

Nasıl dürüstlikle liderlik ediyoruz

Davranış Kurallarımız, Misyonumuza ve temel değerlerimize dayanarak her gün aldığımız kararları yönlendirir.

Kutup Yıldızımız

Diyabetli kişiler için her günü
daha iyi hale getirmek

Amacımız

MiniMed, diyabetli kişilerin hayatını kolaylaştırmak için var. MiniMed, tasarladığı terapötik teknoloji sayesinde sürekli kan şekeri, enjeksiyonlar ve hesaplamalarla uğraşma işini üstlenir.

İnsülin pompalarımız, glikoz monitörlerimiz, algoritmalarımız ve yazılımlarımız sağlıklı bir pankreas gibi çalışacak şekilde tasarlandı; böylece kişiler hastalıklarıyla uğraşmak yerine hayatlarını özgürce yaşayabilir.

Amaç basit: diyabetle yaşayan herkes için daha az sınıır, daha iyi sağlık ve daha fazla huzur.

Misyonumuz, diyabetli kişiler için her günü daha iyi hale getirmek ve yaşam kalitelerini artırmaya yönelik karar ve eylemlerimize rehberlik etmektir.



Çalışma Şeklimiz (WOW)

"Çalışma Şeklimiz" (WOW) ilkeleri, stratejik hedeflerimize ulaşmamıza ve hizmet sunma kültürümüzü geliştirmemize yardımcı olan temel davranışlardır.

Tüm MiniMed çalışanlarının karar vermelerine, sorunları çözmelerine, yeni fikirler geliştirmelerine ve organizasyonel kültürümüzü şekillendirmelerine WOW ilkeleri rehberlik eder.

WOW'u takip etmek, tüm bölgelerdeki ve fonksiyonlardaki ekiplerimizin tutarlı bir şekilde çalışmasını sağlar, yaptığımız işlerde temel değerlerimizi uygulamaya koyar ve nihayetinde Kuzey Yıldızımıza ulaşmamızı sağlar.



Yaptığımız her işte hastalarımıza ve müşterilerimize odaklanıyoruz.

Süreçlerimize her zaman müşteriyle başlıyor, onların deneyimini basitleştirmek için geriye doğru çalışıyoruz. Müşteriye hızlı hizmet verebilme kapasitemizi azaltan etkenleri ortadan kaldırıyoruz. İşin her katmanında ve detayında müşteri adına hareket ediyoruz. Onların bağlılığı, rekabet avantajımızı oluşturuyor.



Sahiplenme ruhuyla hareket eden bir şirketiz ve sonuçları kişisel olarak algılıyoruz.

Hem kısa hem de uzun vadeli yönetimi benimsiyoruz. Sadece kendi ekibimizi değil, tüm organizasyonu optimize ediyoruz. Bürokrasiye tahammülümüz yok, harekete geçmekten hoşlanıyoruz. Zorluklara rağmen sonuçları ortaya koymanın yollarını buluyoruz. Tutumluyuz ve her zaman daha azıyla daha fazlasını yapmanın yollarını arıyoruz. Biz performans odaklı bir takımız. Sonuçlara değer veriyor ve bunları ödüllendiriyoruz.



En iyi profesyonelleri cezbetmeye, geliştirmeye ve elde tutmaya önem veriyoruz.

İstisnai niteliklere sahip profesyonelleri arıyoruz. Çalışanlarımız kaizen kültürüne ve öğrenmenin asla tamamlanmadığına inanır. Çalışanların en iyi performansını göstermesini önleyen engelleri hızla aşmak için çözümler üretiyoruz. Liderlerimiz, yeni nesli geliştirme ve onlara koçluk yapma sorumluluğunu ciddiyle üstlenir.



Mükemmellikte ısrarcıyız.

Vasatlığa tahammülümüz yok. Ürün, hizmet ve süreç kalitemizi sürekli olarak artırırken mükemmelliği hedefliyoruz. Hataları kalıcı olarak gideriyoruz. “Yaptığımız” ile “söylediğimiz” arasında tutarlılık sağlıyoruz. Liderlerimiz, sorunları derinlemesine inceleyebilen, mikroskop ve teleskop özelliklerini bir arada taşıyan kişiler niteliğindedir; hiçbir iş bizden küçük değildir.



Cesuruz.

Büyük düşünüp küçük adımlarla hızlı hareket ediyoruz. Popüler olmasa dahi doğru olanı yapmaktan çekinmiyoruz. Söz sahibi olma, şeffaf olma, saygılı şekilde fikir ve kararlara meydan okuma konusunda kendimize güveniyoruz. Çatışmalar açıkça ele alınır ve derinlemesine tartışılır. Alınan kararlarda “tek yürek” oluruz. “Tek takım” ruhunu benimseriz. Takım başarısı bireysel başarıdan daha önemlidir.



En iyi fikirlerin kazanmasına izin veriyoruz.

Ekibimiz, kendinden emin bir alçakgönüllülükle hareket eder. Fikirlerin geldiği yer fark etmeksizin en iyisinin kazanması gerektiğine inanıyoruz. Müşterilerimiz için yeniliği tetiklemek amacıyla iç ve dış kaynaklı farklı bakış açılarına kulak veriyor, onları dinliyoruz.

MiniMed İşletim Sistemi (MOS)

Şirketi yönetme şeklimiz, MiniMed Çalışma Şeklimiz (WOW) ve MiniMed İşletim Sistemi (MOS) üzerine kuruludur; bu sistem, işleri halletmeye ve Şirketin her fonksiyonel alanında dönüştürücü sonuçlar elde etmeye yönelik araçlar, prosedürler ve süreçler çerçevemizdir. Kısa vadede MOS; hesap verebilirliği, daha iyi karar alma süreçlerini, risk yönetimini ve tutarlı uygulamayı teşvik eder. Uzun vadede hedefimiz, bizi ölçekli olarak ve gelecekteki büyüme için konumlandıracak yeni yetenekler inşa etmektir.

MiniMed CEO'su Que Dallara'nın mesajı

Şirketimizi yenilikçilik ve dürüstlük üzerine inşa ettik; hastaların, profesyonellerin ve paydaşların güvenini kazandık.

Davranış Kurallarımız, küresel ölçekteki işimizi şekillendirir, etik ve dürüstlük rehberliğinde hastaları ve kaliteyi önceliklendirir.

Sorunları ele almak veya önlemek için açık iletişimi ve iş birliğini teşvik ediyoruz, böylece dürüstlük kültürümüzü güçlendiriyoruz.

Bu yaklaşım, bizi yenilikte liderlik etme ve hastaların yaşam kalitesini artırma misyonumuza doğru yönlendiriyor.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Que Dallara'.

Que Dallara
CEO
MiniMed

İçindekiler

Amacımız.....	2
Çalışma Şeklimiz (WOW)	3
MiniMed İşletim Sistemi (MOS)	5
I. Giriş.....	8
Paydaşlarımız.....	8
Misyonumuzu gerçekleştirme rehberimiz	9
Yasalar ve değerlerimiz çerçevesinde hareket ediyoruz	9
İtibarımızı koruyoruz.....	9
Kurallarımıza saygı duyuyoruz.....	9
Soru sormak: Neden önemlidir	9
Endişelerinizi dile getirin	10
Endişenizi Dile Getirin Hattı	10
Misilleme yapmama politikamız	10
II. Birbirimizle İlişkimiz	11
Çalışan refahı	11
Çalışan sağlığı ve güvenliği	11
İş yerinde saygı	12
Taciz	12
İş yerinde şiddetin önlenmesi ve bildirilmesi	12
Alkol ve uyuşturucu kullanımını kısıtlama	12
Çalışan gizliliğini koruma	13
Her gün doğru olanı seçiyoruz	13
Tüm çalışanlardan beklentiler	13
Tüm liderlerden beklentiler	13
Açık iletişim kültürü.....	13
III. Diğerleriyle İlişkimiz.....	14
Adil ilişkiler	14
Rekabet bilgileri.....	14
Kalite güvencesi yaklaşımımız.....	15
Kalite ve ürün endişelerini raporlama	15
Müşteri ve hasta etkileşimleri	15
Müşterilerimiz kimler?	15
İş birliği yoluyla yenilik	15
Hasta-doktor ilişkisine saygı gösterme	16
Ürünlerimizi destekleme.....	16
Ürünlerimizi tanıtmaya	16
Bilgileri nasıl koruyoruz	17
Hasta verilerinin gizliliği ve güvenliği.....	17
Hasta verilerinin gizliliği	17
Hasta verileri güvenliği	17

Hasta bilgileri nedir.....	17
Üçüncü taraf ilişkileri	18
Üçüncü taraf ilişkilerini nasıl yürütüyoruz.....	18

IV. Şirket ve Hissedarlar Arasındaki İlişkimiz.....

Varlıklarımızı nasıl koruyoruz.....	19
Şirket varlıkları	19
Yatırımcı ve medya soruları	19
Gizli ve tescilli ürün bilgileri	19
MiniMed TIP	19
Gizli iş bilgileri.....	19
Fikri mülkiyet.....	20
Sosyal medya.....	20
Mali dürüstlük	20
Doğru muhasebe	20
Kayıtların tahrifi.....	20
Çıkar çatışması	21
Hediyeler ve iş kapsamında yapılan nezaketler ..	21
Dışarıdan gelen fırsatlar	21
Kişisel ilişkiler	21

V. Düzenleyicilerle İlişkimiz

Klinik araştırma.....	22
Ruhsatlandırma işleri	22
Adil rekabet ve antitröst yasaları	22
Yolsuzlukla mücadele	23
Rüşvet	23
Devlet görevlilerine hediyeler	24
Devlet görevlileri kimlerdir	24
Menkul kıymetler yasaları ve içeriden bilgi ticareti	24
Uluslararası ticaret	24
Boycot ve yaptırıma tabi ülkeler	25
İthalat/ihracat nedir?.....	25
Devlet denetimleri ve soruşturmaları	25
Rutin denetimler ve incelemeler	25

VI. Dünyamızla İlişkimiz.....

İnsan hakları ve adil iş uygulamaları.....	26
Siyasi faaliyetler	26

I. Giriş

MiniMed Misyonu, bizim Kuzey Yıldızımızdır ve organizasyonumuza rehberlik eder; dünyanın dört bir yanındaki yaşamları iyileştirmek için yeniliği ve teknolojiyi kullanırken amacımızı belirler. Misyonumuz, hastaları, yolculukları boyunca hayatlarını en iyi şekilde yaşamaları için destekleyerek hastaların yaşam boyu tercih ettikleri ortakları olmamızı sağlamaktır ve diyabeti daha öngörülebilir hale getirmek bizi her gün çalışmaya motive eder. En yüksek kaliteli diyabet ürünlerini sunmayı ve hizmet verdiğimiz kişilerin refahını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Paydaşlarımız

Hastalar ve müşteriler

Misyonumuz; ürünlerimiz ve tedavilerimiz aracılığıyla hastaların yaşamlarını iyileştirmeye odaklanmaktadır. Hastalar, sağlık hizmeti sağlayıcıları ve bakımlarında yer alan herkesin yanı sıra işimizin temelini oluşturmaktadır. Üstün güvenilirlik, kalite ve değer sunan ürünler sunmayı taahhüt ediyoruz. Çalışmalarımız ve kaynaklarımız, bu çözümlere küresel hasta erişimini sağlamaya adanmıştır. Açık iletişimi önceliklendiririz, etik standartları koruruz, soruları ve endişeleri hızlı ve şeffaf bir şekilde ele alırız. Ayrıca, hassas hasta ve müşteri bilgilerinin gizliliğini korur ve bunları kendi bilgilerimiz gibi özenle ele alırız.



İş arkadaşları

Tüm çalışanlar birbirlerinden sorumludur. Şirketin Misyonuna ve amacına ulaşmamız, iş yerinin sağlıklı ve güvenli halini korumak için iş birliği yapmamıza bağlıdır. Bu iş birliği, karşılıklı saygı, takdir ve güvenle desteklenir.

Bu ilkelere bağlı kalmak, hem kişisel hem de mesleki gelişim için fırsatlar sunarken organizasyonun genel etkililiğini artırır.

Şirket ve hissedarlar

Amacımız, hissedarlara adil getiri sağlamaktır. Şirketin kaynaklarından sorumlu kişiler olarak MiniMed'in çıkarlarına uygun kararlar almamız şarttır. Kayıtların doğru tutulmasından, çalışmalarımız aracılığıyla elde edilen gizli bilgilerin uygun şekilde kullanılmasını sağlamaktan ve Şirket varlıklarını korumaktan sorumluyuz. Ayrıca, bizim adımıza iş yürüten tüm tarafların, işi dürüstlikle yürütme ve belirlenmiş standartlara uyum gösterme taahhüdümüzü sürdürdüğünden emin olmamız gerekir.

Resmi düzenleyiciler

Tıbbi cihaz endüstrisi, kapsamlı resmi düzenlemelerle sürekli değişen bir ortamda faaliyet göstermektedir. Düzenleyici otoriteler, ilgili yasa ve düzenlemeleri uygulayarak sağlık, güvenlik ve pazar bütünlüğünü denetler. Şirketin faaliyet gösterdiği tüm yerlerde geçerli yasalara, düzenlemelere ve Şirket ilkelerine uyum sağlamak zorunludur.

Topluluklar ve kamu

Misyonumuz, topluluklarımızda bizi sorumlu vatandaşlık sergilemeye teşvik eder.

Misyonumuzu gerçekleştirme rehberimiz

Bu rehber, kuruluşun değerlerini ve beklenen iş yeri davranışlarını sunar. Çalışanların günlük faaliyetlerde ve etkileşimlerinde Misyona uygun davranmalarını desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Bu rehberdeki konular, Misyonun ana ilkelerine göre düzenlenmiştir.

Yasalar ve değerlerimiz çerçevesinde hareket ediyoruz

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde çalışmalarımızla ilgili tüm yasaları, düzenlemeleri ve Şirket politikalarını takip etme yükümlülüğümüz vardır; başarımızın temeli burada yatar. Yasalar ülkeye göre farklılık gösterdiği ve sık sık değiştiği için emin olmadığınız durumlara dair bilgi edinmek ve soru sormak önemlidir. Herhangi bir Şirket soruşturması sırasında herkesin tam iş birliği yapması ve dürüst olması beklenmektedir. Aksi takdirde, iş akdinin feshine kadar gidebilecek disiplin işlemi yapılabilir.

İtibarımızı koruyoruz

Şirketin etik davranış ve dürüstlük konusundaki itibarı, hem mevcut hem de eski çalışanların faaliyetleriyle oluşan son derece önemli bir varlıktır. Bu mirası günlük mesleki etkileşimleriyle sürdürmek ve güçlendirmek tüm ekip üyelerinin sorumluluğudur.

Kurallarımıza saygı duyuyoruz

Kurallarımızda belirtilen etik davranış ilkeleri, Şirketin her seviyesindeki tüm çalışanlar için geçerlidir. Bu kişiler arasında çalışanlar, görevliler, yöneticiler yanı sıra yükleniciler, danışmanlar ve dağıtımcılar dahil MiniMed adına faaliyet gösteren tüm taraflar bulunur.

Şirketi küresel operasyonlarda temsil ederken bu etik standartları mesleki faaliyetlerimizin her alanında tutarlı bir Şekilde korumak ve uygulamak çok önemlidir.

Olası hukuk, düzenleme veya politika ihlalleriyle ilgili herhangi bir Şirket soruşturmasında her zaman dürüst ve iş birlikçi olmamız gerekir. Bu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, iş akdinin feshine kadar giden disiplin cezası ile sonuçlanabilir.

Soru sormak: Neden nemlidir

Drstlkle çalışmak için tutarlı dürüstlük, hesap verebilirlik ve etik ilkelere bağlılık gerekir. Bu standartlar basit görünse de hedeflerin her zaman net olmayabileceği veya çatışabileceği karmaşık iş ortamlarında standartlara uyulması zor olabilir. Bir eylemin yasallığından veya Davranış Kurallarımızla uyumundan emin değilseniz yardım almanız tavsiye edilir. Duruma bağlı olarak bir meslektaşınıza, yöneticinize veya amirinize, İnsan Kaynakları temsilcisine veya Hukuk veya Uyumluluk Departmanı yesine danışabilirsiniz. Birçok yargı alanında sorular veya endişeler, Endişenizi Dile Getirin Hattı aracılığıyla anonim olarak da sorgulanabilir. Belirsizlik durumunda doğru olanı yapmak için uygun davranış, daima belirsizliği netleştirmektir.

Endişelerinizi dile getirin

Kural, yasa veya politika ihlali olabilecek bir durumdan haberiniz olursa bunu derhal bildirmeniz gerekmektedir. Bu tür durumların bildirilmesi, Şirketin olası yanlış davranışları ele almasına veya durumun ciddileşmesinin önüne geçmesine yardımcı olabilir. Yöneticinizle konuşun; yöneticiniz endişenizi anlama ve ele alma konusunda genellikle yardımcı olabilir. Ayrıca İnsan Kaynakları irtibat kişinize ya da Hukuk ve Uyumluluk ekiplerine de ulaşabilirsiniz; bu kişiler size yardımcı olacaktır. Sorular sormanız ve endişelerinizi dürüstlük, samimiyetle ve iyi niyetle ifade etmeniz için sizi teşvik ediyoruz.

Gündeme getirilen tüm endişeler kısa sürede incelenecektir. Sağlanan bilgiler, yalnızca konuyla ilgilenen kişilere açıklanacaktır. İlgili uzmanlığa sahip bir ekip herhangi bir endişeyle ilgili gerektiğinde soruşturma yürütecektir. Bu süreç, adaleti sağlamak amacıyla yürütülecektir.

Etik bir soruşturma sırasında, tüm tarafların tam iş birliği yapması ve ilk talep edildiğinde istenen tüm bilgileri derhal sunması beklenir. Bir endişenin doğrulanması durumunda İnsan Kaynakları hangi disiplin işlemlerinin gerektiğini önerecektir. Gizliliği korumak için soruşturmanın ve sonucun detayları yalnızca bunları bilmesi gereken kişilerle paylaşılacaktır.

Endişenizi Dile Getirin Hattı

Sorular veya endişeler, genellikle ilgili departman, coğrafya veya iş birimi içinde, genellikle doğrudan iletişime en etkili şekilde ele alınır. Yerel kaynaklar genellikle soruna yakındır, faydalı bakış açıları sunabilir ve zamanında yanıtlar verebilir. Soru veya endişe dile getirmenin uygun yöntemi; özel duruma, geçerli yasa ve düzenlemelere, ilgili kişilere ve tercih edilen raporlama yaklaşımına göre değişir. Departman dışından yardım almak veya gizli ya da anonim bildirimde bulunmak gerekirse çoğu ülkede anonim başvuru için telefonda (1-800-488-3125) veya Endişenizi Dile Getirin Hattı web sitesi üzerinden MiniMed Yardım Hattı'na ulaşabilirsiniz.

Misilleme yapmama politikamız

İyi niyetle bildirimde bulunan veya soruşturmalarda iş birliği yapan kişilere karşı misilleme kesinlikle yasaktır. Soru soran veya endişelerini dile getiren birine misilleme yapan herkes, şirketteki pozisyonu veya statüsü ne olursa olsun, iş akdinin feshine kadar gidebilecek disiplin cezası ile karşılaşır. Misillemeye maruz kaldığınızı düşünüyorsanız lütfen yerel İnsan Kaynakları temsilciniz veya Hukuk ve Uyumluluk Ekibi ile iletişime geçin.

"İyi niyet" ne anlama gelir?

Kurallarımızı, politikalarımızı veya yasaı ihlal edebileceğinden gerçekten endişe duyduğunuz bir durumu yanlış çıkabilecek olsa bile bildirmek. Ancak, yanlış veya kötü niyetli suçlamalar disiplin cezasına yol açabilir.

II. Birbirimizle İlişkimiz

Diyabetle yaşayan kişiler için en iyi çözümleri yaratma ve bulma isteğimiz, birbirimizle kurduğumuz ilişkileri değerli kılan bir ortamda çalıştığımızda daha anlamlıdır. İş arkadaşlarımızın refahını önemsemeli ve karşılıklı güven ve saygıya dayalı güvenli bir çalışma ortamı yaratma sorumluluğunu paylaşmalıyız.

Çalışan refahı

Şirketimiz, çalışanlar arasında hem kişisel hem de mesleki gelişimi teşvik etmeyi taahhüt eder. Fiziksel ve duygusal refahın genel iş ortamını önemli ölçüde etkilediğini kabul ederek bu tür bir desteğin MiniMed'in başarısı için vazgeçilmez ve organizasyonel değerlerimizin ayrılmaz bir parçası olduğunu düşünüyoruz. Her çalışanın katkılarının görüldüğünü düşünmesini ve Şirkete aidiyet hissetmesini sağlamaya çalışıyoruz. Ayrıca, performans ve mesleki ilerleme konusunda zamanında ve yapıcı geri bildirim sağlıyoruz. Şirket, adalet ve saygı konusunda yüksek standartları benimser.



Çalışan sağlığı ve güvenliği

Tüm şubelerimizde çalışan sağlığı ve güvenliği her şeyden önce gelir. Şunları yerine getirerek iş yerinde yaralanmaları, hastalıkları ve çevresel salınımları önlemek için sürekli çaba göstermeliyiz:

- çevre, sağlık ve güvenlik alanlarında geçerli tüm yasalara ve yönetmeliklere uymak;
- tüm tesislerimizde MiniMed Çevre Sağlığı ve Güvenliği (EHS) politikalarına ve prosedürlerine uymak;
- raporlama, takip etme, düzeltici ve önleyici önlemlerle geliştirme;
- EHS en iyi uygulamalarına uygun olarak güvenli ve sorumlu davranmak;
- tehlikeli veya güvenli olmayan maddelerle ve makine ve ekipmanlarla çalışırken tüm makul önlemleri almak;
- iş yerindeki tehlikeleri ve çevresel etkileri azaltmak için sürekli çalışmak.

İş yerinizin veya çevrenizin güvenliğini tehlikeye atan herhangi bir davranış veya faaliyeti derhal bildirmelisiniz.

Ek bilgi için Çevre Sağlığı ve Güvenliği temsilcinizle iletişime geçin.

İş yerinde saygı

Her çalışanın organizasyonumuza getirdiği benzersiz farklılıkları, deneyimleri ve yetenekleri tanır ve takdir ederiz. MiniMed kapsamındaki çeşitli arka planlar ve bakış açıları farklılığımıza katkıda bulunur.

Her bireyin nazik ve saygılı şekilde muamele gördüğü bir kültürü geliştirmeye kararlıyız. İstihdam kararları yalnızca iş gerekliliklerine ve bireyin niteliklerine göre belirlenir. Bu durum, işe alım, işte tutma, terfi ve ücretlendirme için de geçerlidir.

MiniMed, çalışanlara dini inançlar ve uygulamalar, engellilik, hamilelik ve doğum ve tıbbi durumlar açısından makul düzenlemeler sunar.

Tacize uğrarsanız, tanıklık ederseniz veya böyle bir durumdan şüphelenirseniz İnsan Kaynakları Liderliği ya da Hukuk ve Uyumluluk ekibinizle iletişime geçin; size yardımcı olmak için buradayız. Ek bilgi için Çevre Sağlığı ve Güvenliği temsilcinizle iletişime geçin ve MiniMed'in İş Yeri Güvenliği ve Emniyeti Politikası'nı inceleyin.

Taciz

İş yerinde yasa dışı nitelikte tacizden veya saldırgan davranışlardan arındırılmış bir ortam sağlamak önemlidir. Bu tür davranışlar, iş ortamını ve verimliliği olumsuz etkileyebilir ve şirketin adalet ve saygı politikalarıyla uyumsuzdur. Taciz ve Diğer Saldırgan Davranış Biçimleri Politikası ile yasaklanan davranışlara izin verilmez.

İş yerinde şiddetin önlenmesi ve bildirilmesi

MiniMed olarak, fiziksel şiddet gözdağı, şiddet tehdidi, fiziksel istismar ve her türlü silah kullanımı gibi durumların olmadığı bir iş yerini destekliyoruz. İş yerinde şiddet olaylarından veya tehditlerinden haberdar olursanız veya şüphelenirseniz endişelerinizi derhal yöneticinize, İnsan Kaynakları'na veya Küresel Gizlilik ve Güvenlik Ofisi'ne bildirin. Şirket mülkü dahilinde sizin veya bir başkasının yakın tehlikede olabileceğini düşünüyorsanız tesisinizin acil durum protokollerini takip ederek yerel hukuk uygulamalarına başvurun ve/veya MiniMed Genel Komuta Merkezi'ne bildirimde bulunun. Ardından, İnsan Kaynakları, yöneticiniz veya amiriniz ya da yönetim ekibinin başka bir üyesiyle iletişime geçerek durumu takip edin.

Daha fazla bilgi için MiniMed'in İş Yeri Güvenliği ve Emniyeti Politikası'na başvurun.

Alkol ve uyuşturucu kullanımını kısıtlama

Uyuşturucu veya alkol kullanımı, işinizi güvenli bir şekilde yapma kabiliyetinizi zayıflatabilir ve başkalarının güvenliğini tehlikeye atabilir. Çalışanların alkol, yasa dışı uyuşturucular ve kötüye kullanılan ya da güvenli iş performansını bozan reçeteli ilaçlar dahil olmak üzere herhangi bir maddenin etkisi altında çalışmaktan kaçınmaları gerekir.

Şirket mülkünde yasa dışı uyuşturucu veya kontrole tabi diğer maddelerin bulundurulması, kullanılması, satılması, teklif edilmesi veya dağıtılması kesinlikle yasaktır.

MiniMed Çalışan Destek Programı (MEAP), uyuşturucu veya alkol kullanımı konusunda endişeleri olan MiniMed çalışanları ve aileleri için ücretsiz ve gizli bir kaynak olarak mevcuttur. MEAP, iş yeri ve kişisel konularda çeşitli şekillerde destek sağlar.

Çalışan gizliliğini koruma

Tüm aday, mevcut ve eski çalışanlara ait kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Göreviniz gereği bu tür bilgileri işlemeniz gerekiyorsa lütfen şunları sağladığınızdan emin olun:

- Çalışan kişisel verilerine erişim, bu verileri kullanma, iletme, depolama ve verilerin imhası konusunda yerleşik protokollere sıkı sıkıya uymak.
- Bu bilgilere erişimi, yasal bir iş ihtiyacı nedeniyle yetkili kişilerle sınırlamak.
- Gizli bilgilere yanlışlıkla erişildiğinden veya bu bilgilerin ifşa edildiğinden şüpheleniyorsanız (e-posta, sosyal medya üzerinden veya fiziksel biçimde) lütfen zaman kaybetmeden İnsan Kaynakları temsilciniz veya Hukuk veya Uyumluluk birimi ile iletişime geçin.

Kişisel bilgilere örnekler

Kişisel bilgiler, bir kişiyi tanıyabilen isim, adres, e-posta, doğum tarihi, ehliyet, finansal hesap bilgileri, pasaport, Sosyal Güvenlik numarası veya diğer devlet kimlikleri gibi verileri ifade eder.

Her gün doğru olanı seçiyoruz

İtibarımız, her gün yaptığımız eylemlerle şekillenir. Her etkileşim, MiniMed'deki değerlerimizin merkezinde yer alan dürüstlüğe örnek teşkil etme fırsatı sunar:

- Başkalarının eylemlerine bakmaksızın standartlarımızı koruruz.
- Temel değerlerimizi finansal hedeflere göre şekillendirmeyiz.
- Hastalara öncelik veririz.

Tüm çalışanlardan beklentiler

MiniMed, tüm çalışanların tüm mesleki faaliyetlerinde dürüstlük göstermesini bekler. Sözlerinize ve eylemlerinize uygun davranışlarla örnek olmak için. Ayrıca, dışarıdan gelen baskıların etik standartlarınızı tehlikeye atmasına izin vermemek için hiçbir kişi sizden Kurallara aykırı hareket etmenizi talep edemez. Çalışanlar, gözlemlenen veya şüphelenilen herhangi bir yanlış davranışı veya etik dışı davranışı bildirmelidir. Bir sorunuz varsa yardım isteyin.

Tüm liderlerden beklentiler

Tüm liderlerden, hem iletişimlerini hem de davranışlarını ilkelerle tutarlı şekilde uyumlu hale getirerek Kurallarımızı korumaları beklenir. Liderler şunları yapmalıdır:

Dikkatli risk almayı ve hatalardan öğrenilen değerleri destekleyen bir ortamı teşvik edin.

Ekip üyelerinin soruların ve endişelerini dile getirirken kendilerini güvende hissedebilecekleri bir çalışma ortamı oluşturun.

Soru sordukları veya endişelerini dile getirdikleri için çalışanlara, yüklenicilere ve paydaşlara misilleme yapılmasına tolerans gösterilmediği konusunda güven verin.

Bir endişe dile getirildiğinde bunun doğru şekilde belgelendiğinden ve ilgili kanallardan ilerletildiğinden emin olun.

Açık iletişim kültürü

Politikalarımıza ve prosedürlerimize uyum konusunda şeffaf, samimi ve kapsamlı iletişimi teşvik etme sorumluluğunu hepimiz paylaşıyoruz.

- Bakış açınızı paylaşın.
- Görüşlerinizi destekleyin.
- Endişeleriniz varsa sorular sorun.

Söyleyeceklerinizin beğenilmeyeceğinizi düşünseniz bile cesur olmanızı ve sesinizi yükseltmenizi istiyoruz.

III. Diğerleriyle İlişkimiz

Misyonumuza ulaşmak için hastalar, müşteriler ve Şirket dışındaki üçüncü taraflarla son derece dürüst bir iletişim kuruyoruz. Adil ilişkiler kurmayı taahhüt ediyoruz ve katı etik ve kalite standartlarına bağlı kalıyoruz. Ayrıca, yalnızca aynı yüksek standartlara bağlı kalan üçüncü taraflarla iş birliği yapmaya çalışıyoruz.

Adil ilişkiler

Sağlık hizmeti sağlayıcılarına, hastalara ve müşterilere, potansiyel faydalar ve riskler dahil olmak üzere ürünlerimiz hakkında kapsamlı ve tarafsız bilgiler sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Sağlayıcıların, hastalarının bireysel ihtiyaçlarına ve tıbbi durumlarına en uygun tedaviler veya ürünler hakkında bilinçli seçimler yapmalarını sağlamanın önemini kabul ediyoruz. Ürünlerimizin seçilip seçilmesinden bağımsız olarak bu kararlara saygı gösteriyoruz.

Tüm ürün ve tedavi materyalleri doğru, veri destekli ve tarafsız olmalıdır. Etkililik, kalite, güvenlik ve fiyat açıkça belirtmeli ve tanıtım her ülkenin onaylarıyla uyumlu olmalıdır.

Tüm çalışanların şu durumlarda ürün tanıtımı yapmasını yasaklarız:

- Bir ürünün onaylanmadan önce tanıtımı
- Onaylanmış bir ürünün, uygun düzenleyici otoriteler tarafından onaylanmamış bir kullanımına yönelik tanıtım

Rakiplerimiz hakkında yalnızca dürüst ve gerçek bilgiler sunarız.

Rakiplerimizin ürünleri veya hizmetleri hakkında küçümseyici veya yanlış ifadeler kullanmayız.

Rekabet bilgileri

Her zaman yüksek etik ve yasal standartlara uyarak rakipler veya müşteriler üzerinden uygun olmayan iş avantajı sağlamaya yönelik hiçbir davranışa başvurmayız. İş faaliyetlerimiz sırasında rekabet bilgilerini rutin olarak ele alırız. Görevleri gereği bu tür bilgilere erişmesi veya yayması gereken çalışanlar aşağıdaki yönergelerle uymalıdır:

- Rekabet bilgilerini toplarken yalnızca yasal ve uygun yöntemler kullanın.
- Bilgi toplarken aldatmaya veya yanlış beyana başvurmayın.
- Bir rakibe dair yanlışlıkla gizli bir bilgi edinirseniz bu bilgileri kopyalamaktan veya iletmekten kaçının. Olayı derhal yöneticinize, uyumluluk görevlinize veya hukuk danışmanınıza bildirin ve diğer talimatları bekleyin.
- Üçüncü taraflardan gizli bilgi edinme niyetiyle kişileri işe almaktan kaçının.
- Şirketimizi temsil ederken araçlar, dağıtımıcılar, tedarikçiler, danışmanlar ve diğer iş ortaklarının bu yönergeleri anladığından ve yönergelere uyduklarından emin olun.

Kalite güvencesi yaklaşımımız

Hasta güvenliği, ürün kalitesi ve güvenilirliği konusunda lider olmaya kararlıyız. Amacımız, ürün ve tedavi mükemmelliği sağlayan en güvenilir şirket olmaktır. Bunu başarmak için operasyonlarımızın her aşamasında tüm ilgili yasalar, düzenlemeler ve standartlara uyararak tedarikçilerimizin ve dağıtımçılarımızın da aynı standartlara uymasını talep ediyoruz.

Kalite önce gelir:

- Tüm kararlarımızı hasta güvenliğine öncelik vererek alıyoruz.
- Her gün güvenli ve etkili diyabet ürünleri sunuyoruz.
- Düzenleyici taahhütlerimizi yerine getiriyoruz.
- Kalite sorunlarını derhal yönetime veya Kalite personeline bildiriyoruz.

Kalite ve ürün endişelerini raporlama

Kalite ve güvenlik ile ilgili soruları sormak ve endişelerini iletmek her bireyin kendi sorumluluğudur. Ayrıca, ürün performansının izlenmesini kolaylaştırmak ve uygun düzeltici önlemlerin uygulanmasını sağlamak için ürün kalitesiyle ilgili tüm sorunları bildirmekle yükümlüüz.

Bir MiniMed ürünü veya tedavisiyle ilgili bir şikayetten haberdar olduğunuzda bunu 48 saat içinde bildirme yükümlülüğünüz vardır.

Müşteri ve hasta etkileşimleri

Sağlık hizmeti sağlayıcıları ve hastalarla etik etkileşimler sürdürmemiz hayati önem taşır. İşle ilgili kararlar alan sağlık profesyonellerini, hastaları veya müşterileri uygun olmayan ödemeler veya haklarla etkilemeyi amaçlamıyoruz. Hastalar ile sağlık profesyonelleri arasındaki ilişki kabul edilir. Faaliyetlerimiz, hasta-doktor ilişkisinin dürüstlüğünü etkilemeyi amaçlamamaktadır.

BCS ve Şirket genelindeki politika ve prosedürler dahil olmak üzere ek bilgi için Etik ve Uyumluluk Ofisi web sitesini ziyaret edin.

Müşterilerimiz kimler?

Müşteri; hastaların yanı sıra MiniMed ürünlerini satın alabilen, reçete edebilen, kullanabilen veya satın alımını veya reçete edilmesini düzenleyebilen sağlık kurumları veya sağlık profesyonelleridir. *BCS amaçları doğrultusunda bu tanım, aynı zamanda bir müşterinin istihdam ettiği kişileri, yakın aile üyelerini veya müşteriyle ilişkili kuruluşları da kapsar.*

İş birliği yoluyla yenilik

Tıbbi teknoloji sektöründe yer alan bir şirket olarak, ürünlerimiz hastalar tarafından dünya çapında kullanılmaktadır. Ortaklıklar yoluyla sürdürülen yenilikler; hastalara, müşterilere, sağlık sistemlerine ve dünya genelindeki topluluklara hem sağlık sonuçları hem de ekonomik hususlar açısından fayda sağlayabilecek teknolojik gelişmeler desteklemeyi amaçlamaktadır.

Hasta-doktor ilişkisine saygı gösterme

Hastalarımız ve müşterilerle kurulan profesyonel ilişkileri tanıyoruz ve bu ilişkinin temelinde güven olduğunu kabul ediyoruz. Ayrıca, hastalar ile sağlık profesyonelleri arasında saygı, iş birliği ve güvene dayanan kendine özgü ilişkiyi tanımak da önemlidir. Doktorların ahlaki, etik ve yasal açıdan hasta refahına öncelik verme yükümlülüğü vardır. Hastaların bu standart bakımı bekleme hakkı vardır. Çalışmalarımız, hasta-doktor ilişkisinin dürüstlüğüne hiçbir zaman müdahale etmemeli veya bu ilişkiyi zayıflatmamalıdır.



Hastaların yasal hakları, her ülkenin veya yargı alanının kültürel ve sosyal normlarına göre değişir. Tüm hastalar, nerede bulduklarından bağımsız olarak nezaket, saygı, itibar görme, zamanında yanıt alma ve ilgi görme hakkına sahiptir. Hastalar ayrıca ürünler hakkında adil, tutarlı ve hem riskleri hem faydaları içeren bilgileri alma hakkına sahiptir. Ayrıca hastalar, bireysel ihtiyaçlarına ve tıbbi durumlarına en uygun ürünü veya tedaviyi seçme hakkına sahiptir; seçtikleri ürün veya tedavi MiniMed'e ait olmasa bile hastaların kararlarına saygı gösterilir. Hasta gizliliği temel bir haktır ve tüm özel bilgiler güvenli bir şekilde korunur.

Ürünlerimizi destekleme

En yüksek adanmışlık, hizmet ve bağlılık standartlarını korumak için bazı çalışanlar, çeşitli klinik ortamlarda ürünlerimize yönelik temel teknik destek sağlar. Sorumlulukları arasında ürünlerimizin ve tedavilerimizin doğru uygulanması ve kullanımı konusunda sağlık profesyonellerini eğitmek ve uygun olduğunda ve sağlık hizmeti sağlayıcılarının rehberliği ve gözetimi altında hastalarla etkileşim kurmak yer alır. Bu kişiler, Şirketimizin temsilcileri olarak hizmet verir; ancak klinik personeli olarak kabul edilmez ve tıbbi uygulamalar yapmaz.

Ürünlerimizi tanıtmaya

Hasta-doktor ilişkisinin dürüstlüğüne korumak için ürünlerimizi kesinlikle onaylanmış etiketleme standartlarına uygun şekilde tanıtmamız ve etkililik, kalite, güvenlik ve fiyat bilgilerini doğru ve güvenilir şekilde vermemiz gerekir. Erişilebilirlik ve teslimat detayları dahil, ürünlerimiz ve tedavilerimiz hakkında hastalara ve reçete yazanlara sunulan tüm bilgiler doğru ve tutarlı olmalı; veriler ve ilgili deneyimlerle doğrulanmalıdır. Ürünlerimiz için hazırlanan tanıtım materyalleri, kapsamlı bir şekilde incelenmeli ve mevcut kanallar aracılığıyla uygun onayı almalıdır. Yasal uyumluluk, ürünlerimiz için dünya genelinde düzenleyici otoritelerden gerekli onayların alınmasını zorunlu kılar. Her ülkenin kendine özgü gereklilikleri olduğundan her yargı bölgesinde ürünlerimizin ve tedavilerimizin pazarlamasını, satışını ve tanıtımını düzenleyen özel düzenlemelere uyarız.

Bilgileri nasıl koruyoruz

Hasta verilerinin gizliliği ve güvenliği

İşimizi yürütürken hastalarımızın çeşitli kişisel bilgilerine erişimimiz gerekir. Kişisel bilgi, belirli bir kişiyi tanımlamak için tek başına veya diğer bilgilerle birlikte kullanılabilen herhangi bir bilgidir. Çalışanlar, hastalar ve sağlık hizmeti sağlayıcıları, hasta kişisel bilgilerini bize verir. Bu bilgileri özenle ele alacağımız konusunda bize güvenirlir. Bu bilgileri, yasalara ve belirttiğimiz gizlilik bildirimleri ile politikalarına uygun olarak kullanmamızı beklerler.

Daha fazla bilgi için MiniMed'in Küresel Gizlilik ve Veri Koruma Politikası'na bakın.

Hasta verilerinin gizliliği

İşimizin bir parçası olarak, hastaların ürün ve hizmetlerimizle ilgili deneyimleri hakkında çeşitli alanlarda bilgi oluşturabilir, geliştirebilir veya alabiliriz:

- Hasta Kaydı
- Çağrı Merkezleri
- Klinik Araştırma
- Ürün Kalitesi ve Güvencesi
- Araştırma ve Geliştirme
- Teknik Destek
- Pazarlama (Sosyal Medya)

Bu tür hasta bilgilerini daima şu şekilde ele almalıyız:

- Gizli şekilde, geçerli yasalar uyarınca
- Müşterilerimizin beklentilerine uygun şekilde
- Hastalarımızın; tıbbi cihazlarımızın ve tedavilerimizin kalitesini, güvenliğini ve etkililiğini denetlemek için hassas bilgileri kullanmamız konusunda bize duydukları güvene saygı göstererek

Hasta verileri güvenliği

Şirketimiz, hasta verilerini ve sistemlerini korumak için sıkı güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Çalışanlar, Şirket politikalarına ve yasalara göre sadece işleri için gerekli olan hasta bilgilerine erişmek üzere gizlilik ve güvenlik politikalarını anlamalı ve takip etmelidir.

Gizli bilgilerin yanlışlıkla paylaşıldığını veya gönderildiğini (e-posta, sosyal medya üzerinden veya basılı kopya olarak) düşünüyorsanız veya buna inanıyorsanız hemen **STOP.THINK.PROTECT.** ile iletişime geçin.

Hasta bilgileri nedir

Çalışan verilerine benzer şekilde hasta bilgileri, belirli bir kişiyi tanımlamak için tek başına veya diğer bilgilerle birlikte kullanılabilen verileri ifade eder (örneğin, isim, sokak adresi, şehir, eyalet, ulusal kimlik, doğum tarihi). Sağlık durumu, sağlık hizmeti sunumu veya bireyle ilişkili sağlık hizmeti ödemesi ile ilgili her türlü bilgiyi içerir. Hasta bilgileri ayrıca bir kişinin sağlık durumu, alınan hizmetler, fatura kayıtları, tıbbi tablolar ve sigorta bilgileriyle ilgili detayları da kapsar.

Üçüncü taraf ilişkileri

Misyonumuzu yerine getirmek ve işimizi etkili şekilde yürütmek için MiniMed üçüncü taraflarla iş birliği yapar. Kalite, maliyet verimliliği, cevap vermeye hazır olma, kurumsal yurttaşlık ve yenilik konularında bağlılık gösteren ortakları aktif olarak arıyoruz. İlgili tüm şirket dışı taraflarla şeffaf iletişimi vurguluyoruz. Bu ilişkiler sırasında satıcılarımız, tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla ilgili gizli bilgilere erişimimiz olabilir. Bu bilgileri korumamız ve tüm sözleşmeli anlaşmalara sıkı sıkıya uymamız çok önemlidir. Bu koruma, üçüncü tarafların icat ve yazılım gibi fikri mülkiyetini ifşa, hırsızlık, kayıp veya uygunsuz kullanımdan korunmasını içerir.

Üçüncü taraf ilişkilerini nasıl yürütüyoruz

Dağıtıcılarımıza, tedarikçilerimize, satıcılarımıza, danışmanlarımıza ve diğer üçüncü taraflara değer veriyoruz. Değerlerimizi paylaşan ve iş ihtiyaçlarımızı karşılayacak ortaklarla çalışmak istiyoruz.

İşiniz gereği iş ortakları seçmeniz gerekiyorsa şu yönergeleri izleyin:

- Potansiyel ortaklar hakkında durum tespiti yapın.
- Belirli bir üçüncü taraf seçmek için uygun bir iş gerekçesi bulun.
- Her iş kararını objektif kriterlere dayandırın.
- Potansiyel çıkar çatışmalarını beyan edin.

İlişkilerimizde dürüstlüğü nasıl koruyoruz? Üçüncü bir taraftan hediye veya davet kabul etmeden önce nelere izin verildiğini bilin. Tüm gerekli onayları önceden alın.

Üçüncü tarafın tanımı

Üçüncü taraflar, ürün ve hizmetlerimizi satın aldığımız organizasyonlar veya potansiyel kuruluşlar ile onların temsilcilerinden oluşur. Bu tür üçüncü taraflara örnek olarak satıcılar, tedarikçiler, dağıtıcılar, danışmanlar, sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ve yatırım firmaları verilebilir.

IV. Şirket ve Hissedarlar Arasındaki İlişkimiz

Yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve büyümeyi sağlamak, Şirket ve hissedarlar ile olan ilişkimize bağlıdır. Şirket varlıklarını koruyarak ve etik standartlara uyarak hissedar güvenini artırıyor ve pazar konumumuzu güçlendiriyoruz.

Varlıklarımızı nasıl koruyoruz

Şirket varlıkları

İş yeri tesisleri, malzemeler, ekipmanlar ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları dahil olmak üzere şirket kaynakları, uygun iş kullanımı için tasarlanmıştır. Bu varlıklar, dünya çapındaki çalışanların çabalarıyla elde edilmiştir. Tüm çalışanların bu kaynakları hırsızlık, kayıp, kötüye kullanım ve israfa karşı koruması beklenmektedir. Şirketin bilgisayar veya telefon gibi ekipmanlarının sınırlı kişisel kullanımına, minimum düzeydeyse, işle ilgili görevleri etkilemiyorsa, çıkar çatışması yaratmıyorsa ve Şirket için önemli maliyet yaratmıyorsa izin verilir.

Yatırımcı ve medya soruları

Tüm ilgili yasalar ve Şirket politikalarıyla tutarlılığı ve uyumluluğu sağlamak için Şirketin yatırımcılarla, analistlerle, medyayla ve kamu çıkar gruplarıyla tek sesli bir şekilde iletişim kurması şarttır. Bu nedenle, yatırımcılar veya finansal analistler gibi araçlardan gelen herhangi bir soru Yatırımcı İlişkileri'ne yönlendirilmelidir. Benzer şekilde, medya veya topluluk üyelerinden gelen talepler Halkla İlişkiler'e yönlendirilmelidir.

Gizli ve tescilli ürün bilgileri

Şirket bilgilerinin açık ve etkili alışverişi süregelen başarımız için büyük öneme sahiptir. İş faaliyetlerimizle ilgili bilgilerin çoğu gizlidir ve rekabet avantajımızı korumak için gereklidir. Bu tür gizli bilgilerin, MiniMed dışındaki herhangi bir yetkisiz kaynak tarafından açıklanması Şirketin çıkarlarına ciddi şekilde zarar verebilir. Bu nedenle, kurumsal bilgileri titizlikle korumak hepimizin sorumluluğudur. Tüm gizli materyallerde olduğu gibi, konuşmaların gizli kalmasını sağlamalı, hassas

belgeleri güvenli şekilde saklamalı, mobil veya elde taşınan cihazları hırsızlığa ve kayba karşı korumalı ve asla gözetimsiz bırakmamalıyız.

Gizli bilgilerin yanlışlıkla paylaşıldığını veya gönderildiğini (e-posta, sosyal medya üzerinden veya basılı kopya olarak) düşünüyorsanız veya buna inanıyorsanız lütfen hemen **STOP.THINK.PROTECT.** ile iletişime geçin.

MiniMed TIP

MiniMed içinde veya dışında kişilerle iletişim kurarken çevrenize dikkat edin. Telefonda veya asansörler ve havaalanları gibi kamusal alanlarda konuşmalar duyulabileceği için bu tür yerlerde iş arkadaşlarınızla hassas konuları konuşmaktan kaçının. Hassas bilgileri içeren belgeleri güvende tutun; bu belgeleri asla kilitsiz masalarda veya fotokopi makineleri gibi herkesin erişebileceği yerlerde bırakmayın.

Gizli iş bilgileri

Gizli iş bilgileri, genellikle bilinmeyen veya başkalarına kolayca sunulmayan bilgilerdir. Bu gizli bilgilerin MiniMed dışındaki kişilere açıklanması çıkarlarımızı ciddi şekilde zedeleyebilir. Bu bilgileri korumaktan hepimiz sorumluyuz. Ayrıca satıcılarımız, tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımız tarafından paylaşılan gizli bilgileri korumalıyız. Bu tür bilgilere erişimi, erişim için haklı bir iş gerekçesi olan yetkili kişilerle sınırlayın.

Kişisel veya gizli bilgilere yanlışlıkla erişildiğini veya bu bilgilerin yanlışlıkla dağıtıldığını düşünüyorsanız hemen [belirlenen gizlilik e-posta adresi] adresine e-posta gönderin.

Fikri mülkiyet

Fikri mülkiyetimiz en değerli varlıklarımızdan biridir. Patentler, ticari sırlar, ticari markalar, telif hakları, tasarım hakları, logolar, bilgi birikimi, fotoğraflar/videolar, kişilerin isimleri ve maddi olmayan diğer sektörel veya ticari mülkiyetleri içerir.

Fikri mülkiyetimizi patent, ticari marka ve ticari sır koruması olarak koruyoruz. Ayrıca bu bilgilerin uygun olmayan şekilde açıklanmasını, kullanılmasını veya kaybedilmesini önlemek için önlemler alıyoruz.

Sosyal medya

Şirket içi ve dışı paydaşlarla dinleme, öğrenme ve iletişim kurma yolları için internet; bloglar, sosyal ağ siteleri ve sohbet odaları gibi araçlar üzerinden çeşitli imkanlar sunar. Bu kaynaklar faydalı olsa da bazı riskler teşkil eder.

Sosyal medya kullanımı sorumlu ve uygun bir şekilde yürütülmelidir. Sosyal medya kamuya açık olduğundan burada yalnızca Şirketle ilgili gizli olmayan bilgiler paylaşılabilir. Daha sonra yapılacak düzenleme ve silme işlemlerinden bağımsız olarak çevrimiçi yayınlanan bilgiler kalıcı olarak kabul edilmelidir. Kişisel güvenlik ve iş yeri güvenliği için mesajları göndermeden önce dikkatlice incelemeniz tavsiye edilir. Kişisel bilgilerin veya işle ilgili detaylarının açıklanmasını sınırlayın ve sosyal medya platformlarını kullanırken dikkatli olun.

Ek bilgi için STOP.THINK.PROTECT. web sitesini ziyaret edin.

Mali dürüstlük

Hissedarlarımız, özellikle Şirketin finansal performansını ve durumunu değerlendirirken dürüstlüğe duyduğumuz bağlılığa güvenmektedir. Muhasebe uygulamalarının daima etik ve doğru şekilde yapılması çok önemlidir. Bu durum; harcamalar, işlemler, raporlama, dokümantasyon ve küresel finansal düzenlemelere uyumluluk dahil olmak üzere finansal operasyonlarımızın her yönü için geçerlidir.

Doğru muhasebe

Şirketimizin finansal bilgilerinin doğru ve eksiksiz olmasını sağlamalıyız. Hissedarlarımız ve düzenleyicilerimiz de bizden bu şekilde çalışmamızı bekler. Günlük sorumluluklarımızın bir parçası olarak oluşturduğumuz kayıtlar; Şirketimizin açıkladığı finansal bilgiler ve verdiğimiz kararlar üzerinde önemli bir etkiye sahiptir. Kamuya açık şekilde sunduğumuz bilgilerin hazırlanması veya bu bilgilerin iletişimde yer alan yönetim personeli veya finans görevlileri, Şirketimizin kamuya açıklama standardını anlamalı ve buna uymalıdır.

Kayıtların tahrifi

Dürüstlüğe olan bağlılığımız, kayıtlarımızın hassas şekilde korunmasıyla kendini gösterir. Tüm fonların ve varlıkların her zaman doğru şekilde açıklanmasını ve her işlemin doğru şekilde belgelenmesini sağlarız. Yalnızca tek bir kayıt seti tutulur ve hiçbir koşulda sahte veya yapay girişlere izin verilmez.

Çıkar çatışması

Çıkar çatışması, kendi kişisel faaliyetlerimizin veya çıkarlarımızın (ya da yakınlarımızın) Şirketimizin üstün yararıyla çelişmesi durumunda meydana gelir. Şirket işlerini yürütürken MiniMed'in üstün yararını kendi çıkarlarımızın önüne koymamız beklenir. Bu durum, gerçek çıkar çatışmalarından veya çıkar çatışması gibi görünen durumlardan kaçınmak anlamına gelir. Bu kavram basit görünse de çıkar çatışması yaratabilecek çok çeşitli durumlar vardır ve bu karmaşık bir kavramdır. Hediyeler ve iş kapsamında yapılan nezaketler, dışarıdan gelen fırsatlar ve kişisel ilişkiler, çıkar çatışmasının meydana gelebileceği birçok durumdan sadece birkaçıdır. Olası veya gerçek bir çatışmanın farkına varırsanız bunu açıklama yükümlülüğünüz vardır.

Hediyeler ve iş kapsamında yapılan nezaketler

Hediyeler ve iş kapsamında yapılan nezaketler, müşterilerle ve üçüncü taraflarla ilişkileri tehlikeye atabilir ve gerçek çıkar çatışmalarına ya da çıkar çatışması gibi görünen durumlara yol açabilir. Yemek veya eğlence gibi bu tür nezaketlerin kabulü, sağlam bir muhakemeye dayanmalıdır sadece iş nedenleri uygun olduğunda yapılmalıdır. Kişisel kullanım için asla hediye veya eğlence talep etmeyin; bu tür durumların kabulüne yalnızca sınırlı durumlarda yönetici onayıyla izin verilir.

Dışarıdan gelen fırsatlar

MiniMed'deki sorumluluklarımıza kendimizi adayarak Misyonumuzu yerine getiriyoruz. Dışarıdan gelen istihdam imkanlarından veya iş performansını tehlikeye atabilecek ya da çıkar çatışması oluşturabilecek fırsatlardan kesinlikle kaçınılmalıdır.

Kişisel ilişkiler

Kişisel ilişkiler, profesyonel olarak alınan kararları etkilememelidir. İşle ilgili konularda aile üyelerine, romantik partnerlere veya arkadaşlara ayrıcalıklı muamele göstermek adil olma ilkeleriyle tutarsızdır. Kararların kişisel bağlantılardan ziyade nesnel liyakat temelinde alınması beklenir.

Bir durumun veya etkileşimin çıkar çatışması olup olmadığından emin değilseniz Şirketin Çıkar Çatışması Politikası'nı gözden geçirin. Daha fazla yardım gerekirse Yöneticinizle, Hukuki Temsilcinizle veya Uyumluluk Görevlinizle görüşün.



V. Düzenleyicilerle İlişkimiz

Adanmışlık, dürüstlük ve örnek hizmet sunma taahhüdümüz, devlet düzenleyicileriyle kurduğumuz etik etkileşimimize de yansır.

Klinik araştırma

Klinik araştırmalarımıza katılan hastaların güvenliğini, gizliliğini ve iyiliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Tüm çalışmalar aşağıdaki ilkelere uygun olarak planlanır ve yürütülür:

- Yerleşik tıbbi ve etik standartlar
- Araştırma tesisleri veya kurumsal etik komiteleri tarafından zorunlu kılınan ek gereklilikler
- Çalışmalarımızın yürütüldüğü ülkelerin kültürel bağlamı, yasal çerçeveleri ve düzenlemeleri
- Tüm klinik verilerin ve bulguların net ve şeffaf şekilde raporlanması, analizi ve valide edilmesi

Araştırmalarımızın yürütüldüğü tüm ülkelerin kültürel normlarına, yasal gerekliliklerine ve düzenleyici çerçevelerine bağlı kalırız. Taahhüdümüz kapsamında, klinik çalışmaların yürütülmesinde etik standartları koruruz, tüm klinik verilerin ve sonuçların doğru ve şeffaf şekilde raporlanması, yorumlanması ve valide edilmesini sağlarız.

Ruhsatlandırma işleri

Uygun hastaların ürünlerimize erişimini sağlamak için tüm geçerli yerel düzenleyici gerekliliklere sıkı sıkıya uyarız. Bu, piyasaya giriş için gerekli onay ve tescillerin alınmasını, sıkı etiketleme kontrollerinin uygulanmasını ve devlet kurumlarının belirlediği tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesini içerir. Ayrıca, politika konuları ve başvurular konusunda düzenleyici otoritelerle açık, yapıcı ve profesyonel bir ilişki geliştirmeye çabalarız.

Adil rekabet ve antitröst yasaları

Rekabet (antitröst) yasaları, adil iş uygulamaları sağlar ve ticareti kısıtlayan faaliyetleri yasaklar. Bu yasalar hem alıcılar hem de satıcılar için rekabetçi piyasaları teşvik eder ve rakiplerle fiyatlandırma veya gizli satış stratejileri paylaşma konularında resmi anlaşmalar olmadan ihlaller gerçekleşebilir. Rakiplere gizli bilgileri açıklamayın. Yasa dışı rekabetçi faaliyetlere dair bir teklif alırsanız konuşmayı hemen bitirin ve durumu Hukuk Departmanına bildirin. Bu yasalar karmaşık olduğu ve ülkeye göre değişiklik gösterdiği için herhangi bir sorunuz varsa MiniMed hukuk danışmanıya iletişime geçin.

Yasa dışı rekabetçi etkileşimlere örnekler şu şekildedir:

- *Fiyat sabitlemesi veya satış şartlarının rakiplerle koordinasyonu*
- *Pazar payının rakipler arasında paylaşılması*
- *Bir müşteriyi boykot konusunda anlaşmak*
- *Rakiplerle yapılan ihaleye fesat karıştırma*

Yolsuzlukla mücadele

Yolsuzluk dürüstlüğümüzü ve itibarımızı zedelediği için işimizin her alanında dürüstlüğe bağlıyız. İşimizi geliştirmek için yolsuz uygulamalar gerçekleştirmek kesinlikle yasaktır. MiniMed, aşağıdaki amaçlara yönelik, doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü bir tarafa değerli bir eşya sunmaz veya ödeme yapmaz:

- İş uygun olmayan kazanmak veya elde tutmak
- İşimizi etkileyebilecek kararları alan kişileri uygun olmayan şekilde etkilemek
- Ürün onayları, satışlar, araştırmalar, izinler, işe alımlar veya işimizin diğer herhangi bir alanında uygunsuz bir avantaj elde etmek
- Herhangi bir hasta, müşteri, tedarikçi veya devlet yetkilisinin eylemini yasa dışı şekilde etkilemek

Değerli eşya; nakit, hediye, iş kapsamında yapılan nezaketler (seyahat, yemek ve eğlence), bağışlar, sponsorluklar veya alıcı için değerli olabilecek diğer eşyaları içerir.

Rüşvet

MiniMed herhangi bir şekilde rüşvet, yasa dışı ödeme veya komisyon sunmaz veya sağlamaz. Bir ürün veya hizmet reçete etmesi, önermesi, kullanması, sipariş etmesi veya satın alması için müşteriyi yanlış yönlendirmek veya ödüllendirmek amacıyla müşteriye değerli eşyalar sunulmaz. Ürün onayı, satış, araştırma, izin, işe alım veya diğer iş alanlarında piyasada haksız avantaj elde etmek için ödeme yapılmaz. MiniMed'in yapmasına izin verilmeyen faaliyetleri yürütmesi için üçüncü taraflar için işe alınamaz. Şirket adına faaliyet gösteren bir aracı, dağıtımçı veya diğer üçüncü tarafın bir devlet görevlisine yasa dışı ödeme yapması durumunda, Şirketin durumdan haberi olmasa da, makul olarak durumdan haberdar olması gerektiğinden bu durum, yolsuzlukla mücadele yasaları kapsamında yükümlülük doğurabilir.

Devlet görevlilerine hediyeler

Dürüst ve şeffaf iş uygulamalarını korumaya kararlıyız ve devlet kurumlarındaki karar vericileri etkilemek için uygunsuz çabalardan kaçınmamız gerekir. Devlet görevlilerine veya devletin mülkiyetinde olan kuruluşların çalışanlarına yasa dışı hediyeler vermek kesinlikle yasaktır. Cüzi hediye ve eğlence standartları ülkeye göre değişebilir; bu nedenle, değerli bir eşya sunmadan önce lütfen yerel düzenlemeleri gözden geçirin ve ilgili ülke uyumluluk görevlisinden önceden yazılı onay alın. Bir hediyeye izin verilip verilmeyeceği konusunda herhangi bir belirsizlik varsa yardım için Hukuk veya Uyumluluk Departmanı ile görüşün.

Devlet görevlileri kimlerdir

Devlet görevlileri arasında federal, eyalet veya yerel yönetim çalışanları, siyasi adaylar ve hatta ulusal veya devlet mülkiyetindeki tıbbi tesisler gibi devlet mülkiyetindeki kuruluşların çalışanları bulunur. Bunların yanı sıra, devlet hastanelerinde çalışan sağlık hizmeti sağlayıcılarını da devlet görevlileri sayılır.



Menkul kıymetler yasaları ve içeriden bilgi ticareti

Birçok ülke, içeriden bilgi temelinde menkul kıymetlerin ticaretini yasaklayan yasalar koymuştur. İçeriden bilgi, kamuya açık olmayan ve makul bir yatırımcının yatırım kararlarını etkileyebilecek maddi bilgileri ifade eder. Çalışanlar bazen Şirket veya iş ortakları hakkında önemli ve gizli bilgilere (örneğin, yayınlanmamış iş performansı verileri) erişebilir. Bu bilgilere dayanarak menkul kıymetler ticareti yapmak veya bu bilgilerle Şirket dışındaki kişilere tavsiye vermek veya bu kişilerle bilgileri paylaşmak, içeriden bilgi verme olarak sınıflandırılır ve içeriden bilgi ticareti yasalarını ihlal eder.

Daha fazla bilgi için MiniMed'in İçeriden Bilgi Ticareti Politikası'na başvurun.

Uluslararası ticaret

Uluslararası ticaret alanında aktif faaliyet gösteren küresel bir organizasyon olarak, operasyon konumumuz ne olursa olsun, ABD'de geçerli tüm ithalat ve ihracat yasalarına ve düzenlemelerine uymamız şarttır. Ayrıca, bu konudaki karmaşıklığı göz önünde bulundurarak, faaliyet gösterdiğimiz her ülkede ithalat ve ihracatı düzenleyen yasal çerçeveleri anlamamız ve bunlara uymamız gerekir. Hem yerel yasalara hem de Şirket içi politikalara her zaman uymamız gerekir.

Boykot ve yaptırıma tabi ülkeler

ABD yasaları, bazı ülkelerin diğerlerine uyguladığı belirli boykotlar sebebiyle iş birliğini kısıtlar ve bu tür boykotlara yardım veya destek talebinin ABD hükümetine bildirilmesini zorunlu kılar.

Kuruluşumuz, yasak kapsamındaki boykotlara uyar. Ayrıca, ABD yasaları yaptırıma tabi belirli ülkelerle ticareti yasaklar. Yasak kapsamındaki bir boykota karşı gelme veya yaptırıma tabi bir ülkeyle ticaret yapma talebi alırsanız durumu derhal yöneticinize veya Hukuk Departmanına bildirin. Ticaret yasaları veya Şirket politikalarıyla ilgili daha fazla soru için lütfen yöneticiniz, ithalat/ihracat uyumluluk görevliniz veya Hukuk Departmanı ile iletişime geçin.

İthalat/ihracat nedir?

İthalat nedir? Bir ülkeden başka bir ülkeye getirilen herhangi bir maddi veya maddi olmayan eşya. İhracat nedir? Bir ülkeden başka bir ülkeye gönderilen herhangi bir maddi veya maddi olmayan eşya. Ürün türü (örneğin, tıbbi cihazlar, yazılım ve teknik bilgiler) veya aktarım yöntemi (örneğin, posta, elde taşıma ve web sitesinden indirme) ne olursa olsun geçerlidir.

Devlet denetimleri ve soruşturmaları

Ürünlerimiz dünya çapında devlet kurumları düzenlemelerine tabi olduğu için devlet yetkilileriyle dürüst ve adil bir iletişim kuruyoruz. Şirket; düzenleyici politika, başvurular, uyumluluk ve ürün performansı konularında düzenleyicilerle açık ve profesyonel ilişkiler sürdürür.

Tüm çalışanlar uyumluluk sağlamaktan sorumludur. Düzenleyicilere uyumluluk ile ilgili endişeler derhal bir yöneticiye bildirilmelidir.

Geçerli devlet soruşturmalarına ve bilgi taleplerine uyum sağlar ve iş birliği yaparız. Ayrıca, tesislerimizi inceleyebilecek veya faaliyetlerimizi soruşturabilecek devlet yetkilileriyle iş birliği yaparız. Her durumda MiniMed'in ve çalışanlarının yasal haklarını koruruz.

Rutin denetimler ve incelemeler

Devlet yetkililerle düzenli olarak etkileşimde bulunan ekiplerimiz vardır. Bu ekipler standart süreçleri takip etmelidir.

Rutin olmayan soruşturmalar için herhangi bir mülakata katılmadan, soru yanıtlamadan, belge oluşturmadan veya uyumluluk hakkında görüşmeden önce Hukuk ve Uyumluluk temsilcinizle iletişime geçin.

Bir devlet soruşturması veya başka bir yasal konu ile ilgili tüm belgeler ve iletişim derhal Hukuk ve Uyumluluk departmanına iletmelidir. Tüm soruşturma bildirimleri, dava, mahkeme celbi veya ürün ya da belge talebi bu kapsamdadır.

VI. Dünyamızla İlişkımız

Güçlü vatandaşlık bilinciyle küresel sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Bu, etik iş uygulamalarını sürdürmek, ürün kalitesi sağlamak, sağlık hizmetlerini teşvik etmek, insan haklarına saygı göstermek, çevreyi korumak, öncü iş standartlarına uymak, hayırseverliği desteklemek ve gönüllülüğü teşvik etmek anlamına gelir.

İnsan hakları ve adil iş uygulamaları

Amacımız, faaliyet gösterdiğimiz her topluluk içinde yapıcı ve faydalı bir varlık sürdürmektir. Tüm ilgili yerel iş düzenlemelerine uyarak temel insan haklarını korumayı taahhüt ediyoruz. Satıcılarımız ve tedarikçilerimizle birlikte Şirketimiz, çocuk işçi çalıştırmayı veya zorla çalıştırmayı kesin bir şekilde yasaklamaktadır. Yürürlükteki tüm ücret ve çalışma saati gerekliliklerine uyum sağlarız.

İstihdam uygulamalarımızla ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa lütfen yöneticiniz, İnsan Kaynakları temsilciniz veya Hukuk Departmanı ile iletişime geçin.

Siyasi faaliyetler

Siyasi katılım, topluluk katılımının bir biçimidir. Şirketimiz, Misyonumuzla uyumlu kamu politikalarını destekler ve uygun olduğunda adayları veya çıkar gruplarını destekleyebilir. Çalışanların siyasete şahsen katılmaları teşvik edilir; ancak çalışanlar siyasi faaliyetlerini Şirketi temsilen yürütmemelidir. İş saatlerinde veya Şirket mülkünde yapılacak herhangi bir siyasi teklif, CEO veya Genel Müşavir'in önceden yazılı onayını gerektirir ve tüm faaliyetler, kurumsal siyasi katkılara yönelik yasal gerekliliklere uygun olmalıdır.



18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
ABD
800-646-4633
minimed.com