebo přijímat informace o zkušenostech pacientů s našimi produkty a službami v různých oblastech, včetně:

- registru pacientů,
- call center,
- klinického výzkumu,
- kvality a bezpečnosti produktů,
- výzkumu a vývoje,
- technické podpory,
- marketingu (sociálních médií).

Informace o pacientech musíme vždy zpracovávat:

- důvěrně, v souladu s platnými zákony,
- vhodným způsobem, podle očekávání našich zákazníků,
- s respektem, jako reakci na ochotu našich pacientů svěřit nám citlivé informace za účelem dohledu nad kvalitou, bezpečností a účinností našich zdravotnických prostředků a terapií.

Zabezpečení údajů o pacientovi
Naše společnost vynucuje přísná bezpečnostní opatření na ochranu dat a systémů pacientů. Zaměstnanci musí porozumět zásadám ochrany soukromí a bezpečnosti údajů pacientů a dodržovat je, přičemž mají přístup pouze k informacím o pacientech nezbytných pro jejich práci podle firemních pravidel a zákonů.

Pokud víte nebo se domníváte, že důvěrné informace byly neúmyslně sdíleny nebo odeslány, ať už e-mailem, na sociálních sítích nebo v tištěné podobě, obraťte se neprodleně na kontakt pro hlášení bezpečnostních incidentů *STOP.THINK.PROTECT*.

Co jsou informace o pacientovi
Podobně jako údaje o zaměstnancích, informace o pacientech označují data, která lze použít buď samostatně, nebo společně s dalšími údaji, k identifikaci konkrétní osoby (například jméno, ulice, město, stát, národní identifikační číslo, datum narození). Zahrnují jakékoli informace týkající se zdravotního stavu, poskytování zdravotní péče nebo platby za zdravotní péči spojené s jednotlivcem. Informace o pacientech zahrnují také podrobnosti týkající se zdravotního stavu dané osoby, přijatých služeb, fakturačních záznamů, lékařských záznamů a informací o pojištění.

Vztahy se třetími stranami

Abychom splnili naše poslání a mohli efektivně podnikat, společnost MiniMed spolupracuje se třetími stranami. Aktivně vyhledáváme partnery, kteří prokazují plnění závazků poskytování kvality, efektivity nákladů, schopnosti rychle reagovat, společenské odpovědnosti a inovací. Zdůrazňujeme transparentní komunikaci se všemi relevantními externími subjekty. V průběhu těchto vztahů můžeme mít přístup k důvěrným informacím o našich dodavatelích a dalších obchodních partnerech. Je nezbytné, abychom tyto informace chránili a přísně dodržovali všechny smluvní dohody. To zahrnuje ochranu duševního vlastnictví třetích stran – jako jsou vynálezy a software – před zveřejněním, krádeží, ztrátou nebo nesprávným použitím.

Definice třetí strany

Třetí strany tvoří organizace nebo potenciální subjekty spolu s jejich zástupci, od kterých získáváme zboží a služby. Příklady takových třetích stran zahrnují dodavatele služeb či produktů, distributory, konzultanty, nevládní organizace (NGO) a investiční firmy.

Jak řešíme vztahy se třetími stranami

Vážíme si našich distributorů, dodavatelů služeb a produktů, prodejců, konzultantů a dalších třetích stran. Chceme spolupracovat s partnery, kteří sdílejí naše hodnoty a kteří naplní naše obchodní potřeby.

Pokud vaše práce zahrnuje výběr obchodních partnerů, dodržujte tyto pokyny:

- proveďte kompletní prověrku potenciálních partnerů,
- prokažte vhodný obchodní důvod pro výběr konkrétní třetí strany,
- každé obchodní rozhodnutí založte na objektivních kritériích,
- odhalte potenciální střety zájmů.

Jak si udržujete integritu ve vztazích? Než přijmete dárek nebo pozvání od třetí strany, zjistěte, co je povoleno. Získejte předem všechna potřebná povolení.

IV. Náš vztah ke společnosti a akcionářům

Plnění našich povinností a dosažení růstu závisí na našem vztahu se společností a akcionáři. Ochranou majetku společnosti a udržováním etických standardů zvyšujeme důvěru akcionářů a naši pozici na trhu.

Jak chráníme náš majetek

Majetek společnosti
Firemní prostředky – včetně pracovišť, materiálů, vybavení a poskytovatelů služeb třetích stran – jsou určeny pro vhodné obchodní využití. Tento majetek byl získán díky úsilí zaměstnanců po celém světě. Všichni zaměstnanci jsou povinni tyto prostředky chránit před krádeží, ztrátou, zneužitím a plýtváním. Omezené osobní použití firemního vybavení, jako jsou počítače nebo telefony, je povoleno, pokud je minimální, nezasahuje do pracovních povinností, nepředstavuje střet zájmů a nevytváří významné náklady pro společnost.

Dotazy investorů a médií
Pro zajištění konzistence a souladu se všemi příslušnými zákony a politikami společnosti je nezbytné, aby společnost komunikovala jednotným hlasem s investory, analytiky, médii a skupinami veřejného zájmu. Proto by veškeré dotazy od agentur, jako jsou investoři nebo finanční analytici, měly být směřovány na oddělení vztahů s investory. Stejně tak by žádosti od členů médií nebo komunity měly být předány oddělení pro styk s veřejností.

Důvěrné a chráněné informace
Otevřená a efektivní výměna informací o společnosti je nezbytná pro náš trvalý úspěch. Mnoho informací týkajících se našich obchodních aktivit je důvěrných a zásadních pro zachování naší konkurenční výhody. Jakékoli neoprávněné zveřejnění takových důvěrných informací mimo společnost MiniMed by mohlo výrazně poškodit zájmy společnosti. Proto je na nás všech, abychom pečlivě chránili firemní informace. Stejně jako u všech důvěrných materiálů musíme zajistit, aby rozhovory zůstaly soukromé, citlivé dokumenty byly bezpečně uloženy a mobilní či ruční zařízení byla chráněna před krádeží a ztrátou a aby nikdy nebyla ponechána bez dozoru.

Pokud víte nebo se domníváte, že důvěrné informace byly neúmyslně sdíleny nebo odeslány v e-mailu, na sociálních médiích nebo v tištěné podobě, obraťte se na kontakt pro hlášení bezpečnostních incidentů *STOP.THINK.PROTECT.*, a to okamžitě.

Rada společnosti MiniMed

Buďte si všímaví svého okolí při komunikaci uvnitř i mimo MiniMed. Vyhněte se diskuzím o citlivých tématech při telefonování nebo s kolegy na veřejných místech, jako jsou výtahy a letiště, protože rozhovory mohou být odposlechnuty. Udržujte dokumenty s citlivými informacemi v bezpečí; Nikdy je nenechávejte na bezbariérových místech, jako jsou odemčené stoly nebo kopírky.

Důvěrné obchodní informace

Důvěrné obchodní informace jsou informace, které nejsou obecně známé nebo snadno dostupné ostatním. Zveřejnění těchto důvěrných informací mimo společnost MiniMed by mohlo vážně poškodit naše zájmy. Všichni jsme odpovědní za ochranu těchto informací. Musíme také chránit důvěrné informace sdílené našimi dodavateli produktů a služeb a dalšími obchodními partnery. Omezte přístup k informacím pouze na oprávněné osoby s oprávněnou obchodní potřebou.

Pokud se domníváte, že došlo k neúmyslnému přístupu k osobním nebo důvěrným informacím nebo k jejich neúmyslnému šíření, okamžitě zašlete e-mail na adresu [e-mailová adresa pro ochranu osobních údajů, jakmile bude stanovena].

Duševní vlastnictví

Naše duševní vlastnictví je jedním z našich nejcennějších aktiv. Zahrnuje patenty, obchodní tajemství, ochranné známky, autorská práva, práva k designu, loga, know-how, fotografie/videa, jména jednotlivců a další nehmotný průmyslový nebo komerční majetek.

Naše duševní vlastnictví chráníme registrací patentů a ochranných známek a ochranou obchodních tajemství. Také přijímáme opatření, abychom zabránili nevhodnému zveřejnění, použití nebo ztrátě těchto informací.

Sociální média

Internet nabízí různé způsoby, jak naslouchat, učit se a komunikovat s interními i externími zainteresovanými stranami prostřednictvím nástrojů, jako jsou blogy, sociální sítě a chatovací místnosti. Ačkoliv jsou tyto zdroje užitečné, nesou také určitá rizika.

Používání sociálních médií by mělo být uskutečňováno odpovědným a vhodným způsobem. Protože sociální média jsou veřejná, mohou být sdíleny pouze nedůvěrné informace týkající se společnosti. Informace zveřejněné online by měly být považovány za trvalé, bez ohledu na následné úpravy nebo smazání. Je vhodné si zprávy pečlivě prostudovat před zveřejněním pro osobní a pracovní pohodu. Omezte zveřejňování osobních nebo firemních údajů a buďte opatrní při používání sociálních sítí.

Další informace najdete na webových stránkách pro hlášení bezpečnostních incidentů STOP.THINK.PROTECT.

Finanční integrita

Naši akcionáři spoléhají na náš závazek k poctivosti a integritě, zejména při hodnocení finanční výkonnosti a postavení společnosti. Udržování etických a přesných účetních postupů je vždy zásadní. To platí pro každý aspekt našich finančních operací, včetně výdajů, transakcí, reportování, dokumentace a dodržování globálních finančních předpisů.

Přesné účetnictví

Musíme zajistit, aby finanční informace naší společnosti byly přesné a úplné. Očekávají to od nás mimo jiné naši akcionáři a regulační orgány. Záznamy, které vytváříme jako součást našich každodenních povinností, mají významný dopad na finanční informace, které naše společnost zveřejňuje, a na rozhodnutí, která činíme. Vedení nebo finanční pracovníci zapojení do přípravy nebo komunikace našich veřejných oznámení musí rozumět standardu naší společnosti pro zveřejnění a dodržovat ho.

Falšování záznamů

Náš závazek poctivého jednání a integrity se projevuje přesnou údržbou našich záznamů. Zajišťujeme, aby všechny finanční prostředky a aktiva byly vždy přesně vykazovány a aby každá transakce byla řádně zdokumentována. Uchovává se pouze jedna sada účetních knih a za žádných okolností nejsou povoleny falešné ani umělé zápisy.

Střet zájmů

Ke střetu zájmů dochází, když naše osobní činnosti nebo zájmy – nebo činnosti či zájmy někoho z našeho blízkého okolí – jsou v rozporu s nejlepšími zájmy naší společnosti. Při výkonu činnosti společnosti se od nás očekává, že budeme upřednostňovat nejlepší zájmy společnosti MiniMed před našimi vlastními.
To znamená vyhnout se jakémukoli vnímanému nebo skutečnému střetu zájmů. Ačkoli se tento koncept jeví jako jednoduchý, jeho komplexnost spočívá v široké škále situací, které mohou vést ke střetu zájmů.
Dary a obchodní pozornosti, externí příležitosti a osobní vztahy jsou jen některé z mnoha situací, ve kterých může dojít ke střetu zájmů. Pokud se dozvíte o možném nebo skutečném střetu zájmů, máte povinnost jej zveřejnit.

Dary a obchodní pozornosti

Dary a obchodní pozornosti mohou ohrozit vztahy se zákazníky a třetími stranami, což může vést ke skutečným nebo domnělým střetům zájmů. Přijímání takových pozorností, jako jsou jídla nebo zábava, by mělo být založeno na zdravém úsudku a mělo by k němu docházet pouze v případě, že to je z obchodních důvodů vhodné. Nikdy nepožadujte dary nebo zábavu pro osobní potřebu; jejich přijetí je povoleno pouze v omezených případech se souhlasem vedení.

Externí příležitosti

Naše poslání naplňujeme tím, že se plně věnujeme svým povinnostem ve společnosti MiniMed. Je třeba se striktně vyvarovat externího zaměstnání nebo příležitostí, které by mohly ohrozit pracovní výkon nebo představovat střet zájmů.

Osobní vztahy

Osobní vztahy by neměly ovlivňovat rozhodnutí učiněná v rámci výkonu povolání. Preferenční zacházení s rodinnými příslušníky, partnery nebo přáteli v obchodních záležitostech je v rozporu se zásadami spravedlnosti. Očekává se, že rozhodnutí budou založena na objektivních měřítcích, nikoli na osobních vazbách.

Pokud si nejste jisti, zda je situace nebo interakce střetem zájmů, prostudujte si politiku společnosti týkající se střetu zájmů. Pokud je potřeba další doporučení, poraďte se se svým manažerem, právním zástupcem nebo pracovníkem pro dodržování předpisů.

V. Naše vztahy s regulačními orgány

Naše odhodlání, poctivost, integrita a příkladné služby se odrážejí také v našem etickém přístupu ke státním regulačním orgánům.

Klinický výzkum

Zavázali jsme se chránit bezpečnost, soukromí a blaho pacientů účastnících se našich klinických studií. Všechny studie jsou plánovány a prováděny v souladu s následujícími zásadami:

- zavedené lékařské a etické standardy,
- další požadavky stanovené výzkumnými pracovištěmi nebo etickými výbory institucí,
- kulturní kontext, právní rámce a předpisy zemí, ve kterých se naše studie provádějí,
- přesné a transparentní vykazování, analýza a ověřování všech klinických dat a zjištění.

Dodržujeme kulturní normy, právní požadavky a regulační rámce všech zemí, ve kterých se náš výzkum uskutečňuje. Náš závazek zahrnuje dodržování etických standardů při provádění klinických studií a zajištění přesného, transparentního reportování, interpretace a ověřování všech klinických dat a výsledků.

Regulatorní záležitosti

Abychom zajistili, že oprávnění pacienti mají přístup k našim produktům, přísně dodržujeme všechny platné místní regulatorní požadavky. To zahrnuje získání nezbytných povolení a registrací pro vstup na trh, zavedení přísných kontrol označování a splnění všech povinností stanovených státními orgány. Dále jsme odhodláni podporovat otevřený, konstruktivní a profesionální vztah s regulačními orgány ohledně politických otázek a podání.

Zákony o spravedlivé soutěži a antimonopolní zákony

Zákony o hospodářské soutěži (antimonopolní zákony) zajišťují spravedlivé obchodní praktiky a zakazují jednání, které omezuje obchod. Tyto zákony podporují konkurenční trhy jak pro kupující, tak pro prodávající, a k porušení může dojít i bez formálních dohod, například sdílením cen nebo důvěrných prodejních strategií s konkurenty. Nesdělujte důvěrné informace konkurentům. Pokud vás někdo osloví s nabídkou nelegálních konkurenčních aktivit, okamžitě ukončete rozhovor a informujte právní oddělení. Protože jsou tyto zákony složité a liší se podle země, v případě jakýchkoli dotazů kontaktujte právní zástupce společnosti MiniMed.

Příklady nelegálních konkurenčních interakcí zahrnují:

- *stanovování cen nebo koordinace obchodních podmínek s konkurencí,*
- *rozdělení tržního podílu mezi konkurenty,*
- *dohoda na bojkotu zákazníka,*
- *dohoda o nabídkách s konkurenty.*

Boj s korupcí

Zavázali jsme se k integritě a poctivosti ve všech aspektech našeho podnikání, protože korupce podkopává naši integritu a reputaci. Zapojení se do korupčních praktik za účelem prosazování našich obchodních zájmů je přísně zakázáno. Společnost MiniMed nebude přímo ani nepřímo nabízet ani platit žádné hodnotné věci třetím stranám za žádným z těchto účelů:

- nekalým způsobem získat nebo udržet podnikání,
- neoprávněně ovlivňovat osoby, jejichž rozhodnutí by mohla mít dopad na naše podnikání,
- získat neoprávněnou výhodu při schvalování produktů, prodeji, výzkumu, povolování, najímání zaměstnanců nebo v jakékoli jiné oblasti naší činnosti,
- nelegálně ovlivňovat jednání jakéhokoli pacienta, zákazníka, dodavatele nebo státního úředníka.

Cokoli, co má hodnotu, zahrnuje hotovost, dary, obchodní pozornosti (cestování, jídlo a zábava), dary, sponzorství nebo jiné položky, které by mohly mít pro příjemce hodnotu.

Úplatkářství

Společnost MiniMed nenabízí ani neposkytuje žádné úplatky, nelegální platby ani provize. Nejsou poskytovány hodnotné předměty za účelem nepatřičného ovlivnění nebo odměnění zákazníka za předepsání, doporučení, použití, objednání nebo zakoupení produktu nebo služby. Nejsou prováděny platby za účelem získání neoprávněné výhody na trhu, včetně oblastí, jako je schvalování produktů, prodej, výzkum, povolování, najímání zaměstnanců nebo jiné obchodní aspekty. Nelze najímat třetí strany k provádění činností, které společnost MiniMed sama nesmí provádět. Odpovědnost podle protikorupčních zákonů může vzniknout, pokud zástupce, distributor nebo jiná třetí strana jednající jménem společnosti provede nelegální platbu státnímu úředníkovi, a to i v případě, že společnost o tomto jednání nevěděla, ale měla by o něm vědět.

Dary pro státní úředníky

Zavázali jsme se dodržovat čestné a transparentní obchodní praktiky a musíme se zdržet jakýchkoli nevhodných snah ovlivňovat státní rozhodovací orgány. Poskytování nelegálních darů státním úředníkům nebo zaměstnancům státních podniků je přísně zakázáno. Normy pro drobné dary a pohoštění se mohou v jednotlivých zemích lišit; proto před nabídnutím čehokoli hodnotného si prosím prostudujte místní předpisy a zajistěte si předem písemný souhlas příslušného pracovníka pro dodržování předpisů v dané zemi. Pokud máte jakékoli pochybnosti ohledně přípustnosti daru, obraťte se na právní oddělení nebo oddělení dodržování předpisů a zásad a požádejte o radu.

Kdo jsou státní úředníci

Mezi státní úředníky patří zaměstnanci federální, státní nebo místní správy, političtí kandidáti a dokonce i zaměstnanci státních podniků, jako jsou například národní nebo státní zdravotnická zařízení. Mezi státní úředníky mohou patřit mimo jiné poskytovatelé zdravotní péče zaměstnaní ve státních nemocnicích.

Zákony o cenných papírech a obchodování s využitím důvěrných informací

Mnoho zemí přijalo zákony, které zakazují obchodování s cennými papíry na základě interních informací. Interní informace jsou důležité informace, které nejsou veřejně dostupné a které by mohly ovlivnit investiční rozhodnutí rozumného investora. Zaměstnanci mohou mít příležitostně přístup k významným důvěrným informacím týkajícím se společnosti (například nezveřejněným údajům o obchodních výsledcích) nebo jejích obchodních partnerů. Obchodování s cennými papíry na základě těchto informací nebo poskytování doporučení či sdílení těchto informací s osobami mimo společnost je klasifikováno jako zneužití důvěrných informací a představuje porušení zákonů o obchodování s cennými papíry na základě důvěrných informací.

Další informace naleznete v zásadách společnosti MiniMed týkajících se obchodování s akciemi na základě důvěrných informací.

Mezinárodní obchod

Jako globální organizace aktivně zapojená do mezinárodního obchodu musíme dodržovat všechny platné americké zákony a předpisy týkající se dovozu a vývozu, bez ohledu na místo, kde působíme. Kromě toho jsme povinni rozumět právním rámcům upravujícím dovoz a vývoz v každé zemi, kde podnikáme, uvědomovat si jejich složitost a dodržovat je. Dodržování místních zákonů i interních zásad společnosti je vždy zásadní.

Bojkoty a sankcionované země

Americké právo omezuje spolupráci s určitými bojkoty uvalenými některými zeměmi na jiné země a nařizuje, aby jakákoli žádost o pomoc nebo podporu takových bojkotů byla nahlášena americké vládě. Naše organizace se nezapojuje do zakázaných bojkotů. Kromě toho americké zákony zakazují obchod s určitými zeměmi, na které jsou uvaleny sankce. Pokud obdržíte žádost o účast na zakázaném bojkotu nebo o obchodování se zemí, na kterou byly uvaleny sankce, neprodleně informujte svého nadřízeného nebo právní oddělení. V případě dalších dotazů týkajících se obchodních zákonů nebo firemních zásad se obraťte na svého manažera, pracovníka odpovědného za dodržování předpisů v oblasti importu/exportu nebo právní oddělení.

Co je import/export

Co je import? Jakákoli hmotná či nehmotná položka, která je přivezena do jedné země z jiné. Co je export? Jakákoli hmotná či nehmotná položka, která je zasílán z jedné země do druhé. To platí bez ohledu na typ položky (např. zdravotnické prostředky, software a technické informace) nebo způsob přepravy (např. poštou, osobně a stažením z webových stránek).

Státní audity a vyšetřování

Jednáme čestně a spravedlivě se státními orgány, protože naše produkty podléhají regulaci státních úřadů po celém světě. Společnost udržuje otevřené a profesionální vztahy s regulačními orgány v oblasti regulační politiky, podávání žádostí, dodržování předpisů a výkonnosti produktů.

Všichni zaměstnanci jsou odpovědní za zajištění dodržování předpisů a zásad. Obavy ohledně dodržování předpisů by měly být neprodleně hlášeny manažerovi.

Spolupracujeme a plníme jakékoli požadavky v souvislosti s jakýmkoli platným vyšetřováním státních orgánů a žádostmi o informace. Spolupracujeme také se státními úředníky, kteří mohou kontrolovat naše zařízení nebo vyšetřovat naše činnosti. Ve všech případech hájíme zákonná práva společnosti MiniMed a jejích zaměstnanců.

Rutinní audity a inspekce

Máme týmy, které pravidelně komunikují se státními úředníky. Tyto týmy by měly dodržovat své standardní postupy.

V případě mimořádných dotazů se před poskytnutím jakýchkoli rozhovorů, zodpovězením otázek, předložením dokumentace nebo projednáním dodržování předpisů obraťte na svého zástupce pro právní záležitosti a dodržování předpisů.

Veškerá dokumentace a komunikace týkající se šetření státních orgánů nebo jiné právní záležitosti musí být okamžitě předána právnímu oddělení nebo oddělení pro dodržování předpisů. To zahrnuje jakékoli oznámení o vyšetřování, soudním řízení, předvolání nebo žádosti o produkty či dokumenty.

VI. Náš vztah k našemu světu

Svou globální odpovědnost plníme prostřednictvím silné společenské odpovědnosti, což znamená dodržování etických obchodních praktik, zajištění kvality produktů, podporu zdravotní péče, respektování lidských práv, ochranu životního prostředí, dodržování nejlepších pracovních standardů, podporu filantropie a povzbuzování dobrovolnictví.

Lidská práva a spravedlivé pracovní praktiky

Naším cílem je udržovat konstruktivní a prospěšnou přítomnost v každé komunitě, ve které působíme. Jsme odhodláni dodržovat základní lidská práva dodržováním všech relevantních místních pracovních předpisů. Naše společnost spolu s našimi dodavateli produktů a služeb přísně zakazuje využívání dětské nebo nucené práce. Zajišťujeme dodržování všech platných požadavků na mzdu a pracovní dobu.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy ohledně našich pracovních postupů, kontaktujte prosím svého manažera, zástupce oddělení lidských zdrojů nebo právní oddělení.

Politická činnost

Politická angažovanost je jednou z forem zapojení do komunity. Naše společnost podporuje veřejnou politiku v souladu s naším posláním a může podpořit kandidáty nebo zájmové skupiny, pokud je to vhodné. Zaměstnanci jsou povzbuzováni, aby se osobně zapojili do politiky, ale nesmí své aktivity prezentovat jako schválené společností. Jakékoli politické agitace během pracovní doby nebo na pozemku společnosti vyžadují předchozí písemný souhlas generálního ředitele nebo hlavního právního poradce a všechny činnosti musí být v souladu s právními požadavky na politické příspěvky společností.

minimed

18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA

800-646-4633
minimed.com