Aplicativo CareLink™ Connect

Guia do usuário

Medtronic

Medtronic, o logotipo da Medtronic com a figura do homem se levantando e o logotipo da Medtronic são marcas comerciais da Medtronic. As marcas comerciais de terceiros (“TM*”) pertencem a seus respectivos proprietários. A lista a seguir inclui marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de uma entidade da Medtronic nos Estados Unidos e/ou em outros países.

CareLink™

Contatos:

Africa:
Medtronic South Africa and Southern Africa
Office Reception Tel: +27(0) 11 260 9300
Diabetes: 24/7 Helpline: 0800 633 7867
Sub-Sahara 24/7 Helpline: +27(0) 11 260 9490

Albania:
Net Electronics Albania
Tel: +355 697070121

Argentina:
Corpomedica S.A.
Tel: +(11) 4 814 1333
Medtronic Directo 24/7:
+0800 333 0752

Armenia:
Exiol LLC
Tel: +374 98 92 00 11
or +374 94 38 38 52

Australia:
Medtronic Australasia Pty. Ltd.
Tel: 1800 668 670

Bangladesh:
Sonargaon Healthcare Pvt Ltd.
Mobile: (+91)-9903995417
or (+880)-1714217131

Belarus:
Zarga Medica
Tel: +37517 336 97 00
+37529 613 08 08
+37517 215 02 89
Helpline: +74995830400

België/Belgique:
N.V. Medtronic Belgium S.A.
Tel: 0800-90805

Bosnia and Herzegovina:
"Novopharm" d.o.o. Sarajevo
Tel: +387 33 476 444
Helpline: 0800 222 33
Epsilon Research Intern. d.o.o.
Tel: +387 51 251 037
Helpline: 0800 222 33

Brasil:
Medtronic Comercial Ltda.
Tel: +(11) 2182-9200
Medtronic Directo 24/7:
+0800 773 9200

Bulgaria:
RSR EOOD
Tel: +359 888993083
Helpline: +359 884504344

Canada:
Medtronic Canada ULC
Tel: 1-800-284-4416 (toll free/sans-frais)

Česká republika:
Medtronic Czechia s.r.o.
Tel: +420 233 059 111
Non-stop helpLine (24/7):
+420 233 059 059
Zákaznický servis (8:00 - 17:00):
+420 233 059 950

Chile:
Medtronic Chile
Tel: +(9) 66 29 7126
Medtronic Directo 24/7:
+1 230 020 9750
Medtronic Directo 24/7 (From Santiago): +(2) 595 2942

China:
Medtronic (Shanghai) Management Co., Ltd.
Landline: +86 800-820-1981
Mobile Phone: +86 400-820-1981
Calling from outside China: +86 400-820-1981

Colombia:
Medtronic Latin America Inc. Sucursal Colombia
Tel: +(1) 742 7300
Medtronic Directo 24/7 (Landline):
+01 800 710 2170
Medtronic Directo 24/7 (Cellular):
+1 381 4902

Croatia:
Mediligo d.o.o.
Tel: +385 1 6454 295
Helpline: +385 1 4881144
Medtronic Adriatic d.o.o.
Helpline: +385 1 4881120

Danmark:
Medtronic Danmark A/S
Tel: +45 32 48 18 00

Deutschland:
Medtronic GmbH
Geschäftsbereich Diabetes
Telefon: +49 2159 8149-370
Telefax: +49 2159 8149-110
24-Stdn-Hotline: 0800 6464633

Eire:
Accu-Science LTD.
Tel: +353 45 433000

España:
Medtronic Ibérica S.A.
Tel: +34 91 625 05 42
Fax: +34 91 625 03 90
24 horas: +34 900 120 330

Estonia:
AB Medical Group Estonia Ltd
Tel: +372 6552310
Helpline: +372 5140694

Europe:
Medtronic Europe S.A. Europe, Middle East and Africa HQ
Tel: +41 (0) 21-802-7000

France:
Medtronic France S.A.S.
Tel: +33 (0) 1 55 38 17 00

Hellas:
Medtronic Hellas S.A.
Tel: +30 210677-9099

Hong Kong:
Medtronic Hong Kong Medical Ltd.
Tel: +852 2919-1300
To order supplies: +852 2919-1322
24-hour helpline: +852 2919-6441

India:
India Medtronic Pvt. Ltd.
Tel: (+91)-80-22112245 / 32972359
Mobile: (+91)-9611633007
Patient Care Helpline:
1800 209 6777

Indonesia:
Medtronic International Ltd.
Tel: +65 6436 5090
or +65 6436 5000

Israel:
Medtronic Trading Ltd.
Tel.: +972-9-9724400
Tel. (product support – 8:00-17:00): +972-9-9724489
Helpline (weekends & holidays):
1-800-611-888

Italia:
Medtronic Italia S.p.A.
Tel: +39 02 24137 261
Fax: +39 02 24138 210
Servizio assistenza tecnica:
Nº verde: 800 60 11 22

Japan:
Medtronic Japan Co. Ltd.
24 Hr. Support Line: 0120-56-32-56
日本：日本メドトロニック株式会社
24時間サポートライン：
0120-56-32-56

Kazakhstan:
ТОО "Медтроник Казахстан"
Tel: +7 727 321 13 30 (Almaty)
Круглосуточная линия поддержки:
8 800 080 5001

Kosovo:
Yess Pharma
Tel: +377 44 999 900
Helpline: +37745888388

Latin America:
Medtronic, Inc.
Tel: 1(305) 500-9328
Fax: 1(786) 709-4244

Latvija:
RAL SIA
Tel: +371 67316372
Helpline (9am to 6pm):
+371 29611419

Lithuania:
Monameda UAB
Tel: +370 68405322
Helpline: +370 68494254

Macedonia:
Alkaloid Kons Dooel
Tel: +389 23204438

Magyarország:
Medtronic Hungária Kft.
Tel: +36 1 889 0688

Malaysia:
Medtronic International Ltd.
Tel: +603 7946 9000

México:
Tel (México DF): +(11) 029 058
Tel (Interior): +01 800 000 7867
Medtronic Directo 24/7 (from México DF):
+(55) 36 869 787
Medtronic Directo 24/7:
+01 800 681 1845

Middle East and North Africa:
Regional Office
Tel: +961-1-370 670

Montenegro:
Glosarij d.o.o.
Tel: +382 20642495

Nederland, Luxembourg:
Medtronic B.V.
Tel: +31 (0) 45-566-8291
Gratis: 0800-3422338

New Zealand:
Medica Pacifica
Phone: 64 9 414 0318
Free Phone: 0800 106 100

Norge:
Medtronic Norge A/S
Tel: +47 67 10 32 00
Fax: +47 67 10 32 10

Österreich:
Medtronic Österreich GmbH
Tel: +43 (0) 1 240 44-0
24 – Stunden – Hotline: 0820 820 190

Philippines:
Medtronic International Ltd.
Tel: +65 6436 5090
or +65 6436 5000

Россия
ООО «Медтроник»
Tel: +7 495 580 73 77
Круглосуточная линия поддержки
8 800 200 76 36

Polska:
Medtronic Poland Sp. z o.o.
Tel: +48 22 465 6934

Portugal:
Medtronic Portugal Lda
Tel: +351 21 7245100
Fax: +351 21 7245199

Puerto Rico:
Medtronic Puerto Rico
Tel: 787-753-5270

Republic of Korea:
Medtronic Korea, Co., Ltd.
Tel: +82.2.3404.3600

Romania:
Medtronic Romania S.R.L
Tel: +40372188017
Helpline: +40 726677171

Schweiz:
Medtronic (Schweiz) AG
Tel: +41 (0)31 868 0160
24-Stunden-Hotline: 0800 633333
Fax Allgemein: +41 (0)318680199

Serbia:
Epsilon Research International d.o.o.
Tel: +381 113115554
Medtronic Serbia D.o.o
Helpline: +381 112095900

Singapore:
Medtronic International Ltd.
Tel: +65 6436 5090
or +65 6436 5000

Slovenija:
Zaloker & Zaloker d.o.o.
Tel: +386 1 542 51 11
24-urna tehnična pomoč:
+386 51316560

Slovenská republika:
Medtronic Slovakia, s.r.o.
Tel: +421 26820 6942
HelpLine: +421 26820 6986

Sri Lanka:
Swiss Biogenics Ltd.
Mobile: (+91)-9003077499
or (+94)-777256760

Suomi:
Medtronic Finland Oy
Tel: +358 20 7281 200
Help line: +358 800 164 064

Sverige:
Medtronic AB
Tel: +46 8 568 585 20
Fax: +46 8 568 585 11

Taiwan:
Medtronic (Taiwan) Ltd.
Tel: 02-21836000
Toll free: +886-800-005285

Thailand:
Medtronic (Thailand) Ltd.
Tel: +662 232 7400

Türkiye:
Medtronic Medikal Teknoloji
Ticaret Ltd. Sirketi.
Tel: +90 216 4694330

USA:
Medtronic Diabetes Global
Headquarters
24-Hour Technical
Support: +1-800-646-4633
To order supplies: +1-800-843-6687

Ukraine:
ТОВ «Медтронік Україна»
Лінія цілодобової підтримки:
Тел.: 0 800 508 300

United Kingdom:
Medtronic Ltd.
Tel: +44 1923-205167

Vietnam:
Medtronic Vietnam
Tel: +84 283 926 2000

Tabela de ícones

Os seguintes ícones e símbolos podem aparecer no software. Para definições, visite www.medtronicdiabetes.com/symbol-definitions.

	Fabricante
REF	Número de catálogo
EC REP	Representante autorizado na Comunidade Europeia

Índice

Aplicativo CareLink™ Connect **9**
Introdução 9
Indicações de uso 9
Contraindicações 10
Benefícios clínicos 10
Segurança do usuário **10**
Avisos 10
Precauções 11
Especificações técnicas **11**
Segurança dos dados 11
Segurança do usuário 11

Aplicativo CareLink™ Connect

Observação: Este documento pode mostrar imagens exemplificativas do aplicativo. As imagens reais do aplicativo podem ser ligeiramente diferentes. Nem todos os produtos ou funções listados neste guia do usuário estão aprovados ou disponíveis em todas as regiões.

O aplicativo CareLink™ Connect é um aplicativo móvel que funciona com o software CareLink™. Ele possui muitas funções importantes:

- Permite aos cuidadores ver dados atualizados da terapia do paciente.
- Permite que os cuidadores sejam notificados sobre alertas do paciente selecionados.

Observação: A totalidade das funções do aplicativo CareLink™ Connect está disponível apenas para bombas de insulina ou dispositivos de monitoramento contínuo de glicose (MCG - ou CGM, do inglês Continuous Glucose Monitoring) selecionados. O aplicativo CareLink™ Connect só deve ser utilizado com dispositivos móveis compatíveis. Acesse o site local da Medtronic para ver a lista dos dispositivos móveis suportados. O aplicativo CareLink™ Connect poderá não estar disponível em todas as regiões.

Introdução

Baixe o aplicativo CareLink™ Connect da loja de aplicativos da Apple™*, App Store™*, ou da loja Google Play™* no dispositivo móvel suportado.

Abra o aplicativo CareLink™ Connect e siga as instruções na tela para configurar uma conta de cuidador.

Observação: É necessária uma conta Cuidador no CareLink™ para utilizar o aplicativo CareLink™ Connect. Uma conta Cuidador é diferente da conta Paciente do CareLink™.

São necessários uma conexão à Internet, um nome de usuário e senha para iniciar uma sessão no aplicativo CareLink™ Connect.

Também é possível configurar uma conta Cuidador no site do CareLink™. Acesse o site do CareLink™ e siga as instruções na tela para configurar uma conta.

É necessária uma conexão à Internet para o software CareLink™ receber alertas e dados da terapia.

Selecione **Ajuda** a partir do ☰ no aplicativo CareLink™ Connect para acessar mais instruções e informações.

Indicações de uso

O aplicativo CareLink™ Connect se destina a fornecer uma visualização secundária dos dados da bomba de insulina e de MCG em um dispositivo móvel suportado.

O aplicativo CareLink™ Connect não se destina a substituir a visualização em tempo real dos dados da bomba de insulina ou do MCG no dispositivo de visualização principal. Todas as decisões terapêuticas devem se basear no dispositivo de visualização principal.

O aplicativo CareLink™ Connect não se destina a analisar ou modificar os dados recebidos da bomba de insulina e do MCG, nem a controlar qualquer função da bomba de insulina ou do sistema de MCG ao qual está conectado.

O aplicativo CareLink™ Connect não se destina a receber informações diretamente da bomba de insulina ou do sistema de MCG.

Contraindicações

Não são conhecidas.

Benefícios clínicos

O aplicativo CareLink™ Connect não administra qualquer terapia ou tratamento direto, mas é uma ferramenta opcional que pode ser utilizada por cuidadores para reverem as informações enviadas por dispositivos compatíveis.

Segurança do usuário

Avisos

- O aplicativo CareLink™ Connect deve ser utilizado apenas com dispositivos móveis e sistemas operacionais suportados. Consulte o site local da Medtronic para obter informações sobre dispositivos e sistemas operacionais suportados.
- Não devem ser tomadas decisões de posologia com base nos dados deste aplicativo. Siga sempre as instruções da bomba de insulina ou do sistema de MCG para tomar decisões terapêuticas.
- Não confie apenas nas notificações do aplicativo CareLink™ Connect. As notificações do dispositivo móvel compatível podem não ocorrer como esperado. As notificações podem não ser sempre perceptíveis no aplicativo. Confie sempre nas notificações do dispositivo principal.
- Sempre permita notificações para o aplicativo CareLink™ Connect. Se as notificações forem desativadas, o aplicativo não enviará qualquer alerta.
- Não utilize o aplicativo CareLink™ Connect sem entender como funcionam as configurações do dispositivo móvel. Se as configurações do dispositivo móvel não forem definidas corretamente, o aplicativo poderá não enviar notificações.
- Não utilize o aplicativo CareLink™ Connect se a tela ou os alto-falantes do dispositivo móvel estiverem danificados. Se o dispositivo móvel estiver danificado, o aplicativo poderá não enviar notificações e as informações poderão não ser exibidas corretamente.
- Os alertas para o aplicativo CareLink™ Connect soarão nos fones de ouvido quando estes estiverem conectados. Se os fones de ouvido estiverem conectados, mas não estiverem sendo utilizados, os alertas poderão não ser ouvidos.
- Verifique regularmente o aplicativo CareLink™ Connect para permanecer conectado e ter certeza de que ele está funcionando. Se o aplicativo não for utilizado regularmente, o sistema operacional do dispositivo móvel poderá priorizar outros processos, que poderão interferir com o envio de notificações. O aplicativo também desconectará um usuário devido à inatividade prolongada e não enviará notificações.
- Não deixe o dispositivo móvel encerrar devido à bateria fraca, pois o aplicativo não enviará notificações. A utilização do aplicativo pode esgotar a bateria do dispositivo móvel mais rapidamente. Tenha um carregador disponível para carregar a bateria, se necessário.
- Certifique-se sempre de abrir o aplicativo após o dispositivo móvel reiniciar, para garantir que o aplicativo envia notificações.

- Desative **Não perturbe** nas configurações do dispositivo móvel compatível, ou inclua o aplicativo CareLink™ Connect nas exceções da função, se possível. Se essa função estiver ativada, o aplicativo CareLink™ Connect não enviará notificações.
- Desative a função **Bem-estar digital** no sistema operacional Android™* ou a função **Tempo de uso** no sistema operacional iOS, ou inclua o aplicativo CareLink™ Connect nas exceções das funções, se possível. Se essa função estiver ativada, o aplicativo CareLink™ Connect não enviará notificações.
- Permita que o aplicativo CareLink™ Connect envie notificações quando a função **Foco** estiver ativada nas configurações do iOS. Se o aplicativo CareLink™ Connect não for incluído, ele não enviará um alerta quando ocorrer uma notificação.
- Não inclua o aplicativo CareLink™ Connect na função **Resumo de notificações** nas configurações do iOS. Se o aplicativo CareLink™ Connect for incluído, ele não enviará um alerta quando ocorrer uma notificação.
- Se ocorrer um incidente grave relacionado com o dispositivo, informe o incidente imediatamente a um profissional de saúde. Para profissionais de saúde, informe imediatamente qualquer incidente sério à autoridade competente aplicável.

Precauções

Este aplicativo não se destina a substituir as práticas de automonitoramento aconselhadas pelo médico.

Especificações técnicas

Segurança dos dados

O acesso ao aplicativo CareLink™ Connect é seguro. Ele exige a utilização de uma chave de segurança no dispositivo móvel suportado e um nome de usuário e senha exclusivos. Para manter as informações privadas, não compartilhe seu nome de usuário e senha.

O aplicativo utiliza protocolos seguros de transferência de dados para garantir um link seguro entre o software CareLink™ e o aplicativo CareLink™ Connect.

O aplicativo CareLink™ Connect também tem um procedimento de autenticação de dois fatores que constitui uma camada adicional de proteção para segurança dos dados. O procedimento de autenticação de dois fatores não está disponível em todas as regiões.

Segurança do usuário

O aplicativo CareLink™ Connect foi concebido com funções de segurança para ajudar a manter o aplicativo e seus dados seguros. No entanto, há medidas importantes a serem tomadas para garantir que o dispositivo móvel suportado utilizado com o aplicativo CareLink™ Connect também esteja protegido. Para ajudar a manter o dispositivo móvel suportado protegido, siga estas instruções:

- A indústria responde a problemas de segurança recém-descobertos com atualizações. Mantenha o aplicativo atualizado com sua versão mais recente.
- Use uma senha segura. O software CareLink™ fornece um avaliador do grau de segurança da senha. Evite palavras mais comuns e palavras curtas. Alguns cofres eletrônicos de senhas permitem criar senhas bastante seguras e as fornecem quando solicitado.
- Nunca compartilhe a senha.
- A assistência técnica 24 horas ou o representante local de assistência da Medtronic nunca pede a senha. Se receber por e-mail um pedido para revelar sua senha, contate

imediatamente a assistência técnica 24 horas ou o representante local de assistência da Medtronic e não responda ao e-mail.

- Se a assistência técnica 24 horas ou algum representante local de assistência da Medtronic pedir a senha, recuse-se a fornecê-la e peça imediatamente para falar com um gerente.
- Mude imediatamente a senha se suspeitar que ela está comprometida.
- É uma boa prática alterar a senha a cada 3 ou 6 meses.
- Contate a assistência técnica 24 horas ou o representante local de assistência da Medtronic se suspeitar que alguém acessou sua conta sem autorização.
- Não deixe o dispositivo móvel suportado sem supervisão.
- Ative uma chave de segurança no dispositivo móvel suportado. Quando o dispositivo móvel suportado não estiver sendo utilizado, bloqueie-o de modo que seja necessário inserir a senha para utilizá-lo.
- Não retire as funções de segurança do dispositivo móvel suportado nem interfira com as mesmas.
- Não tente modificar o sistema operacional, efetuar um “jailbreak” ou “root” do dispositivo.
- Mantenha o sistema operacional do dispositivo móvel suportado atualizado, exceto em caso de recomendação contrária por parte da Medtronic, e escolha configurações que permitam a atualização automática dos aplicativos móveis.
- Utilize apenas a loja oficial de aplicativos, como a Apple™* App Store™* ou a loja Google Play™* para obter todos os aplicativos móveis utilizados com o dispositivo móvel suportado.
- Não clique em links de mensagens de e-mail, páginas da Internet ou mensagens de texto recebidas de uma fonte desconhecida ou que não seja de confiança.
- Desative funções sem fio como Comunicação de Campo Próximo (NFC - Near Field Communication) e ANT+ quando não estiver utilizando o aparelho.
- Evite utilizar redes Wi-Fi desconhecidas ou hotspots Wi-Fi públicos.
- Ative proteções de segurança, como a utilização de uma senha e criptografia, na rede Wi-Fi à qual o dispositivo móvel suportado se conecta regularmente.

Medtronic

Medtronic MiniMed
18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA
1 800 646 4633
+1 818 576 5555

EC REP

Medtronic B.V.
Earl Bakkenstraat 10
6422 PJ Heerlen
The Netherlands

© 2022 Medtronic
M025894C004_1
2022-03-23

REF MMT-6111, MMT-6112

M025894C004