

誠実にリードする ための指針

当社の行動規範は、ミッションとコアバリューに基づいて日々の意思決定を行うための指針です

私たちの道しるべ

私たちの使命は、
糖尿病とともに生きる人々の
毎日を、より良いものにすることです

当社の目

ミニメドは、糖尿病とともに生きる人々の生活をより快適にするために存在しています。ミニメドは、人々が血糖値や注射、計算値のことを常に心配しなくて済むように、これらに関連する作業を引き受ける治療技術を開発しています。

当社のインスリンポンプ、血糖モニタ、アルゴリズム、ソフトウェアは、健康な臓器のように連携するよう作られており、人々が自分の病状のために生きるのではなく、人生を自由に生きることができるようにしています。

目標はシンプルです。制約を減らし、健康を向上させ、糖尿病とともに生きるすべての人々に安心を提供することです。

私たちの究極の使命は、糖尿病とともに生きるすべてのの方々にとって、一日一日をより良いものにする事です。この使命こそが、生活の質の向上、負担の軽減、そしてより充実した人生の実現に向けた、私たちのあらゆる意思決定と行動を導く指針となっています。



私たちの働き方(WOW)

“Ways of Working”（働き方）(WOW)原則は、私たちの戦略的目標を達成し、実現させる企業文化を強化するために役立つ重要な行動です。

WOW原則は、ミニメドの全社員が意思決定を行い、問題を解決し、新しいアイデアを開発し、組織文化を形成していく上での手引きとなります。

WOWに従うことで、すべてのリージョンとファンクションにまたがるチームは確実に一貫した方法で業務に取り組み、私たちのコアバリューを実行に移し、最終的に私たちの「道しるべ」に到達することができます。



私たちはすべての業務において、患者さんと顧客を念頭に置きます。

私たちは、常に顧客を起点とし、顧客の負担を減らすことを目指して逆算して取り組んでいます。顧客に迅速にサービスを提供する能力を低下させる要因を排除します。私たちは、ビジネスのすべての層や詳細において、顧客のために尽力します。顧客ロイヤリティこそが私たちの競争優位性です。



私たちは、一人ひとりがオーナーシップを持ち、結果に対して責任を持つ会社です。

私たちは、短期的な目標と長期的な目標の両方を管理します。自分の所属するチームだけでなく、全体の最適化を目指します。官僚主義を打破し、行動を重視します。挫折に直面しても、結果を出す方法を見つけ出すことができます。つつましく、限られた資源を最大限活用して、効率的かつ効果的な成果を追求します。私たちは、パフォーマンス重視のチームです。結果を評価し、報います。



私たちは、優れた人材を惹きつけ、育成し、そして長く働いてもらえる環境を整えます。

私たちは、非常に優れた人材を探し求めます。社員は改善の文化を信じており、学習は決して完了することはないと信じています。問題は素早く解決し、人材が最高の仕事をするのを妨げる障害を取り除きます。リーダーらは、次世代を育成し、指導する責任を真剣に受け止めています。



卓越性を追求します。

私たちは、平凡に満足しません。卓越性を追求し、当社の製品、サービス、プロセスの品質水準を継続的に高めます。欠陥があれば一度で徹底的に修正します。私たちは、有言実行を重んじます。リーダーはマクロとミクロの両方の視点を持ち、問題の核心に深く入り込み、どんな仕事も軽視することなく取り組みます。



私たちは、勇気を持っています。

私たちは大きく考え、小さく始め、素早く行動します。支持されなくても、正しいことを行います。率直に発言し、透明性を保ち、アイデアや決定に敬意をもって異議を唱える自信があります。反対意見をオープンに取り上げ、深く議論します。「全員参加」であり、ひとたび決定が下されれば団結します。「ワンチーム(一つのチーム)」になることを信条とし、チームの成功は個人の成功よりも重要だと考えます。



最良のアイデアを優先します。

社員は、自信を持ちながらも謙虚です。最高のアイデアは、それがどこから来たかに関係なく優先すべきだと信じています。顧客のための発明を推進するために、社内外からの多様な視点に耳を傾け、模索します。

ミニメドオペレーティングシステム（MOS）

当社の運営方法は、ミニメドの働き方（WOW）とミニメドオペレーティングシステム（MOS）に基づいています。MOSは、当社のあらゆる機能分野で変革的な成果を達成するためのツール、手順、プロセスの枠組みです。MOSは、短期的には、説明責任、より良い意思決定、リスク管理、一貫性のある実行の促進に役立ちます。長期的には、規模の拡大と将来の成長に向けた新たな能力の構築を目標としています。

ミニメド最高経営責任者（CEO）Que Dallara からのメッセージ

私たちはイノベーションと誠実さを基盤として会社を築き、患者さん、専門家、ステークホルダーからの信頼を得ています。

当社の行動規範は、倫理と誠実さを指針として、グローバルビジネスを形成し、患者さんと品質を優先しています。

問題への対処や予防のために、オープンなコミュニケーションと協力を奨励し、誠実な企業文化を強化しています。

このアプローチは、イノベーションをリードし、患者さんの生活の質を向上させるというミッションへと向かう私たちの原動力となっています。



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Que'.

Que Dallara
CEO
ミニメド

目次

当社の目	2
私たちの働き方 (WOW)	3
ミニメドオペレーティングシステム (MOS)	5
I. 序文	8
当社のステークホルダー	8
当社のミッションを実践するためのガイド	9
法と価値観に従って行動する	9
当社の評判を守る	9
規範を尊重する	9
質問をすることがなぜ重要なのか	9
懸念を報告する	10
ボイス・ユア・コンサーン・ライン	10
報復禁止に関する方針	10
II. 社員同士の関係	11
社員のウェルビーイング	11
社員の健康と安全	11
職場での敬意	12
ハラスメント	12
職場における暴力の予防と報告	12
アルコール及び薬物の使用制限	12
社員のプライバシー保護	13
正しい方法で日々の業務に当たる	13
全社員に求められること	13
全リーダーに求められること	13
オープンなコミュニケーションの企業文化	13
III. 他者との関係	14
公正な取引	14
競争情報	14
品質保証へのアプローチ	15
品質及び製品の懸念を報告する	15
顧客や患者さんとの関わり	15
当社の顧客とは	15
協働によるイノベーション	15
患者さんと医師の関係を尊重する	16
当社製品のサポート	16
当社製品のプロモーション	16
どのように情報を保護するか	17
患者データのプライバシーとセキュリティ	17
患者データのプライバシー	17
患者データのセキュリティ	17

患者情報とは	17
第三者との関係	18
第三者との関係をどのように扱うか	18

IV. 当社と株主との関係	19
当社の資産を守るには	19
会社資産	19
投資家及び報道機関からの問い合わせ	19
機密情報及び専有情報	19
ミニメドのアドバイス	19
機密のビジネス情報	20
知的財産	20
ソーシャルメディア	20
財務の健全性	20
正確な会計	20
記録の偽造	21
利益相反	21
贈答品や業務上の接待	21
社外の機会	21
個人的な人間関係	21
V. 規制当局との関係	22
臨床研究	22
規制に関する業務	22
公正競争及び独占禁止に関する法律	22
腐敗の防止	23
贈収賄	23
政府関係者への贈答品	24
政府関係者とは	24
証券法とインサイダー取引	24
国際貿易	24
ボイコットと制裁対象国	25
輸入品/輸出品とは	25
政府による監査と調査	25
定期監査と査察	25
VI. 社会との関係	26
人権及び公正な労働慣行	26
政治活動	26

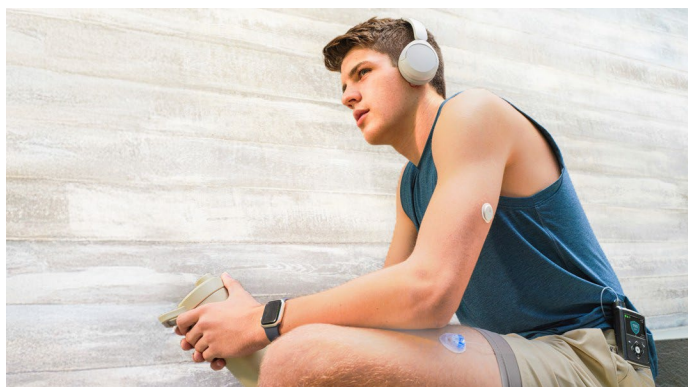
I. 序文

ミニメドのミッションは私たちの「道しるべ」であり、組織を導くものです。イノベーションと技術を活用して世界中の人々の生活を向上させるという目的を私たちに与えています。私たちのミッションは、患者さんの人生を最大限豊かにするために、患者さんにその道のり全体を通じて力を与えることにより、当社が患者さんの生涯にわたるパートナーとなるための推進力となっています。また、糖尿病の予測可能性を高めることは、私たちが日々の業務に取り組む際の原動力になっています。私たちは、最高品質の糖尿病治療製品の提供と患者さんのウェルビーイングの確保に注力しています。

当社のステークホルダー

患者さんと顧客

私たちのミッションの中心にあるのは、製品と治療法を通じて患者さんの生活を向上させることです。当社のビジネス基盤を形成しているのは、患者さん、そして医療提供者や治療に関わるすべての関係者の方々です。当社は、卓越した信頼性、品質、価値を形にする製品の提供に注力しています。世界中の患者さんがこのようなソリューションにアクセスできるようにするために、努力を重ね、リソースを投入しています。オープンなコミュニケーションを優先し、倫理基準を守り、質問や懸念に迅速かつ透明性をもって対応しています。さらに、患者さんと顧客の機密情報については厳格に機密保持を遵守し、当社自身の情報と同様に厳重に保護しています。



同僚

すべての社員は、互いに説明責任を負うことが求められます。健全かつ安全な職場環境を維持するための協力なしに、当社のミッションと目的を達成することはできません。これは、敬意、感謝、信頼の共有によって支えられるものです。これらの原則

を遵守することで、個人としての成長、そして職業人としての成長の機会がもたらされるとともに、組織全体の有効性も高まります。

当社と株主

私たちの目標は、株主に公平な利益を還元することです。当社のリソースを管理する者として、ミニメドの最善の利益に沿った意思決定を行うことは不可欠です。私たちは、正確な記録の維持、業務を通じて得られた機密情報の適切な使用、会社資産の保護に責任を負っています。さらに、当社の代理としてビジネスを遂行するすべての関係者が、ビジネスの誠実さと確立された基準の遵守に対する当社のコミットメントを確実に支持するようする必要があります。

政府規制当局

医療機器業界は、政府の広範な法規制の下、刻々と変化する環境でビジネスを行っています。規制当局は、関連する法規制を適用することで、健康、安全、市場の健全性を監督しています。当社が展開するすべての事業拠点において、適用される法規則及び当社の方針の遵守が求められています。

地域社会と市民

当社のミッションは、私たちが地域社会における責任ある市民としての立場を維持するよう奨励しています。

当社のミッションを實踐するためのガイド

このガイドは、組織の価値観と職場におけるあるべき行動を示すものです。社員が日常の活動や交流においてミッションを實踐できるよう支援することを目的としています。このガイドのトピックは、ミッションの主な原則に従って整理されています。

法と価値観に従って行動する

私たちは、事業を展開する国々において、業務に関連するすべての法律、規制、会社の方針を遵守する義務があります。これらの法律、規制、会社の方針は、私たちの成功の鍵となるものです。国によって法律は異なり、またしばしば変更されるため、情報収集を怠らず、不明なときは質問することが重要です。会社が調査を実施する際には、全員が全面的に協力し、誠実に対応することが求められます。従わない場合は、解雇を含む懲戒処分を受ける可能性があります。

当社の評判を守る

当社の倫理的行動と誠実さに対する評判は、現社員及び元社員の行動によって築かれた重要な資産です。日々の業務上のやり取りを通じてこのレガシーを守り、強化することは、チームメンバー全員の責任です。

規範を尊重する

当社の行動規範に定められている倫理的行動の原則は、当社のあらゆるレベルのすべての個人に適用されます。これには、社員、役員、取締役のほか、請負業者、コンサルタント、代理店など、ミニメドの代理として行動するすべての関係者が含まれます。グローバルな事業展開において当社を代表する際には、職務に関する活動のあらゆる側面でこれらの倫理基準を一貫して守り、示すことが不可欠です。

法律、規制、又は方針への違反の可能性に関する会社の調査には、常に誠実に対応し、協力的でなければなりません。これらの義務を果たさなかった場合、懲戒処分、場合によっては解雇に至る可能性があります。

質問をすることがなぜ重要なのか

誠実に業務に取り組むには、一貫した正直さ、説明責任、倫理原則の遵守が求められます。これらの基準は一見単純に見えますが、目標が必ずしも明確でなかったり、相反したりする複雑な職場環境では、守るのが難しくなる場合があります。行動の合法性や行動規範との整合性が不明な場合は、指導を求めることをお勧めします。状況に応じて、同僚、マネージャーやスーパーバイザー、人事担当者、法務部門やコンプライアンス部門のメンバーに相談するとよいでしょう。多くの法域では、Voice Your Concern Line (ボイス・ユア・コンサーン・ライン)を通じて匿名で質問したり、懸念を報告したりすることもできます。不明な点が生じた場合は、必ず説明を求め、正しい行動を確認することが適切です。

懸念を報告する

当社の行動規範、法律、又は方針に違反する可能性のある状況に気づいた場合は、速やかに報告することが求められます。このような状況を報告することは、会社が潜在的な不正行為に対処し、事態がエスカレートするのを防ぐのに役立ちます。懸念がある場合はマネージャーに相談しましょう。マネージャーはあなたの懸念を理解し、対応できる立場にあることが多いからです。また、人事部門の担当者や法務・コンプライアンスチームに連絡して、支援を得ることもできます。質問することを奨励され、正直かつ誠実に、悪意なく、善意で懸念を表明する権限が与えられていると認識してください。

報告された懸念事項はすべて迅速に確認されます。提供された情報は、その問題に対応する担当者のみ開示されます。必要な場合には、関連する専門知識のあるチームが懸念事項の調査を行います。このプロセスは、公平性が保たれるように管理されます。

倫理調査においては、すべての関係者が全面的に協力し、最初の要請時に求められた情報を速やかに提供することが求められます。懸念が立証された場合、人事部門は、懲戒処分が必要であれば、その内容を勧告します。機密保持のため、調査の詳細と結果は、知る必要がある人員にのみ共有されます。

ボイス・ユア・コンサーン・ライン

一般的に質問や懸念は、関連する部署、地域、又は事業部門内で、多くの場合は直接の話し合いを通じて、最も効果的に対処されます。通常、地域の人員は問題を熟知しているため、有益な視点でアドバイスし、迅速な対応を提供できる場合があります。質問したり、懸念を報告したりする際の適切な方法は、個々の状況、適用される法規制、関係者、どのような報告方法を好むかによって異なります。直属の部署以外に支援を求める場合や、機密又は匿名で報告したい場合、ほとんどの国でミニメドホットライン(電話番号 1-800-488-3125)を匿名で利用でき、又はボイス・ユア・コンサーン・ラインのウェブサイトを通じて匿名で報告できます。

報復禁止に関する方針

善意で報告したり、調査に協力したりする個人に対する報復は厳格に禁じられています。質問や懸念を表明した人に対して報復する者には、その会社内での地位や立場に関わらず、解雇を含む懲戒処分が科されます。自分が報復を受けたと思われる場合は、地域の人事担当者又は法務・コンプライアンスチームに連絡してください。

「善意で」とはどのような意味ですか？

行動規範、方針、法律に違反する可能性があることと真に信じて懸念を報告することをいいます(その懸念が結果的に誤りであった場合を含みます)。ただし、虚偽又は悪意のある告発は懲戒処分につながる場合があります。

II. 社員同士の関係

糖尿病患者さんのために最良の解決策を開発・構築したいという私たちの思いは、互いに協力しながら関係を築くことに価値を見いだす環境で働いてこそ、意味を持つようになります。私たちは、同僚のウェルビーイングに配慮し、相互の信頼と尊重に基づく安全な職場環境を作る責任を共有する必要があります。

社員のウェルビーイング

当社は、社員の個人としての成長、そして職業人としての成長を促すことに注力しています。身体面・感情面でのウェルビーイングが職場環境に大きな影響を与えることを認識した上で、このような支援はミニメドの成功に不可欠であり、組織の価値観の一部を成すものと考えています。当社は、すべての社員が自身の貢献を認められ、会社への帰属意識を感じられるよう努めています。さらに、成果や職務での成長に関して、迅速かつ建設的なフィードバックも提供しています。当社は、公正と尊重に関して高い基準を設けています。



社員の健康と安全

当社のいずれの事業拠点においても、社員の健康と安全が最優先されます。私たちは以下を実行することにより、職場での負傷や疾病、環境への排出の防止に向けて常に努力する必要があります。

- 適用される環境、健康、安全に関する法規制をすべて遵守すること
- 全施設においてミニメドの環境衛生安全(EHS)方針及び手順を遵守すること
- 是正措置及び予防措置の報告、追跡、及び開発
- EHSのベストプラクティスに従い、安全かつ責任ある行動を取ること
- 危険物質又は安全でない物質を取り扱う場合、及び機械や機器を操作する場合には、あらゆる合理的な予防措置を講じること
- 職場の危険や環境への影響の継続的な低減に取り組むこと

職場や環境の安全を脅かす行動や活動は、いかなるものでも直ちに報告する必要があります。

詳細については、環境衛生安全(EHS)担当者まで問い合わせてください。

職場での敬意

私たちは、それぞれの社員が組織にもたらす個人的な違い、経験、能力を認め、尊重しています。ミニメドの社員が多様なバックグラウンドと視点を持っていることで、当社の独自性が生み出されています。

私たちは、社員ひとり一人が尊厳と敬意をもって扱われる企業文化の醸成に全力で取り組んでいます。雇用に関連する決定は、職務要件と個人の能力のみに基づいてなされます。これには、採用、定着、昇格、報酬が含まれます。

ミニメドは、信仰や慣習、障害、妊娠・出産、健康状態に関して合理的な配慮を行っています。

ハラスメントを目撃したり、その疑いがあったり、経験したりした場合は、人事リーダーシップ又は法務・コンプライアンスに連絡して、支援を受けてください。詳細については、環境衛生安全(EHS)担当者まで問い合わせてください。また、ミニメドの職場安全とセキュリティポリシーを確認してください。

ハラスメント

違法なハラスメントや攻撃的な行為のない職場環境を維持することは重要です。このような行動は、職場環境や生産性に悪影響を及ぼす可能性があり、公正さや敬意に関する当社の方針とは整合しません。ハラスメント及びその他の攻撃的な行動ポリシーで禁止されている行為に加わることは、許可されていません。

職場における暴力の予防と報告

ミニメドでは、身体的脅迫、暴力の脅威、身体的虐待、及びあらゆる種類の武器が一切存在しない職場環境を育んでいます。職場において暴力事案や脅威に気づいたり、疑いを持ったりした場合は、直ちにマネージャー、人事部門、又はグローバルプライバシーセキュリティオフィスに報告してください。当社の敷地内であなたや他の誰かに危険が迫っていると思われる場合は、地元の法執行機関に連絡する、及び/又はミニメドグローバルコマンドセンターに連絡するなど、当該施設の緊急プロトコルに従ってください。その後、人事部門、マネージャーやスーパーバイザー、又はマネジメントチームの他のメンバーに連絡して、社内のフォローアップを行ってください。

詳細については、ミニメドの職場安全とセキュリティポリシーを参照してください。

アルコール及び薬物の使用制限

薬物やアルコールを使用すると、安全に仕事を遂行する能力が損なわれ、他者の安全を脅かすおそれがあります。社員は、アルコール、違法薬物、処方薬などの物質を濫用したり、安全な業務遂行に支障をきたすような使用をしている状態では勤務しないことが求められます。

会社の敷地内で違法薬物やその他の規制薬物を所持、使用、販売、提供、配布することは固く禁じられています。

薬物やアルコールの使用に懸念があるミニメド社員とその家族に向けた無料で機密性の高いリソースとして、ミニメド社員支援プログラム(MEAP)が用意されています。MEAPは、さまざまな職場の問題や個人的な問題に対して支援を提供しています。

社員のプライバシー保護

当社は、入社予定の社員、現社員、元社員の個人情報の機密保持に注力しています。そのような情報を扱う職務に就いている場合は、必ず以下に従ってください。

- 社員の個人データへのアクセス、使用、送信、保存、破棄に関して確立されているプロトコルを厳格に遵守すること
- 正当な業務上のニーズがある許可された個人のみアクセスを制限すること
- 機密情報が誤ってアクセス又は漏えいされた疑いがある場合(電子メール、ソーシャルメディア、紙媒体を問わない)、遅滞なく人事担当者又は法務・コンプライアンスに連絡すること

個人情報の例

個人情報とは、氏名、住所、電子メールアドレス、生年月日、運転免許証、金融口座情報、パスポート、社会保障番号、その他の政府発行IDなど、個人を識別可能なデータを指します。

正しい方法で日々の業務に当たる

当社の評判は、日々私たちが取る行動によって形作られるものです。あらゆるやり取りが、ミニメドの価値観の中心である誠実さと正直さを示す機会となります。

- 私たちは、他者の行動に関係なく、私たちの基準を維持します。
- 私たちは、財務目標に合わせるためにコアバリューを調整することはしません。
- 私たちは、患者さんを第一に考えます。

全社員に求められること

ミニメドは、全社員がすべての職業活動において誠実さと正直さを示すことを求めています。つまり、言葉と行動を通じて適切な行動を示すことです。さらに、外部からの圧力によってあなた自身の倫理基準が損なわれないようにすることです。いかなる個人も、この行動規範に反する行動をあなたに強要することはできません。社員は、不正行為や非倫理的な行為を目撃したり、その疑いを持った場合は、報告する必要があります。不明な点がある場合は、アドバイスを求めてください。

全リーダーに求められること

すべてのリーダーは、コミュニケーションと行動の両方を一貫して規範の原則に一致させることで、当社の行動規範を守ることが求められています。リーダーは、以下に従う必要があります。

慎重なリスクテイクと、失敗から学ぶ価値観を支持する雰囲気をつくる。

チームメンバーが自信を持って質問や懸念をリーダーに伝えられる職場環境を作る。

社員、請負業者、関係者に対し、質問したり、懸念を報告したりしたことに対する報復は許されないことを再確認する。

懸念を報告されたら、正しく文書化し、適切なチャネルを通じてエスカレーションする。

オープンなコミュニケーションの企業文化

私たちは皆、方針や手続きの遵守に関して、透明かつ率直で包括的な議論を推進する責任を共有しています。

- 自身の視点を共有する。
- 自身の見解の裏付けを示す。
- 懸念があれば質問する。

たとえ不評を買うかもしれない場合でも、勇気を持って声を上げる必要があります。

III. 他者との関係

私たちは、当社のミッションを達成するために、患者さん、顧客、社外の第三者の方々に最大限の誠実さをもって向き合います。当社は、公正な取引及び厳格な倫理基準と品質基準の維持に注力しています。さらに、私たちと同程度の高い基準を守る第三者とのみ協働するよう努めています。

公正な取引

当社は、医療提供者、患者さん、顧客に対し、製品に関して、その潜在的な利点とリスクを含め、包括的でバランスの取れた情報を提供することに注力しています。

医療提供者が十分な情報に基づいて、患者さん一人ひとりのニーズや病状に最も適した治療法や製品を選択できるようにすることが重要であると認識しています。私たちは、当社の製品が選ばれるかどうかに関わらず、そのような決定を尊重します。

すべての製品及び治療資料は正確であり、データに裏付けられ、バランスが取れているものでなければなりません。有効性、品質、安全性、価格を明示し、プロモーションは各国の承認に適合させる必要があります。

当社は、全社員に対し、以下の状況で商品のプロモーションを行うことを禁止しています。

- 承認前の製品のプロモーションを行うこと
- 該当する規制当局に承認されていない使用目的で承認済み製品のプロモーションを行うこと

競合他社に関しては、私たちは正直で真実である情報のみを提供します。

競合他社の製品やサービスについて誹謗中傷したり、虚偽の発言をしたりすることはありません。

競合情報

私たちは高い倫理基準と法的基準を常に遵守し、競合他社や顧客に対し、不適切なビジネス上の優位性を獲得するための行為は一切しません。当社の事業活動において、私たちは日常的に競合情報を扱っています。そのような情報へのアクセスや伝達に関わる役割を担う社員は、以下のガイドラインに従う必要があります。

- 競合情報は合法的かつ適切な方法のみを用いて収集する。
- 情報を収集する際には、人を欺したり、虚偽表示を行ったりしない。
- 競合他社の機密情報を誤って入手した場合は、複製したり転送したりしない。マネージャー、コンプライアンス担当者、又は法務担当者に速やかに報告し、さらなる指示を待ってください。
- 第三者から機密情報を入手する目的で個人を採用することは避ける。
- 取扱店、代理店、サプライヤー、その他のビジネスパートナーが当社を代表する際に、本ガイドラインを理解し遵守することを徹底させる。

品質保証へのアプローチ

当社は、患者さんの安全、製品の品質、信頼性において業界をリードすることに注力しています。当社の目標は、製品及び治療の卓越性において最も信頼される企業になることです。これを実現するために、私たちはビジネスのあらゆる段階で関連する法規制及び基準を遵守し、サプライヤーや代理店にも同じ基準を遵守するよう求めています。

「品質第一」とは、以下のことを意味します。

- 患者さんの安全をすべての判断基準にする。
- 日々、安全かつ有効な糖尿病治療製品を提供する。
- 規制上のコミットメントを果たす。
- 品質上の問題については速やかに管理職や品質担当者に報告する。

品質及び製品の懸念を報告する

品質や安全性に関する質問や懸念がある場合、それらを伝え、報告することは私たち一人ひとりの責任です。さらに、製品性能の監視を容易にし、適切な是正措置を実施できるように、製品の品質に関する問題を報告する義務も負っています。

ミニメド製品や治療法に関して苦情を知った場合、48時間以内に報告する義務があります。

顧客や患者さんとの関わり

医療提供者や患者さんとの間では、倫理的な関わりを維持することが不可欠です。私たちは、医療従事者、患者さん、顧客に対し、業務上の意思決定に関連する不適切な支払いや利益供与を通じて影響を与えようとはなりません。患者さんとその医療従事者との関係は尊重されています。私たちの活動の目的は、患者さんと医師との間の信頼関係に影響を与えることではありません。

BCS及び会社全体の方針や手続きなど、詳細については、倫理・コンプライアンスオフィスのウェブサイトを参照してください。

当社の顧客とは

顧客には、患者さんだけでなく、ミニメド製品の購入、処方、使用、又は購入や処方の手配を行う医療機関や医療従事者も含まれます。BCSの目的上、この定義は、顧客の被雇用者、その近親者、又は顧客に関連する組織にも適用されます。

協働によるイノベーション

医療技術分野の企業として、当社の製品は世界中の患者さんに使用されています。パートナーシップによる継続的なイノベーションは、世界中の患者さん、顧客、医療制度、そして社会に、健康転帰と経済的配慮の両方で利益をもたらすことが可能な技術の進歩を支援することを目的としています。

患者さんと医師の関係を尊重する

当社は、患者さんや顧客との職務上の関係、そしてそれに伴う信頼を認識しています。また、敬意、協力、信頼を特徴とする、患者さんと医療従事者の間の明確な関係を認識することも重要です。医師には、患者さんの福祉を優先する道徳的、倫理的、法的義務があります。患者さんには、このような医療水準を求める権利があります。私たちの業務活動によって、患者さんと医師との間の信頼関係が妨げられたり、損なわれたりしてはなりません。



患者さんの法的権利は、それぞれの国や法域の文化的規範及び社会的規範によって異なります。すべての患者さんは、場所を問わず、丁寧に敬意をもって扱われ、その尊厳が損なわれることなく、迅速な対応により、適時に配慮を受けつつ治療される権利を有します。また、患者さんには、製品情報をリスクと利益の両方を含むように公平かつバランスの取れた形で受け取る権利があります。さらに、患者さんには、たとえミニメド製品でなくても、自身のニーズと病状に最も適した製品や治療を選択する権利もあり、そのような意思決定は尊重されます。患者さんの機密保持は基本的権利であり、すべての個人情報には安全に保護されます。

当社製品のサポート

最高水準の奉仕精神、サービス、コミットメントを維持するため、特定の社員がさまざまな臨床環境で当社製品に不可欠な技術サポートを提供しています。これらの社員の責任には、当社の製品及び治療法の適切な適用と使用について医療従事者を教育することに加え、適切な場合に医療提供者の指導及び監督の下で患者さんに関わるが含まれます。これらの社員は、当社の代表として業務を遂行しますが、クリニックのスタッフとはみなされず、医療行為に従事することはありません。

当社製品のプロモーション

患者さんと医師との間の信頼関係を維持するには、承認されたラベリングに厳格に従って製品のプロモーションを実施し、その有効性、品質、安全性、価格を正確かつ誠実に伝えることが求められます。当社の製品及び治療法に関するすべての情報(入手の可否や提供の詳細を含む)は、正確かつバランスの取れたものであり、データ及び関連する経験による裏付けがなくてはなりません。当社製品のプロモーション資料は、徹底的な審査を受け、確立された経路を通じて適切な承認を受ける必要があります。法令遵守のため、当社製品は世界各国の規制当局から必要な承認を得ることが義務付けられています。国によって要件が異なるため、私たちは、各法域において製品及び治療法のマーケティング、営業、プロモーション活動に適用される個別の規制を遵守します。

どのように情報を保護するか

患者データのプライバシーとセキュリティ

私たちは、業務を遂行する中で、患者さんのさまざまな個人情報にアクセスする必要があります。個人情報とは、特定の個人を識別するために、単独又は他の情報と組み合わせることができる情報をいいます。社員、患者さん、医療提供者は、当社に個人情報を提供しています。このような人々は、個人情報を慎重に取り扱うことについて、当社を信頼しています。また、当社が法律や規定されたプライバシー通知及び方針に従って個人情報を使用することを期待しています。

詳細については、ミニメドのグローバルプライバシーとデータ保護ポリシーを参照してください。

患者データのプライバシー

私たちは、業務の一環として、以下を含むさまざまな分野で、当社の製品やサービスについての患者さんの体験に関する情報を作成、開発、又は受け取ることがあります。

- 患者さんの登録
- コールセンター
- 臨床研究
- 製品の品質保証
- 研究開発
- 技術サポート
- マーケティング(ソーシャルメディア)

このような患者情報は常に、以下に従って扱う必要があります。

- 適用法に従い、機密扱いとすること
- 顧客の期待に従い、適切に扱うこと
- 当社の医療機器や治療法の品質、安全性、有効性を監督するために当社が機密情報を使用することについて、患者さんが自ら進んで当社を信頼してくださっていることに対して敬意を表すこと

患者データのセキュリティ

当社は、患者データとシステムを保護するために厳しいセキュリティ対策を講じています。社員は、プライバシー及びセキュリティポリシーを理解して遵守し、会社の方針や法律に従い、職務に必要な患者情報のみにアクセスする必要があります。

電子メール、ソーシャルメディア、紙媒体を問わず、機密情報が誤って共有されたり、送信されたりしたことを知った場合、又はそのように思われる場合は、STOP.THINK.PROTECT.に直ちに連絡してください。

患者情報とは

患者情報とは、社員データと同様に、特定の個人を識別するために、単独又は他の情報と組み合わせることができる情報(氏名、住所、都道府県名、市町村名、国民ID、生年月日など)を指します。これには、健康状態、医療の提供、又は個人に関連する医療費支払いに関する情報も含まれます。患者情報には、個人の健康状態、受けた医療サービス、請求記録、カルテ、保険情報に関する詳細情報も含まれます。

第三者との関係

ミッションを遂行し、業務を効果的に行うために、ミニメドは第三者と協働しています。品質、コスト効率、対応力、企業市民意識、イノベーションに注力しているパートナーを積極的に求めています。当社では、すべての社外関係者との透明なコミュニケーションを重視します。私たちは、社外の関係者と関わる中で、ベンダー、サプライヤー、その他のビジネスパートナーに関する機密情報にアクセスする場合があります。この情報を保護し、すべての契約上の合意事項を厳格に遵守することが不可欠です。これには、発明やソフトウェアなどの第三者の知的財産を漏えい、盗難、紛失、不正使用から守ることが含まれます。

第三者との関係をどのように扱うか

当社は、代理店、サプライヤー、ベンダー、コンサルタント、その他の第三者を尊重しています。価値観を共有し、当社のビジネスニーズに応じてくれるパートナーと協働したいと考えています。

あなたの職務がビジネスパートナー選定である場合、以下のガイドラインに従ってください。

- パートナー候補に関するデューデリジェンスを実施する。
- 特定の第三者を選択する場合、適切なビジネス上の理由が必要になる。
- ビジネス上の意思決定はすべて客観的な基準に基づいて行う。
- 利益相反がある場合は開示する。

第三者との関係で誠実さを維持するには、どうすればよいでしょうか。第三者から贈答品や招待を受ける前に、許可されているものは何かを知っておくことが重要です。事前にすべての必要な承認を得てください。

第三者の定義

第三者は、当社に商品やサービスを提供する組織又は潜在的な団体、及びその代表者で構成されます。そのような第三者の例としては、ベンダー、サプライヤー、代理店、コンサルタント、非政府組織(NGO)、投資会社などがあります。

IV. 当社と株主との関係

当社が義務を果たし、成長を達成するために不可欠なのが、当社と株主との関係です。私たちは、会社の資産を守り、倫理基準を守ることにより、株主の信頼と市場での地位を高めています。

当社の資産を守るには

会社資産

会社のリソース(職場の施設、資材、設備、サードパーティのサービスプロバイダなど)は、業務での適切な使用を意図しています。これらの資産は、世界中の社員の努力によって取得されたものです。全社員は、これらの資源を盗難、紛失、不正使用、浪費から守ることが求められています。コンピュータや電話などの会社所有機器の個人使用は、最小限であり、業務に支障をきたさず、利益相反を生じず、会社に大きなコストを生じさせない場合に限り許可されています。

投資家及び報道機関からの問い合わせ

すべての関連法及び当社の方針との整合性、並びにそれらへの遵守を確保するために、投資家、アナリスト、報道機関、公益団体に対しては、統一見解をもってコミュニケーションを図ることが不可欠です。したがって、投資家や金融アナリストなどの機関からの問い合わせは、インベスターリレーションズ部門に回付する必要があります。同様に、報道関係者や地域社会の関係者からの依頼は、広報部に回すようにしてください。

機密情報及び専有情報

会社情報をオープンかつ効果的にやり取りすることは、当社の成功を継続させる上で不可欠です。当社の事業活動に関する情報の多くは機密であり、競争優位性を維持するための基盤となっています。社外にこのような機密情報が無許可で開示された場合、当社の利益が重大な損害を被る可能性があります。したがって、会社情報を厳重に保護することは、私たち全員の責任です。すべての機密資料と同様に、私たちは公開の場で会話

をせず、機密文書を安全に保管し、モバイルデバイスや携帯端末を盗難や紛失から守り、決して放置しないようにしてください。

電子メール、ソーシャルメディア、又は紙媒体で機密情報が誤って共有されたり、送信されたりしたことを知った場合、又はそのように思われる場合は、STOP.THINK.PROTECT. に至急連絡してください。

ミニメドのアドバイス

ミニメドの社内外でコミュニケーションを取る場合は、周囲に注意を払ってください。電話や同僚との会話で、エレベーターや空港などの公共の場で機密の話題を話すのは避けてください。他の人に会話の内容が漏れる可能性があります。機密情報を含む文書は安全な場所に保管します。鍵のかかっていない机やコピー機など、誰もが立ち寄ることができる場所に置かないでください。

機密のビジネス情報

機密のビジネス情報とは、一般に知られていない情報、又は他者が容易に入手できない情報を指します。この機密情報が社外に漏えいすると、ミニメドの利益が著しく損なわれるおそれがあります。私たちは皆、このような情報を保護する責任があります。また、ベンダー、サプライヤー、その他のビジネスパートナーから共有される機密情報も厳重に保護しなければなりません。アクセスは、正当な業務上の必要性がある許可された人員に制限してください。

個人情報や機密情報が誤ってアクセス又は配布されたと思われる場合は、直ちに [プライバシーの電子メールアドレスが確定次第挿入] 宛てにメールで報告してください。

知的財産

当社の知的財産は、最も価値のある資産の一つです。これには、特許、営業秘密、商標、著作権、意匠権、ロゴ、ノウハウ、写真/動画、個人名、その他の無形の産業財産又は商業財産が含まれます。

当社は、特許、商標、営業秘密の保護を取得することにより、知的財産を保護しています。また、このような情報の不適切な開示、使用、紛失を防止するための予防的措置も講じています。

ソーシャルメディア

インターネットは、社内外のステークホルダーから話を聞き、学び、コミュニケーションを行うためのさまざまな手段を提供しています。そのようなツールには、ブログ、ソーシャルネットワークサイト、チャットルームなどがあります。このようなリソースは有用ですが、一定のリスクも伴います。

ソーシャルメディアは、責任ある適切な方法で利用する必要があります。ソーシャルメディアは公開されているため、共有できるのは当社に関連する非機密情報のみです。オンラインに投稿された情報は、後で編集又は削除を行ったとしても、永久的に残るものと考えべきです。個人や職場のウェルビーイングを守るために、投稿前にメッセージを注意深く確認することをお勧めします。ソーシャルメディアプラットフォームを使用する際には、個人情報や業務の詳細情報の開示を制限し、十分に注意を払ってください。

詳細については、STOP.THINK.PROTECT.ウェブサイトを参照してください。

財務の健全性

当社の株主は、特に当社の財務実績や立ち地位を評価する際には、私たちの正直さと誠実さへのコミットメントを重視しています。倫理的かつ正確な会計処理を常に維持することが不可欠です。これは、支出、取引、報告、文書作成、グローバルな金融規制の厳格な遵守など、当社の財務業務のあらゆる側面に該当します。

正確な会計

私たちは、当社の財務情報が正確かつ完全であることを担保する必要があります。とりわけ株主や規制当局は、それを私たちに求めています。私たちが日々の業務の一環として作成する記録は、当社が開示する財務情報や当社の意思決定に大きな影響を与えます。当社の公表文書の作成又は伝達に関わる管理職又は財務担当者は、当社の公表基準を理解し、遵守しなければなりません。

記録の偽造

私たちの正直さと誠実さへのコミットメントは、当社の記録の正確な管理を通じて示されます。私たちは、常にすべての資金と資産が正確に開示され、すべての取引が適切に記録されるように徹底しています。単一の帳簿一式のみが維持されており、いかなる場合も虚偽又は作為的な記録は一切許可されていません。

利益相反

利益相反とは、私たち自身、或いは身近な人の活動や利益が当社の最善の利益と相反する場合に発生します。私たちが当社の業務を遂行する際には、私たち自身の利益よりも、ミニメドの最善の利益を優先することが求められます。これは、利益相反と思われる状況も、実際の利益相反も回避することを意味しています。この概念は一見単純に思える一方、利益相反を生じる可能性のあるさまざまな状況によって問題は複雑化しています。贈答品や業務上の接待、社外での機会、個人的な人間関係などは、利益相反が生じる可能性のある多くの状況の一部に過ぎません。利益相反の可能性、又は実際の利益相反に気づいた場合は、それを開示する義務があります。

贈答品や業務上の接待

贈答品や業務上の接待は、顧客や第三者との関係を損なう可能性があり、実際の利益相反や利益相反と思われる状況につながる場合があります。飲食や娯楽などの接待は、健全な判断に基づいて、業務上の適切な理由がある場合にのみ、受け入れるべきです。個人的な目的で贈答品や接待を求めてはなりません。受け入れが認められるのは、管理職から承認が得られる限定的なケースのみです。

社外の機会

私たちは、ミニメドでの責務に専念することにより、当社のミッションを果たしています。職務遂行を妨げたり利益相反を生じたりする可能性のある社外での雇用や活動は、厳格に回避する必要があります。

個人的な人間関係

個人的な人間関係が職務上の立場での意思決定に影響を与えることがあってはなりません。業務において、家族、恋人、友人を優遇することは、公正の原則に反します。意思決定は、個人的なつながりではなく、客観的なメリットに基づくことが求められます。

状況又はやり取りが利益相反かどうか不明な場合は、当社の利益相反ポリシーを確認してください。さらにアドバイスが必要な場合は、マネージャー、法務担当者、又はコンプライアンス責任者に相談してください。



V. 規制当局との関係

当社の奉仕精神、正直さ、誠実さ、模範となるサービスへのコミットメントは、政府規制当局との倫理的な関わりにも反映されています。

臨床研究

当社は、臨床試験に参加する患者さんの安全、プライバシー、健康を守ることに注力しています。すべての研究は、以下の原則に従って計画及び実施されます。

- 確立された医療基準及び倫理基準
- 臨床研究の実施医療機関や機関の倫理委員会が定めた追加要件
- 当社の研究が実施される国の文化的状況、法的枠組み及び規制
- すべての臨床データ及び所見の正確かつ透明な報告、分析及び検証

当社は、当社の研究が実施されるすべての国々の文化的規範、法的要件、規制の枠組みを遵守しています。当社のコミットメントは、臨床試験の実施における倫理基準の遵守、すべての臨床データ及び結果の正確かつ透明な報告、解釈及び検証の確保にも及びます。

規制に関する業務

対象となる患者さんが当社製品にアクセスできるようにするため、当社は地域で適用されるすべての規制要件を厳守しています。これには、市場参入に必要な承認と登録の取得、厳格なラベリング管理の実施、政府機関が定めるあらゆる義務の履行が含まれます。さらに、当社は、規制方針や申請に関して、規制当局とオープンかつ建設的で専門的な関係な関係を築くことに注力しています。

公正競争及び独占禁止に関する法律

競争法(独占禁止法)は、公正なビジネス慣行を確保し、取引を制限する行為を禁じています。これらの法律は買い手と売り手の双方にとって競争的な市場を促進するものであり、競合他社との間に価格の共有や秘密の販売戦略などの正式な合意がなくても、違反が生じる場合があります。競合他社に機密情報を開示してはなりません。違法な競争行為を持ちかけられた場合は、直ちに会話を打ち切り、法務部門に報告してください。これらの法律は複雑であり、国によって異なるため、不明な点がある場合はミニメドの法律顧問にお問い合わせください。

競合他社との違法なやり取りの例を以下に示します。

- 競合他社との価格操作や販売条件の調整
- 競合他社との市場シェアの分割
- 顧客のボイコットへの同意
- 競合他社との談合や不正入札

腐敗の防止

当社があらゆる面で正直さと誠実さに注力しているのは、腐敗によって当社の誠実さと評判が損なわれるためです。当社ビジネスの推進を目的とする腐敗行為は厳しく禁じられています。ミニメドは、直接・間接を問わず以下を目的として、第三者に金銭やその他の価値のあるものの提供や支払いは行いません。

- 不適切に顧客の獲得や引き留めを行うため
- 当社事業に影響を与えよう意思決定を行う個人に対して不当に影響を与えるため
- 製品の承認、販売、調査、許認可、採用、その他の当社事業のあらゆる側面において不適切な優位性を得るため
- 患者、顧客、サプライヤー、又は政府関係者の行動に違法に影響を与えるため

金銭やその他の価値のあるものには、現金、贈答品、業務上の接待（旅行、飲食、娯楽）、寄付、スポンサーシップ、又はその他受領側にとって価値のあるものが含まれます。

贈収賄

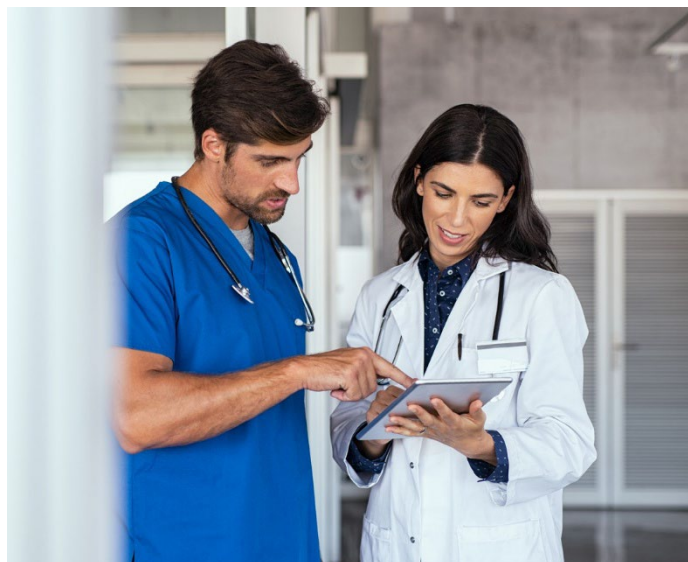
ミニメドは、いかなる形の賄賂、違法な支払い、又はキックバックの申し出や供与も行いません。製品やサービスの処方、推薦、使用、注文、購入を不当に勧誘したり、それに対して報酬を与えたりするために、金銭やその他の価値のあるものを顧客に供与しません。支払いは、製品の承認、販売、調査、許認可、採用、その他の事業の側面など、市場において不公平な優位性を得るために行うものではありません。ミニメド自身が許可されていない業務を、第三者に依頼することはできません。当社の代理として行動する取扱店、代理店、又はその他の第三者が政府関係者に違法な支払いを行った場合、たとえ当社がその行為を知らなかったとしても、合理的には知るべき立場にあった場合、腐敗防止法に基づく法的責任が生じる可能性があります。

政府関係者への贈答品

当社は、誠実かつ透明な業務慣行の維持に注力しており、政府の意思決定者に影響を与える不適切な試みは慎まなければなりません。政府関係者や国有企業の社員への贈答品の違法な供与は厳しく禁じられています。少額の贈答品や接待に関する基準は、国によって異なる場合があります。したがって、金銭やその他の価値のあるものを供与する前に、当該地域の規制を確認し、当該国のコンプライアンス責任者から事前に書面で承認を得てください。贈答品が許可されているかどうか不明な場合は、法務・コンプライアンス部門に相談してアドバイスを求めてください。

政府関係者とは

政府関係者には、連邦政府及び州政府・地方政府（地方自治体）の職員、政治家候補、さらには国営又は州（都道府県）営の医療施設などの政府所有企業の社員も含まれます。政府関係者には、政府や州（都道府県）が運営する医療機関などに雇用されている医療提供者が含まれる場合があります。



証券法とインサイダー取引

多くの国では、インサイダー情報に基づく有価証券の取引を禁じる法律が施行されています。インサイダー情報とは、一般に公開されておらず、投資家の合理的な投資判断に影響を与える可能性がある重要情報を含みます。場合によっては、社員は当社又はそのビジネスパートナーに関する重要な機密情報（未公開の業績データなど）にアクセスすることがあります。このような情報に基づいて有価証券を取引したり、社外の個人に推奨や情報共有を行ったりした場合、インサイダーテッピング（情報漏えい）に分類され、インサイダー取引法に違反します。

詳細については、ミニメドのインサイダー取引に関する方針を参照してください。

国際貿易

国際貿易に積極的に関与するグローバル組織である当社にとって、事業拠点の所在地にかかわらず、適用される米国の輸出入法規制をすべて遵守することは不可欠です。さらに、当社は事業を展開する各国の輸出入に関する法的枠組みを理解し遵守することが求められており、その複雑さを認識しています。当該地域の法律と社内の方針の両方を遵守することは常に必須です。

ボイコットと制裁対象国

米国法では、一部の国が他国に対して実施している特定のボイコットへの協力を制限しており、そのようなボイコットの援助や支援を要請された場合は、米国政府に報告することが義務付けられています。当社は、禁じられているボイコットには関与しません。さらに、米国法では、特定の制裁対象国との貿易が禁じられています。禁じられているボイコットへの参加や制裁対象国との取引を求められた場合は、速やかにマネージャー又は法務部門に報告してください。貿易関連法や当社の方針に関して不明な点がある場合は、マネージャー、輸出入コンプライアンス責任者、又は法務部門までお問い合わせください。

輸入品/輸出品とは

輸入品とはある国から別の国に持ち込まれたすべての有形又は無形の品目です。輸出品とはある国から別の国に送り出されたすべての有形又は無形の品目です。これは、物の種類(医療機器、ソフトウェア、技術情報など)や輸送方法(郵送、手渡し、ウェブサイトからのダウンロード)に関係なく該当します。

政府による監査と調査

当社の製品は、世界中の政府機関による規制の対象となっているため、政府当局と正直かつ公正に対応しています。当社は、規制方針、申請、コンプライアンス、製品性能に関して、規制当局との間でオープンかつ専門的な関係を維持しています。

コンプライアンスを確保することは、全社員の責任です。規制遵守に関する懸念がある場合は、速やかにマネージャーに報告する必要があります。

当社は、政府による正当な調査や情報提供の要請に協力し、これを遵守しています。また、当社施設の査察や当社の活動の調査を行う可能性のある政府関係者にも協力しています。いずれの場合でも、当社はミニメドとその社員の法的権利を守ります。

定期監査と査察

当社には、政府関係者と定期的にやり取りするチームがあります。これらのチームは、標準的なプロセスに従う必要があります。

定期外の照会があった場合は、面接の承諾、質問への回答、書類作成、コンプライアンスに関する話し合いを行う前に、必ず法務・コンプライアンス担当者に連絡してください。

政府からの照会やその他の法的事項に関するすべての文書及び連絡事項は、直ちに法務・コンプライアンス部門に送付してください。これには、調査通知、訴訟、召喚状、製品や文書の要求が含まれます。

VI. 社会との関係

当社は、強い市民意識により、倫理的なビジネス慣行の維持、製品品質の確保、医療の促進、人権の尊重、環境の保護、先進的な労働基準の遵守、慈善活動の支援、ボランティア活動の奨励など、グローバルな責任を果たしています。

人権及び公正な労働慣行

当社の目標は、活動する各地域において建設的かつ有益な存在であり続けることです。当社は、該当地域の関連するすべての労働規則を遵守することにより、基本的人権を守ることに注力しています。当社は、ベンダーやサプライヤーと共に、児童労働や強制労働の使用を固く禁じています。適用されるすべての賃金要件及び労働時間要件を確実に遵守しています。

当社の雇用慣行について質問や懸念がある場合は、マネージャー、人事担当者、又は法務部門に連絡してください。

政治活動

政治活動への関与は、地域社会参加の一つの形態です。当社は、当社のミッションと一致する公共政策を支援しており、必要に応じて候補者や利益団体を支援する場合があります。社員が個人として政治に参加することは奨励されますが、自身の活動を会社の支持を受けているものとして表明してはなりません。勤務時間中や当社敷地内で政治的な勧誘を行うには、事前に最高経営責任者(CEO)又は法務顧問の書面による承認が必要です。また、すべての活動は、企業政治献金に関する法的要件に準拠していなければなりません。



18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA
800-646-4633
minimed.com