

APLICATIVO MINIMED™ MOBILE

GUIA DO USUÁRIO



Medtronic

Medtronic e o logotipo Medtronic são marcas comerciais da Medtronic. ^{TM*} Marcas de terceiros são marcas comerciais de seus respectivos proprietários. Todas as outras marcas são marcas comerciais de uma empresa da Medtronic.

Contatos:**Africa:**

Medtronic South Africa and Southern Africa
Office Reception Tel.: +27(0) 11 260 9300
Diabetes: 24/7 Helpline: 0800 633 7867
Sub-Sahara 24/7 Helpline: +27(0) 11 260 9490

Albania / Shqipëria:

O.E.S. Distrimed sh.p.k.
Tel.: +355 402270660

Argentina:

Corpomedica S.A.
Tel.: +(11) 4 814 1333
Medtronic Directo 24/7:
+0800 333 0752

Armenia (AM):

Exiol LLC
Tel.: +374 98 92 00 11
or +374 94 38 38 52

Australia:

Medtronic Australasia Pty. Ltd.
Tel.: 1800 668 670

Austria / Österreich:

Medtronic Österreich GmbH
Tel.: +43 (0) 1 240 44-0
24 – Stunden – Hotline: 0820 820 190

Bangladesh (BD):

Sonargaon Healthcare Pvt Ltd.
Mobile: (+91)-9903995417
or (+880)-1714217131

Belarus (BY):

Zarga Medica
Tel.: +37517 336 97 00
+37529 613 08 08
+37517 215 02 89
Helpline: +74995830400

Belgium / Belgique / België:

N.V. Medtronic Belgium S.A.
Tel.: 0800-90805

Bosnia and Herzegovina / Bosna i Hercegovina:

“Novopharm” d.o.o. Sarajevo
Tel.: +387 33 476 444
Helpline: 0800 222 33
Epsilon Research Intern. d.o.o.
Tel.: +387 51 251 037
Helpline: 0800 222 33

Brazil / Brasil:

Medtronic Comercial Ltda.
Tel.: +55 (11) 2182-9200
Atendimento Diabetes 24/7:
0800 773 9200

Bulgaria / България:

RSR EOOD
Tel.: +359 888993083
Helpline: +359 884504344

Canada:

Medtronic Canada ULC
Tel.: 1-800-284-4416 (toll free/sans-frais)

Chile:

Medtronic Chile
Tel.: +(9) 66 29 7126
Medtronic Directo 24/7:
+1 230 020 9750
Medtronic Directo 24/7 (From Santiago): +(2) 595 2942

China / 中国:

Medtronic (Shanghai) Management Co., Ltd.
Landline: +86 800-820-1981
Mobile Phone: +86 400-820-1981
Calling from outside China: +86 400-820-1981

Colombia:

Medtronic Latin America Inc. Sucursal Colombia
Tel.: +(1) 742 7300
Medtronic Directo 24/7 (Landline):
+01 800 710 2170
Medtronic Directo 24/7 (Cellular):
+1 381 4902

Croatia / Hrvatska:

Mediligo d.o.o.
Tel.: +385 1 6454 295
Helpline: +385 1 4881144
Medtronic Adriatic d.o.o.
Helpline: +385 1 4881120

Czech Republic / Česká republika:

Medtronic Czechia s.r.o.
Tel.: +420 233 059 111
Non-stop helpLine (24/7):
+420 233 059 059
Zákaznický servis (8:00 - 17:00):
+420 233 059 950

Denmark / Danmark:

Medtronic Danmark A/S
Tel.: +45 32 48 18 00

Estonia / Eesti:

AB Medical Group Estonia Ltd
Tel.: +372 6552310
Helpline: +372 5140694

Europe:

Medtronic Europe S.A. Europe, Middle East and Africa HQ
Tel.: +41 (0) 21-802-7000

Finland / Suomi:

Medtronic Finland Oy
Tel.: +358 20 7281 200
Help line: +358 800 164 064

France:

Medtronic France S.A.S.
Tel.: +33 (0) 1 55 38 17 00

Germany / Deutschland:

Medtronic GmbH
Geschäftsbereich Diabetes
Telefon: +49 2159 8149-370
Telefax: +49 2159 8149-110
24-Stdtn-Hotline: 0800 6464633

Greece / Ελλάδα:

Medtronic Hellas S.A.
Tel.: +30 210677-9099

Hong Kong / 香港:

Medtronic Hong Kong Medical Ltd.
Tel.: +852 2919-1300
To order supplies: +852 2919-1322
24-hour helpline: +852 2919-6441

Hungary / Magyarország:

Medtronic Hungária Kft.
Tel.: +36 1 889 0688

Iceland:

AZ Medica ehf
Tel.: +354 564 5055

India:

India Medtronic Pvt. Ltd.
Tel.: (+91)-22-48810700; 48810701
Patient Care Helpline: 1800 209 6777

Indonesia:

Medtronic International Ltd.
Tel.: +65 6436 5090 or +65 6436 5000

Ireland / Éire:

Accu-Science LTD.
Tel.: +353 45 433000

Israel / ישראל

Medtronic Trading Ltd.
Tel.: +972-9-9724400
Tel.: (product support –
8:00-17:00): +972-9-9724489
Helpline (weekends & holidays):
1-800-611-888

Italy / Italia:

Medtronic Italia S.p.A.
Tel.: +39 02 24137 261
Fax: +39 02 24138 210
Servizio assistenza tecnica:
Nº verde: 800 60 11 22

Japan / 日本:

Medtronic Japan Co. Ltd.
24 Hr. Support Line: 0120-56-32-56
日本：日本メドトロニック株式会社
24時間サポートライン：0120-56-32-56

Kazakhstan / Қазақстан / Казахстан:

ТОО "Медтроник Казахстан"
Tel.: +7 727 321 13 30 (Almaty)
Круглосуточная линия поддержки:
8 800 080 5001

Kosovo / Kosova:

Yess Pharma
Tel.: +377 44 999 900
Helpline: +37745888388

Latin America / América Latina:

Medtronic, Inc.
Tel.: 1(305) 500-9328
Fax: 1(786) 709-4244

Latvia / Latvija:

RAL SIA
Tel.: +371 67316372
Helpline (9am to 6pm):
+371 29611419

Lithuania / Lietuva:

Monameda UAB
Tel.: +370 68405322
Helpline: +370 68494254

Macedonia / Македонија:

Alkaloid Kons Doel
Tel.: +389 23204438

Malaysia:

Medtronic International Ltd.
Tel.: +603 7946 9000

Mexico / México:

Medtronic Servicios S. de R. L. de C.V.
Tel.: (México DF): +(11) 029 058
Tel.: (Interior): +01 800 000 7867
Medtronic Directo 24/7 (from México DF):
+(55) 36 869 787
Medtronic Directo 24/7:
+01 800 681 1845

Middle East and North Africa:

Regional Office
Tel.: +961-1-370 670

Montenegro / Crna Gora/Црна Гора:

Urion d.o.o.
Tel.: +382 20 290520

**Netherlands, Luxembourg / Nederland,
Luxemburg / Holland, Lëtzebuerg:**

Medtronic B.V.
Tel.: +31 (0) 45-566-8291
Gratis: 0800-3422338

New Zealand:

Medica Pacifica
Phone: 64 9 414 0318
Free Phone: 0800 106 100

Norway / Norge:

Medtronic Norge A/S
Tel.: +47 67 10 32 00
Fax: +47 67 10 32 10

Philippines / Pilipinas:

Medtronic International Ltd.
Tel.: +65 6436 5090
or +65 6436 5000

Poland / Polska:

Medtronic Poland Sp. z o.o.
Tel.: +48 22 465 6934

Portugal:

Medtronic Portugal Lda
Tel.: +351 21 7245100
Fax: +351 21 7245199

Puerto Rico:

Medtronic Puerto Rico
Tel.: 787-753-5270

Republic of Korea / 대한민국:

Medtronic Korea, Co., Ltd.
Tel.: +82.2.3404.3600

Romania / România:

Medtronic Romania S.R.L.
Tel.: +40 372188017
Helpline: +40 372188010

Russia / Россия:

ООО «Медтроник»
Tel.: +7 495 580 73 77
Круглосуточная линия поддержки
8 800 200 76 36

Serbia / Srbija:

Medtronic Serbia D.o.o.
Helpline: +381 112095900

Singapore:

Medtronic International Ltd.
Tel.: +65 6436 5090
or +65 6436 5000

Slovakia / Slovenská republika:

Medtronic Slovakia, s.r.o.
Tel.: +421 26820 6942
Helpline: +421 26820 6986

Slovenia / Slovenija:

Zaloker & Zaloker d.o.o.
Tel.: +386 1 542 51 11
24-urna tehnična pomoč:
+386 51316560

Spain / España:

Medtronic Ibérica S.A.
Tel.: +34 91 625 05 42
Fax: +34 91 625 03 90
24 horas: +34 900 120 330

Sri Lanka (LK):

Swiss Biogenics Ltd.
Mobile: (+91)-9003077499
or (+94)-777256760

Sweden / Sverige:

Medtronic AB
Tel.: +46 8 568 585 20
Fax: +46 8 568 585 11

Switzerland / Schweiz / Suisse / Svizzera:

Medtronic (Schweiz) AG
Tel.: +41 (0)31 868 0160
24-Stunden-Hotline: 0800 633333
Fax Allgemein: +41 (0)318680199

Taiwan / 台灣:

Medtronic (Taiwan) Ltd.
Tel.: 02-21836000
Toll free: +886-800-005285

Thailand / ประเทศไทย:

Medtronic (Thailand) Ltd.
Tel.: +662 232 7400

Turkey / Türkiye:

Medtronic Medikal Teknoloji
Ticaret Ltd. Şirketi.
Tel.: +90 216 4694330

Ukraine / Україна:

ТОВ «Медтронік Україна»,
Лінія цілодобової підтримки:
Тел.: 0 800 508 300

United Kingdom:

Medtronic Ltd.
Tel.: +44 1923-205167

USA:

Medtronic Diabetes Global Headquarters
24-Hour Technical
Support: +1-800-646-4633
To order supplies: +1-800-843-6687

Vietnam / Việt Nam:

Medtronic Vietnam
Tel.: +84 283 926 2000

Índice

Introdução	9
Visão geral	9
Sistemas de bomba de insulina MiniMed compatíveis	9
Dispositivos móveis compatíveis	9
Dispositivos compatíveis de uso pessoal	10
Segurança do usuário	10
Utilização prevista	10
Contraindicações	10
Avisos	10
Usuários do Apple Watch®	11
Precauções	11
Precauções de segurança	11
Assistência	12
Como utilizar esse guia	12
Configuração do aplicativo MiniMed Mobile	13
Baixando o aplicativo MiniMed Mobile	13
Abrindo o aplicativo MiniMed Mobile pela primeira vez	13
Iniciando a sessão no software CareLink	13
Configuração do aplicativo MiniMed Mobile	14
Compatibilidade da bomba	14
Emparelhe a bomba de insulina MiniMed com o dispositivo móvel compatível durante a configuração inicial	14
Configurações de Notificações	15
Usando o aplicativo MiniMed Mobile	16
Tela Inicial	16
Área de status	17
Mensagens de status	17
Insulina ativa	17
Valor de VS	17
Setas de tendência	17
Ícones de status e tela Inicial	17
Faixas	17
Tempo na meta	18
Gráfico	18
Menu	19
Ícones de status do sistema	20
Ícones de status do aplicativo MiniMed Mobile	20
Ícones de status do sistema da bomba	21
Notificações	23

Opções da tela 23

Emparelhar dispositivo 24

Recurso Sincronizar com CareLink 24

Dar acesso à sua conta CareLink a um cuidador 25

Recurso Atualizar bomba 25

Resolução de problemas 29

Primeiros passos 29

Mensagens de erro do aplicativo MiniMed Mobile 29

Mensagens de status do aplicativo MiniMed Mobile 32

Mensagens de erro de instalação da atualização da bomba 32

Mensagens de status da atualização da bomba 33

Mensagens de erro de atualização do software da bomba 35

Mensagens de falha de envio manual de dados para o CareLink 37

Erros do dispositivo de uso pessoal 37

O aplicativo MiniMed Mobile esgota minha bateria 37

Sem valor de VS na área de status 38

O aplicativo MiniMed Mobile não sincroniza com minha conta CareLink 38

Tabela de ícones 39

Introdução

Visão geral

O aplicativo MiniMed Mobile é um acessório compatível com o seu sistema de bomba de insulina MiniMed. Ele fornece uma exibição secundária de dados da sua bomba de insulina em um dispositivo móvel compatível. O aplicativo está disponível para os sistemas operacionais Android™* (MMT-6101) e iOS™* (MMT-6102).

O visor do aplicativo MiniMed Mobile pode ser estendido a outros dispositivos compatíveis de uso pessoal.

O aplicativo emparelha com apenas uma bomba por vez. O aplicativo recebe dados de sua bomba de insulina e os envia automaticamente para sua conta CareLink™ Personal. Você pode desativar o recurso Sincronizar com CareLink conforme necessário. Além disso, você pode utilizar a opção **Enviar dados agora** para enviar manualmente os dados a qualquer momento. O aplicativo mostra até 24 horas de dados recebidos da sua bomba em um gráfico.

Observação: Ele não exibe dados se não consegue se comunicar com a bomba.

Além disso, recebe e mostra alarmes, alertas, mensagens e lembretes do sistema de bomba de insulina em seu dispositivo móvel compatível.

Observação: O aplicativo envia e recebe dados apenas quando está sendo executado no dispositivo móvel compatível. Ele não recebe dados da bomba se você forçar o encerramento. Mantenha o aplicativo aberto ou em execução em segundo plano.

Sistemas de bomba de insulina MiniMed compatíveis

O aplicativo MiniMed Mobile é compatível com as seguintes bombas de insulina MiniMed com conectividade de dispositivo inteligente:

- Bomba de insulina MiniMed 700
- Bomba de insulina MiniMed 720G
- Bomba de insulina MiniMed 740G
- Bomba de insulina MiniMed 770G
- Bomba de insulina MiniMed 780G

Observação: Nem todos os sistemas de bomba de insulina compatíveis estão disponíveis em todas as regiões.

Observação: Os dispositivos de uso pessoal não são compatíveis com todas as bombas de insulina MiniMed da série 700. Consulte o site local da Medtronic ou o representante local de suporte da Medtronic para obter informações adicionais.

Dispositivos móveis compatíveis

O aplicativo MiniMed Mobile só deve ser usado com dispositivos móveis compatíveis. Consulte o site local da Medtronic ou o representante local de suporte da Medtronic para obter informações sobre dispositivos móveis e sistemas operacionais compatíveis.

Dispositivos compatíveis de uso pessoal

O aplicativo MiniMed Mobile só pode ser usado com dispositivos de uso pessoal que tenham um dispositivo móvel suportado e um sistema de bomba suportado. Consulte o site local da Medtronic ou o representante local de suporte da Medtronic para obter informações sobre dispositivos de uso pessoal e sistemas operacionais compatíveis.

Segurança do usuário

Utilização prevista

O aplicativo MiniMed Mobile se destina a fornecer uma visualização secundária para um sistema de bomba de insulina MiniMed compatível em um dispositivo eletrônico adequado do consumidor, para monitoramento passivo e sincronização de dados com o CareLink. O aplicativo MiniMed Mobile também atualiza de modo sem fio o software de uma bomba de insulina MiniMed com conectividade a dispositivo inteligente.

O aplicativo MiniMed Mobile não deve substituir a visualização em tempo real do monitoramento contínuo de glicose ou de dados da bomba de insulina no dispositivo de visualização principal (ou seja, a bomba de insulina). Todas as decisões terapêuticas devem se basear no dispositivo de visualização principal.

O aplicativo MiniMed Mobile não se destina a ser utilizado sem uma conta CareLink. Inicie a sessão em uma conta CareLink existente ou crie uma nova conta após fazer download do aplicativo MiniMed Mobile.

O aplicativo MiniMed Mobile não se destina a analisar ou modificar os dados de monitoramento contínuo de glicose ou da bomba de insulina que receber. Ele também não deve controlar nenhuma função do sistema de monitoramento contínuo de glicose ou da bomba de insulina a que está conectado. O aplicativo MiniMed Mobile não se destina a receber informações diretamente do sensor ou transmissor de um sistema de monitoramento contínuo de glicose.

Se existirem dúvidas relacionadas com a visualização dos dados da glicose do dispositivo de uso pessoal, use a bomba para tomar decisões terapêuticas, pois é o dispositivo principal.

Contraindicações

O aplicativo MiniMed Mobile não é recomendado para pessoas cuja visão ou audição não lhes permita reconhecer sinais e alarmes da bomba.

Avisos

Não faça qualquer alteração na configuração do aplicativo MiniMed Mobile que não seja expressamente aprovada pela Medtronic Diabetes. Qualquer alteração não aprovada pode interferir na sua capacidade de operar o equipamento ou pode causar ferimentos.

Decisões sobre dosagem não devem ser tomadas com base neste dispositivo. O usuário deverá seguir as instruções na bomba de insulina e no sistema de monitoramento contínuo de glicose (MCG).

Não confie apenas nas notificações do aplicativo MiniMed Mobile. As notificações no seu dispositivo móvel compatível e aquelas enviadas aos parceiros podem não ocorrer como esperado. As notificações podem não ser sempre perceptíveis no aplicativo. Sempre confie em sua bomba para as notificações.

Se ocorrer um incidente grave relacionado com o dispositivo, comunique-o imediatamente ao fabricante e à autoridade competente aplicável.

Usuários do Apple Watch®

- Para receber informações ou notificações do sensor de glicose no Apple Watch, certifique-se de que o Bluetooth® está ativado e de que o Apple Watch está ao alcance do dispositivo móvel.
- Se o Apple Watch estiver danificado, poderá não receber notificações. Não utilize o Apple Watch se a tela ou os alto-falantes estiverem danificados.
- O Apple Watch não vibrará com notificações do aplicativo MiniMed Mobile se os alertas táteis estiverem desativados.
- Nas configurações do Aple Watch, não desative os alertas de espelho do aplicativo MiniMed Mobile. Se os alertas de espelho estiverem desativados, o aplicativo não enviará notificações ao Apple Watch.
- Quando o Apple Watch entrar em modo de reserva de energia ou em modo de bateria fraca, deixará de fornecer notificações ou informações sobre o estado da bomba.
- Se o dispositivo móvel estiver desbloqueado, não serão enviadas notificações para o Apple Watch. Para notificações, consulte o aplicativo MiniMed Mobile no dispositivo móvel.
- Certifique-se de atualizar as configurações de cor de seu Apple Watch para a configuração Multicolor para exibir corretamente os dados do aplicativo MiniMed Mobile.
- O aplicativo MiniMed Mobile atualiza as complicações todos os dias na tela de complicações do Apple Watch. Se você não puder ver as complicações na tela do relógio, toque no ícone Atualizar na complicação para visualizar o VS.
- Os dados atuais do seu sensor de glicose sincronizam do iPhone® quando você ativa seu Apple Watch. Poderá haver um ligeiro atraso antes que o aplicativo de seu relógio ou a complicação exibam as informações atuais.

Precauções

Este dispositivo não se destina a substituir práticas de automonitoramento conforme aconselhado por um médico.

Este Guia do Usuário do Aplicativo MiniMed Mobile não lista todas as precauções relativas ao uso de sistemas de bomba de insulina MiniMed. Consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

O aplicativo MiniMed Mobile requer um dispositivo móvel compatível e em funcionamento com um sistema operacional iOS ou Android compatível.

Observação: O uso do aplicativo com a bomba pode afetar a duração da bateria da sua bomba de insulina. Para obter mais informações sobre como evitar o consumo excessivo da bateria, consulte *O aplicativo MiniMed Mobile esgota minha bateria, página 37*.

Precauções de segurança

O sistema de bomba de insulina MiniMed com conectividade de dispositivo inteligente foi projetado com recursos de segurança para ajudar a manter o sistema e seus dados protegidos. Entretanto, passos importantes devem ser dados para garantir que o dispositivo móvel compatível utilizado com o aplicativo MiniMed Mobile também seja protegido.

Para ajudar a manter o dispositivo móvel compatível seguro, siga estas instruções:

- Não deixe o dispositivo móvel compatível sem supervisão.
- Ative uma chave de segurança no dispositivo móvel compatível e no dispositivo de uso pessoal, se estiver usando um.

- Quando o dispositivo móvel compatível não estiver em uso, bloqueie-o de uma forma que exija PIN ou identificação biométrica para utilizá-lo.
- Não remova ou interfira nas funções de segurança do dispositivo móvel compatível.
- Não tente modificar o sistema operacional, realizar um "jailbreak" ou adulterar o dispositivo.
- Mantenha o sistema operacional do dispositivo móvel compatível atualizado, exceto se recomendado de outra forma pela Medtronic, e escolha configurações que permitam a atualização automática de aplicativos móveis.
- Utilize apenas a loja oficial de aplicativos, como a Apple® App Store® ou a loja Google Play™*, para obter todos os aplicativos móveis utilizados com o dispositivo móvel compatível.
- Não clique em links de mensagens de e-mail, páginas da Internet ou mensagens de texto recebidas de uma fonte desconhecida ou que não seja de confiança.
- Desative funções sem fio como Comunicação de Campo Próximo (NFC - Near Field Communication) e ANT+ quando não estiver utilizando o aparelho.
- Evite utilizar redes Wi-Fi™* desconhecidas ou hotspots Wi-Fi públicos.
- Ative medidas de proteção de segurança, como a utilização de uma senha e criptografia, na rede Wi-Fi de sua residência à qual o dispositivo móvel compatível se conecta regularmente.
- O dispositivo de uso pessoal pode exibir pedidos de conexão. Não aceite pedidos de conexão de dispositivos desconhecidos.
- Proteja sempre o dispositivo de uso pessoal com uma senha, caso esta esteja disponível. Compartilhar a senha pode comprometer a segurança do dispositivo.

Assistência

Informações de contato para assistência estão disponíveis no Guia do Usuário do Aplicativo MiniMed Mobile e no link www.medtronicdiabetes.com/customer-support/international-contacts.

Como utilizar esse guia

Este guia do usuário ajuda a compreender a configuração e a operação do aplicativo MiniMed Mobile. Para informações sobre como usar o sistema de bomba de insulina MiniMed compatível ou o software CareLink, consulte sempre o guia do usuário correspondente.

Para acessar o Guia do Usuário do Aplicativo MiniMed Mobile durante a configuração do aplicativo, toque em ⓘ na tela. Para acessar no aplicativo, toque no ícone Menu ☰ na parte superior da tela Inicial. Na tela Menu, toque em **Sobre** e, em seguida, em **Guia do usuário**.

A tabela a seguir descreve os termos e convenções utilizados.

Tabela 1. Termos e convenções

Convenção	Descrição
Texto em negrito	Para indicar itens e botões da tela. Por exemplo, "Toque em Procurar para continuar."
Dois toques	Toque na tela ou botão duas vezes rapidamente.
Pinçar	Toque na tela com dois dedos e deslize-os um em direção ao outro.
Rolar	Coloque um dedo na ou perto da borda superior ou inferior da tela e o deslize verticalmente sem tirá-lo da tela.
Aumentar	Toque na tela com dois dedos e deslize-os para longe um do outro.

Tabela 1. Termos e convenções (continuação)

Convenção	Descrição
Deslizar	Coloque um dedo na ou perto da borda da tela e rapidamente o deslize sem levantá-lo.
Tocar	Toque com o dedo em uma opção na tela do seu dispositivo para selecioná-la ou ativá-la.
Observação:	Fornece informações úteis adicionais.

Configuração do aplicativo MiniMed Mobile

Baixando o aplicativo MiniMed Mobile

Procure pelo aplicativo MiniMed Mobile na loja App Store da Apple ou na loja Google Play no seu dispositivo móvel. Baixe o aplicativo. Este produto deve ser utilizado apenas com dispositivos móveis suportados. Consulte o site local da Medtronic para obter informações sobre dispositivos e sistemas operacionais suportados.

ADVERTÊNCIA: Se você utiliza iOS 17 da Apple ou superior, é recomendável desativar o recurso Acesso Assistivo, se ativado. O recurso Acesso Assistivo do iOS pode impedir que o aplicativo MiniMed Mobile emparelhe com a bomba, seja utilizado para gerenciar cuidadores ou exiba alertas e notificações. Utilizar o recurso Acesso Assistivo pode fazer com que você perca alertas fisiológicos, resultando em hipoglicemia ou hiperglicemia. Confie sempre em sua bomba quanto aos alertas e notificações.

Abrindo o aplicativo MiniMed Mobile pela primeira vez

1. Toque no ícone **aplicativo MiniMed Mobile** no seu dispositivo móvel compatível.



2. As telas a seguir mostram informações sobre como o aplicativo funciona. Toque em **Seguinte** depois de ler cada página.

Iniciando a sessão no software CareLink

Uma tela de início de sessão na conta CareLink aparece.

O dispositivo móvel compatível deve estar conectado à Internet e ter a função Bluetooth ativada para sincronizar com uma conta CareLink.

Se você tem uma conta CareLink:

1. Selecione seu país.
2. Toque em **Iniciar sessão**.
3. Digite o nome de usuário e a senha de sua conta CareLink.
4. Toque em **Iniciar sessão**.

Se você não tem uma conta CareLink:

1. Selecione seu país.
2. Toque em **Criar uma Conta**. Uma janela é aberta e mostra instruções sobre como se registrar para uma conta CareLink.
3. Siga as instruções e registre-se para uma conta CareLink.
4. Digite o nome de usuário e a senha de sua conta CareLink.
5. Toque em **Iniciar sessão**.

Observação: Para encerrar a sessão ou excluir a conta CareLink a qualquer momento, toque no  e, em seguida, toque em **Sincronizar com CareLink**. Na tela Sincronizar com CareLink, toque em **Excluir minha conta**. **Excluir minha conta** exclui sua conta de usuário para acesso ao CareLink via web ou aplicativo. Para reativar sua conta, entre em contato com a Assistência técnica 24 horas ou com seu representante local de suporte da Medtronic.

Configuração do aplicativo MiniMed Mobile

1. Leia o Contrato de Licença do Usuário final quando ele aparecer.
2. Toque em **Concordo**. Aparece uma mensagem de confirmação na tela.
3. Toque em **Concordo** para confirmar que você está de acordo com o Contrato de Licença do Usuário Final.

Aparece uma tela que mostra o que você precisa para configurar o aplicativo. Toque em **Iniciar** na parte inferior da tela para configurar o aplicativo.

Compatibilidade da bomba

1. Veja o símbolo do  na parte da frente da sua bomba. Apenas bombas de insulina MiniMed com o símbolo do  têm conectividade de dispositivo inteligente.
2. Se sua bomba tem conectividade de dispositivo inteligente, toque em **Sim, minha bomba tem esse símbolo**.
Se sua bomba não tem conectividade de dispositivo inteligente, toque em **Não, esse símbolo não está na minha bomba**. Uma bomba sem conectividade de dispositivo inteligente não é compatível com o aplicativo MiniMed Mobile.

Emparelhe a bomba de insulina MiniMed com o dispositivo móvel compatível durante a configuração inicial

1. Selecione o modelo de bomba MiniMed que você está utilizando.

Observação: Se estiver usando um sistema operacional iOS, uma mensagem pode aparecer pedindo permissão para enviar notificações a você. Consulte *Configurações de Notificações*, página 15 para obter mais informações.

Observação: Se estiver usando um sistema operacional iOS, verifique se não está no modo de pouca energia durante o processo de emparelhamento da bomba.

Observação: Se aparecer uma mensagem de que o dispositivo móvel compatível não consegue se conectar aos servidores, verifique sua conexão com a internet e toque em **Repetir**. Se ainda não for possível fazer uma conexão, tente novamente mais tarde. Para obter mais informações, consulte *Primeiros passos, página 29*.

Observação: Se estiver usando um sistema operacional iOS, pode aparecer uma mensagem pedindo que você permita que o aplicativo MiniMed Mobile disponibilize dados a dispositivos compatíveis quando estiver executando em segundo plano. Isto é necessário para manter o aplicativo atualizado com informações da sua bomba.

Se você não permitir que o aplicativo disponibilize dados para dispositivos compatíveis, uma segunda mensagem pode aparecer lembrando de ativar o Bluetooth para que o aplicativo e a bomba se comuniquem em segundo plano. O Bluetooth pode ser ativado nas Configurações do dispositivo móvel compatível.

2. Siga as instruções mostradas na tela para colocar a bomba de insulina MiniMed no modo de emparelhamento.

Observação: Em alguns dispositivos móveis compatíveis, você receberá uma Solicitação de Emparelhamento com Bluetooth. Toque em **Emparelhar** para continuar.

3. Demora alguns instantes para completar o processo de emparelhamento, durante o qual o aplicativo exibe: Emparelhando...
4. Quando o emparelhamento estiver completo, o aplicativo mostra uma tela confirmando que ele foi bem-sucedido. Toque em **Seguinte**.

Observação: Se o emparelhamento falhar, uma mensagem aparece com instruções a seguir antes de você tentar o processo de emparelhamento novamente. Siga estas instruções e toque em **OK** para tentar novamente.

5. O aplicativo mostra uma advertência de que decisões de dosagem não devem ser tomadas com base nele. Leia o aviso e toque em **OK**.
6. Toque em **Concordo** para confirmar que você leu e entendeu as limitações do aplicativo.

Aparece a tela Notificações.

Configurações de Notificações

Notificações são alarmes, alertas, mensagens e lembretes da bomba de insulina MiniMed que podem exigir sua atenção imediata. Elas aparecem no topo da tela Inicial.

Existem duas configurações de notificação que você pode controlar na tela Notificações:

- **Notificações da bomba:** quando esta configuração está ativada, alarmes, alertas, mensagens e lembretes de sua bomba aparecerão na bomba e em seu dispositivo móvel compatível. Seu dispositivo móvel compatível também deve ter as notificações do aplicativo MiniMed Mobile ativadas. Se uma dessas configurações estiver desativada, as notificações só aparecerão na bomba.
- **Repetir notificações:** quando esta configuração está ativada, as notificações se repetem a cada minuto em seu dispositivo móvel compatível até serem excluídas na bomba ou apagadas no aplicativo. Se esta configuração estiver ativada, as notificações não se repetirão no dispositivo móvel compatível.

Para ligar ou desligar as notificações:

1. Toque nos botões de alternar para ligar e desligar as notificações desejadas.

Ligado



Desligado



2. Toque em **Concluir** na parte inferior da tela.
3. Se você tiver ativado as Notificações, uma mensagem aparece para lembrar que alertas e alarmes devem ser sempre apagados na bomba. Toque em **OK**.

Você concluiu a configuração inicial do aplicativo.

Observação: As configurações nos dispositivos móveis compatíveis e no aplicativo afetam as notificações da bomba. É altamente recomendável que você escolha as seguintes configurações para receber notificações:

- Permita que o aplicativo MiniMed Mobile envie notificações quando a função **Foco** estiver ativada nas configurações do iOS. Se o aplicativo MiniMed Mobile não for adicionado, o aplicativo não enviará um alarme quando ocorrer uma notificação.
- Não inclua o aplicativo MiniMed Mobile na função **Resumo de notificações** nas configurações do iOS. Se o aplicativo MiniMed Mobile for incluído, ele não enviará um alerta quando ocorrer uma notificação.
- Desative **Não perturbe** nas configurações do dispositivo móvel compatível. Você não ouvirá um som de notificação se **Não perturbe** estiver ativado.
- Ative as notificações nas configurações do aplicativo.

ADVERTÊNCIA: Não confie apenas nas notificações do aplicativo MiniMed Mobile. As notificações no seu dispositivo móvel compatível e aquelas enviadas aos parceiros podem não ocorrer como esperado. Nem sempre as notificações podem ser perceptíveis no aplicativo. Sempre confie em sua bomba para as notificações.

Usando o aplicativo MiniMed Mobile

Tela Inicial

A tela Inicial mostra uma visão geral dos dados recebidos da bomba. A tela Inicial é dividida em duas áreas principais: a área de status e o gráfico. Há também um botão Menu  na parte superior da tela Inicial.

Observação: A exibição pode variar com base em seu dispositivo móvel compatível e no modelo da bomba de insulina.

Observação: Se o aplicativo MiniMed Mobile não estiver funcionando continuamente em segundo plano em seu dispositivo móvel compatível, pode levar alguns segundos para as informações aparecerem quando você abrir o aplicativo.

Área de status

A área de status mostra os dados mais atuais que a bomba enviou ao aplicativo MiniMed Mobile e mensagens de status que podem exigir sua atenção. Ela mostra o valor atual do sensor de glicose (VS), tendências, insulina ativa, ícones de status e taxa basal. Os dados atuais e mensagens de status também aparecem na tela de Bloqueio de seu dispositivo móvel compatível.

Mensagens de status

A mensagens de status são mostradas na área de status. A maioria das mensagens de status são mensagens da bomba. Para obter informações sobre estas mensagens, sempre consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Outras mensagens referem-se especificamente ao status do próprio aplicativo. Para obter uma lista dessas mensagens e como responder, consulte *Mensagens de status do aplicativo MiniMed Mobile, página 32*.

Insulina ativa

A Insulina Ativa é mostrada na Área de status. A insulina ativa é a insulina de bolus que foi administrada pela bomba e que ainda está agindo para baixar os níveis de glicose no sangue. Para mais informações sobre insulina ativa, consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Valor de VS

Se você usa o MCG, a área de status mostra o valor VS mais recente recebido da bomba de insulina. Se o sensor está desativado na bomba, o aplicativo MiniMed Mobile mostra a quantidade atual de insulina ativa onde o valor VS normalmente é exibido.

Se um transmissor estiver emparelhado com a bomba, mas não for possível mostrar um valor VS no aplicativo, uma mensagem de status aparecerá na área de status.

Setas de tendência

Se você usa o MCG e o valor VS está aumentando ou diminuindo, uma, duas ou três setas aparecem na tela Inicial. Quanto mais setas forem exibidas, mais rápido o valor VS aumenta ou diminui. Para mais informações sobre as setas de tendência, consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Ícones de status e tela Inicial

Ícones podem aparecer na área de status para informar sobre o status do aplicativo MiniMed Mobile ou da bomba emparelhada. Você pode tocar em qualquer ícone de status para ver um balão de mensagem que mostra o que o ícone significa. Para fechar o balão de mensagem, toque em qualquer lugar fora dele em sua tela.

Para obter mais informações sobre os ícones de status do aplicativo, consulte *Ícones de status do aplicativo MiniMed Mobile, página 20*.

Para obter mais informações sobre ícones de Status da bomba de insulina MiniMed emparelhada, consulte *Ícones de status do sistema da bomba, página 21*.

Faixas

As faixas mostradas na área de status correspondem às faixas mostradas na sua bomba. Para obter mais informações sobre as mensagens das faixas, consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Tempo na meta

Se você usa o MCG, pode acessar o gráfico Tempo na meta deslizando na área de Status na tela Inicial. O gráfico Tempo na meta mostra a porcentagem de tempo que você ficou dentro e fora de um intervalo de VS definido. Este intervalo de VS é predefinido no aplicativo MiniMed Mobile e não pode ser alterado.

Se você usa mg/dl, o intervalo de VS predefinido é de 70 a 180 mg/dl.

Se você usa mmol/l, o intervalo de VS predefinido é de 3,9 a 10 mmol/l.

A seção **laranja** mostra o percentual de tempo que você passou acima de 180 mg/dl ou 10 mmol/l nas últimas 24 horas.

A seção **verde** mostra a porcentagem de tempo que você passou entre 70 e 180 mg/dl ou entre 3,9 e 10 mmol/l nas últimas 24 horas.

A seção **vermelha** mostra o percentual de tempo que você passou abaixo de 70 mg/dl ou 3,9 mmol/l nas últimas 24 horas.

Sua leitura média do VS é mostrada na parte inferior da tela.

É mostrada uma mensagem de Dados insuficientes se não houver dados do sensor nas últimas 24 horas.

Gráfico

O gráfico mostra valores de glicose e marcadores de eventos com base nos dados que o aplicativo recebe da bomba emparelhada.

Para navegar no gráfico:

- Deslize para a esquerda ou direita sobre o gráfico para navegar pelos dados passados e atuais.
- Pince e estique para aproximar e afastar da visualização de 1 hora para uma de 24 horas.
- Toque duas vezes no gráfico para passar pelos diversos níveis de zoom do gráfico (24 h, 12 h, 6 h, 3 h).
- Toque em  para mostrar sua leitura de GS naquele momento.
- Toque em  para mostrar sua leitura de GS naquele momento. Esta leitura de GS não foi enviada para calibração do sensor.
- Toque no  para mostrar a contagem de carboidratos da refeição inserida.
- Toque no  para mostrar a quantidade de insulina bolus fornecida e que tipo de bolus foi utilizado.
- Toque em qualquer lugar na tela para fechar os detalhes do evento.

Escala de glicose

A escala de Glicose mostra a meta de valores de glicose. Ela aparece na lateral do gráfico. Toque duas vezes na **Escala de glicose** para retornar à hora atual.

Escala de tempo

A Escala de tempo mostra a hora para o período selecionado no gráfico. A escala aparece ao longo da parte superior do gráfico.

- Se a hora no seu dispositivo móvel compatível não corresponder à hora na bomba, o seguinte ícone aparecerá na parte superior do gráfico com a mensagem: Verificar hora da bomba.



Observação: O gráfico no aplicativo MiniMed Mobile sempre mostra dados da bomba com a hora exibida na bomba.

- Toque na **Escala de tempo** no gráfico para selecionar um horário específico. As informações aparecem acima do gráfico e mostram os detalhes de um evento.
- Se você alterar a hora na sua bomba, uma linha pontilhada branca será mostrada no gráfico e o seguinte ícone aparecerá na parte superior do gráfico.



Tendência do VS

Se você usa o MCG, o gráfico no aplicativo MiniMed Mobile mostrará a tendência de VS que o gráfico de VS na sua bomba exibir. A tendência do VS exibe suas leituras anteriores e atuais do VS.

- Toque em qualquer ponto da tendência do VS para ver informações do VS. Um cursor vertical aparece no gráfico no ponto onde você toca.
- Aparece uma caixa de informações do gráfico. A caixa de informações do gráfico mostra o valor do VS e a hora. Se a caixa de informações do gráfico mostrar informações de um dia diferente do dia atual, a caixa também mostrará o dia. As informações na caixa mudam conforme você arrasta o dedo ao longo do gráfico.
- Se não houver valor de VS para a hora selecionada, a caixa de informações do gráfico mostrará uma mensagem que indica por que não há valor de VS.

Observação: O gráfico mostra apenas dados das últimas 24 horas.

Limites alto e baixo de VS

Se você ligar os limites de VS alto e baixo na bomba, os limites aparecerão no gráfico. A linha de limite alto aparece em laranja e a de limite baixo, em vermelho.

Observação: Se os limites alto e baixo de VS estiverem definidos na bomba, a linha de limite alto e a linha de limite baixo aparecerão no aplicativo MiniMed Mobile. As linhas de limites alto e baixo não indicam que os alertas de VS Alto e VS Baixo estão ativados.

O intervalo de metas de VS de 70 a 180 mg/dl ou 3,9 a 10 mmol/l aparece como uma faixa verde ao longo do gráfico.

Para obter mais informações sobre limites de VS alto e baixo VS, consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Menu

Toque em  na tela Inicial para ir para a tela **Menu**. A tela **Menu** mostra o status do sistema de bomba de insulina e dispositivos emparelhados. A tela **Menu** também dá acesso às configurações de Notificações, Opções de tela, à função Emparelhar dispositivo, ao recurso Sincronizar com CareLink, Atualizar bomba e à tela **Sobre**.

Na tela Sobre, você encontrará informações sobre o aplicativo MiniMed Mobile e um link para abrir este guia do usuário no aplicativo. Consulte *Notificações*, página 23, *Opções da tela*, página 23, *Emparelhar dispositivo*,

página 24, *Recurso Sincronizar com CareLink*, página 24 e *Recurso Atualizar bomba*, página 25 para mais informações sobre estas telas e recursos.

Observação: O aplicativo pode mostrar informações de forma diferente, dependendo do dispositivo móvel compatível e do sistema operacional que você usa.

Ícones de status do sistema

Os ícones de status do sistema na tela Menu exibem o status da bomba e quaisquer dispositivos emparelhados adicionais. O ícone de status aparece na tela Inicial se algum status precisar de atenção.

Observação: Embora sejam muito semelhantes, você poderá notar pequenas diferenças entre os ícones mostrados na bomba e os exibidos no aplicativo, dependendo do modelo da sua bomba. Consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed para obter mais informações.

Ícones de status do aplicativo MiniMed Mobile

Notificações bloqueadas



O ícone de campainha aparece na tela Inicial se a configuração de notificações está desativada no aplicativo MiniMed Mobile ou no sistema operacional do dispositivo móvel compatível. O ícone de campainha não aparece se as notificações estiverem ativadas, ou mesmo se o Volume de Toque em seu dispositivo móvel compatível estiver definido para silencioso.

1. Toque no ícone para exibir um balão de mensagem que descreve o problema.
2. Toque no link azul no balão de mensagem para navegar até a tela onde você pode atualizar as configurações adequadas e permitir notificações.

Conexão da bomba



O ícone de conexão da bomba aparece com uma marca de verificação verde quando a bomba e o aplicativo MiniMed Mobile estão emparelhados e se comunicando com sucesso. Se a comunicação entre o aplicativo e a bomba emparelhada for perdida, o ícone aparece com um X vermelho.

O ícone de conexão da bomba aparece na tela Inicial se o aplicativo perder comunicação com a bomba.

Para mais informações sobre o que fazer se o aplicativo perder comunicação com a bomba, consulte *Mensagens de status do aplicativo MiniMed Mobile*, página 32.

Ícones de status do sistema da bomba

Observação: Ícones da bomba mostrados no aplicativo MiniMed Mobile podem parecer um pouco diferentes do que o exibido na tela da bomba de insulina.

Calibração



Se você usa o MCG, o aplicativo MiniMed Mobile mostra o ícone de calibração na tela Inicial. A cor e a aparência do ícone mudam à medida que o momento da próxima calibração necessária se aproxima.

Toque no ícone de calibração para ver quando deverá ocorrer a próxima calibração.

O ícone de calibração com ponto de interrogação aparece quando o momento até sua próxima calibração não está disponível. O ícone de calibração com reticências aparece quando o sistema não está pronto para uma calibração.

Conexão do transmissor



Se você usa o MCG, o ícone de conexão do transmissor aparece na tela Menu. O ícone de conexão do transmissor aparece com uma marca de verificação verde quando o sensor está ligado e o transmissor está se comunicando com sucesso com a bomba.

Se o recurso do sensor estiver ativado, mas o transmissor tiver perdido comunicação com a bomba, o ícone de conexão do transmissor aparece com um X vermelho e também na tela Inicial.

O ícone de conexão do transmissor aparece com um ponto de interrogação quando o status de comunicação entre o transmissor e a bomba é desconhecido. Este ícone aparece se a bomba perder comunicação com o aplicativo MiniMed Mobile ou se o aplicativo estiver tentando receber dados do sensor da bomba.

Pilha da bomba



O ícone da pilha da bomba indica o nível de carga da bateria da sua bomba. O ícone é semelhante ao que aparece na bomba.

O ícone de pilha da bomba aparece na tela Inicial quando a carga da bateria está em aproximadamente 25% ou menos. O ícone tem um contorno vermelho quando a bateria da bomba está esgotada. O ícone mostra uma pilha com contorno azul e um ponto de interrogação quando o nível de carga da bateria da bomba está indisponível. Este ícone aparece quando o aplicativo MiniMed Mobile e a bomba perdem comunicação.

Bateria do transmissor



Se você usa o MCG, o ícone de pilha do transmissor indica o nível de carga da bateria do transmissor. O ícone é semelhante ao que aparece na bomba.

O ícone de pilha do transmissor aparece na tela Inicial quando a carga da bateria está em aproximadamente 25% ou menos. O ícone tem um contorno vermelho quando a bateria do transmissor está esgotada. O ícone tem um contorno azul e um ponto de interrogação quando o nível de carga da bateria do transmissor está indisponível. Este ícone aparece se a bomba perder comunicação com o aplicativo MiniMed Mobile ou não conseguir se comunicar com o transmissor.

Reservatório



O ícone Reservatório mostra a quantidade aproximada de insulina restante no reservatório. O ícone é semelhante ao que aparece na bomba.

O ícone de reservatório aparece na tela Inicial quando o reservatório tem aproximadamente 25% ou menos de insulina restante. O ícone tem um contorno vermelho quando o reservatório está vazio. O ícone tem contorno azul e um ponto de interrogação quando a quantidade de insulina restante em seu reservatório é desconhecida. Este ícone aparece quando o aplicativo MiniMed Mobile e a bomba perdem comunicação.

Vida útil do sensor



Se você usa o MCG, o ícone de vida útil do sensor indica o número de dias até o sensor expirar. O ícone é semelhante ao que aparece na bomba.

O ícone de vida útil do sensor aparece na tela Inicial quando o sensor expira em menos de 24 horas. O ícone é vermelho quando o sensor expira em 24 horas ou menos. Quando o sensor expira, o ícone é delineado em vermelho com um X branco. Toque no ícone para ver quanto tempo resta até que o sensor expire.

O ícone tem um contorno azul com reticências quando o tempo até o sensor expirar é desconhecido. Se o aplicativo MiniMed Mobile e a bomba perderam comunicação, o ícone tem um contorno azul com um ponto de interrogação.

Suspensão por sensor



Ao utilizar os recursos Suspensão antes de baixa ou Suspensão durante baixa, o ícone suspensão pelo sensor aparece na tela do aplicativo MiniMed Mobile. Quando a bomba é suspensa pelo sensor, este ícone pisca.

Quando o recurso Suspensão antes de baixa ou Suspensão durante baixa estiver indisponível, este ícone aparece com um X vermelho.

Mais informações sobre os ícones do sistema da bomba

Para obter mais informações sobre os ícones de status da bomba emparelhada e como responder a eles, consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Notificações

O aplicativo MiniMed Mobile permite receber alarmes, alertas, lembretes e mensagens da sua bomba em seu dispositivo móvel compatível. Para obter informações sobre como configurar suas preferências de notificação no aplicativo, consulte *Configurações de Notificações, página 15*.

ADVERTÊNCIA: Não confie apenas nas notificações do aplicativo MiniMed Mobile. As notificações no seu dispositivo móvel compatível e aquelas enviadas aos parceiros podem não ocorrer como esperado. Nem sempre as notificações podem ser perceptíveis no aplicativo. Sempre confie em sua bomba para as notificações.

Todas as notificações da bomba aparecem na parte superior da tela Inicial.

Tabela 2. Aparência da notificação

Notificação	Cor de fundo
Alarme	vermelha
Alerta	amarela
Mensagem	azul
Lembrete	cinza

Observação: Sempre apague as notificações na sua bomba. Ignorar uma notificação no aplicativo não a apaga na bomba. É importante que você responda imediatamente a todas as notificações que aparecem na sua bomba.

Sempre consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed para obter informações sobre alarmes, alertas, mensagens e lembretes específicos e como responder a eles.

Opções da tela

Quando você configura o aplicativo MiniMed Mobile pela primeira vez, a bomba e o aplicativo podem não ter a mesma configuração de unidade de carboidratos. Para definir a unidade de carboidratos no aplicativo, toque no  na tela Inicial e depois em **Opções da tela**. Em Opções da tela, toque na unidade de carboidratos que você deseja usar. Uma marca de verificação azul aparece ao lado da unidade de carboidratos atualmente exibida no aplicativo.

Para obter informações sobre a unidade de carboidratos exibida na bomba emparelhada, sempre consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.

Observação: É fortemente recomendado que você use a mesma configuração de unidade de carboidratos na sua bomba e no aplicativo.

Emparelhar dispositivo

Você pode precisar emparelhar a bomba com seu dispositivo móvel compatível e com o dispositivo de uso pessoal depois da configuração inicial do aplicativo MiniMed Mobile se, por exemplo, adquirir uma nova bomba.

Para emparelhar sua bomba com o dispositivo móvel após a configuração inicial:

1. Na tela Menu, toque em **Emparelhar dispositivo**.
2. Uma tela aparece com opções para emparelhar a bomba. Realize uma das seguintes ações:
 - Toque em **Emparelhar nova bomba** se você estiver emparelhando uma nova bomba.
 - Toque em **Reemparelhar a bomba atual** se estiver emparelhando uma bomba que anteriormente estava emparelhada com o dispositivo móvel compatível.
3. Uma tela aparece perguntando se o dispositivo móvel compatível estava emparelhado com uma bomba anteriormente. Realize uma das seguintes ações:
 - Caso sim, toque em **Vá para Configurações** e remova a bomba da lista de dispositivos. Depois de remover a bomba da lista de dispositivos, volte ao aplicativo. Toque em **Seguinte**.
 - Se não, toque em **Seguinte**.
4. Uma tela aparece perguntando se a bomba estava emparelhada com um dispositivo móvel compatível anteriormente. Realize uma das seguintes ações:
 - Caso afirmativo, siga as instruções na tela do aplicativo MiniMed Mobile para remover o dispositivo móvel compatível de sua bomba e, em seguida, toque em **Seguinte**.
 - Se não, toque em **Seguinte**.
5. Uma mensagem aparece lembrando que sua bomba deve ser compatível. Você deve ter a configuração de tecnologia sem fio Bluetooth ativada em seu dispositivo móvel compatível. Realize uma das seguintes ações:
 - Se ela estiver ligada, toque em **Seguinte**.
 - Se estiver desativada, vá às configurações de seu dispositivo móvel compatível e a ative. Em seguida, toque em **Seguinte**.
6. Selecione o modelo de bomba MiniMed que você está utilizando.
7. Uma mensagem pode aparecer na tela do aplicativo pedindo permissão para emparelhar a bomba com seu dispositivo móvel compatível. Se esta mensagem aparecer, emparelhe a bomba.
8. Quando a bomba e o dispositivo móvel compatível estão emparelhados, uma mensagem aparece na tela do aplicativo. Toque em **Concluir**.

Recurso Sincronizar com CareLink

O aplicativo MiniMed Mobile pode sincronizar dados com o software CareLink de forma automática ou manual.

A opção **Enviar dados agora** permite enviar dados a sua conta CareLink para gerar relatórios. Isso pode ser útil antes de você se consultar com seu profissional de saúde, para garantir que as informações mais atuais estejam disponíveis durante sua consulta.

O recurso automático Sincronizar com CareLink envia dados do aplicativo para sua conta CareLink aproximadamente a cada cinco minutos. Este recurso também envia automaticamente dados utilizados para criar relatórios CareLink aproximadamente a cada 24 horas. As informações podem ser visualizadas online por você ou por um cuidador no site CareLink: <http://carelink.minimed.com>.

Observação: Seu dispositivo móvel compatível deve estar conectado à Internet para enviar dados a sua conta CareLink. Se você utilizar uma conexão de dados, sua operadora móvel poderá aplicar tarifas sobre dados.

Observação: O aplicativo envia os dados ao CareLink somente quando está sendo executado no dispositivo móvel compatível. O aplicativo não envia dados para o CareLink se você forçar o encerramento. Mantenha o aplicativo aberto ou em execução em segundo plano.

A configuração padrão do recurso Sincronizar com CareLink é definida como ativada quando você configura o aplicativo. Se o recurso Sincronizar com CareLink estiver desativado, o aplicativo não enviará mais dados automaticamente para sua conta CareLink.

Dar acesso à sua conta CareLink a um cuidador

Você pode convidar um membro da família, amigo ou cuidador para monitorar suas informações sobre diabetes em sua conta CareLink. Para mais informações sobre como utilizar o recurso Gerenciar cuidadores para dar a outra pessoa acesso às suas informações, consulte o Guia do Usuário CareLink.

Observação: O CareLink só envia notificações a cuidadores se o CareLink receber dados do aplicativo MiniMed Mobile. O aplicativo não envia dados para o CareLink se você forçar o encerramento. Mantenha o aplicativo aberto ou em execução em segundo plano.

Recurso Atualizar bomba

Observação: Este recurso pode não estar disponível em todas as localidades.

O aplicativo MiniMed Mobile pode verificar se há atualizações do software disponíveis e elegíveis para a bomba. O recurso Atualizar bomba no aplicativo MiniMed Mobile permite a atualização remota do software da bomba. Prescrição, treinamento e outros pré-requisitos podem ser exigidos para que você possa acessar o novo software da bomba.

O processo de atualização inclui os seguintes passos:

1. **Procurar atualizações** – O aplicativo verificará se há atualizações e informará se houver uma disponível.

Observação: Para revisar as alterações do software que serão feitas com a atualização, consulte o site local da Medtronic ou o representante de suporte local da Medtronic para obter mais informações.

2. **Baixar** – Não é possível utilizar o aplicativo durante o download. Entretanto, a bomba continuará administrando insulina durante o processo de transferência.
3. **Instalar** – Durante a instalação do software, a bomba não administrará insulina por até 20 minutos.
4. **Pós-instalação** – Quando a atualização da bomba for concluída, dependendo do tipo de atualização do software, o aplicativo MiniMed Mobile poderá precisar ser emparelhado novamente com a bomba para confirmar a nova versão do software da bomba. Após a conclusão da instalação, o recurso

SmartGuard/Modo automático ficará temporariamente indisponível. A insulina será administrada com base nas configurações do modo manual até que o período de inicialização de 5 horas seja concluído.

Todo o processo de atualização da bomba normalmente leva 2-3 horas para ser concluído. Como apenas o uso intermitente do aplicativo MiniMed Mobile estará disponível durante este período, utilize sua bomba para ver os valores de VS e alertas. Se você for um cuidador, as informações podem ser visualizadas em seu aplicativo CareLink Connect.

Observação: Envie os dados da bomba para uma conta CareLink antes de iniciar o processo de atualização. Consulte *Recurso Sincronizar com CareLink*, página 24 para obter mais informações.

Procurar atualizações

Para procurar uma atualização do software da bomba:

1. No menu do aplicativo MiniMed Mobile, toque em **Atualizar bomba**.
2. Na tela **Antes de começar**, revise as informações e, em seguida, toque em **Seguinte**.
3. Na tela **Processo de atualização da bomba**, toque em **Procurar atualizações** para ver se sua bomba está elegível para uma atualização.

A tela **Verificando atualização e elegibilidade da bomba** é exibida enquanto o aplicativo verifica se há atualizações e a elegibilidade da bomba. A verificação leva aproximadamente 10 minutos para ser concluída.

Observação: Se você sair do aplicativo MiniMed Mobile, uma notificação será exibida quando a verificação de atualização estiver concluída. Será necessário retornar ao aplicativo MiniMed Mobile para baixar o novo software.

Observação: Para revisar as alterações do software que serão feitas com a atualização, consulte o site local da Medtronic ou o representante de suporte local da Medtronic para obter mais informações.

4. Se uma atualização estiver disponível, revise a versão disponível do software da bomba e as informações relativas ao processo de atualização da bomba e, em seguida, toque em **Seguinte**.

Observação: Se o software da sua bomba estiver atualizado:

- Na tela **Sua bomba está atualizada**, toque em **Ignorar**.

Observação: Se o software da sua bomba não estiver atualizado, mas passos adicionais forem necessários:

- Na tela **Passos adicionais necessários**, toque em **Ignorar**. Revise as informações de elegibilidade e certifique-se de que todos os passos necessários para a atualização estejam concluídos. Se os passos necessários estiverem concluídos, aguarde 24 horas e, em seguida, retorne e toque em **Procurar atualizações** novamente.

Baixar

Para baixar o software da bomba disponível:

Observação: Apenas o uso intermitente deste aplicativo estará disponível. Confie em sua bomba quanto aos valores de VS e alertas.

Na tela **Treinamento**, certifique-se de ter concluído o treinamento necessário e recebido o guia do usuário. Marque as caixas para confirmar que entendeu cada item e, em seguida, toque em **Seguinte**.

Na tela **Download do software**, leia e entenda as informações e, em seguida, toque em **Baixar**.

Uma tela de status do download do software é exibida enquanto o download está em curso. O download pode levar até 90 minutos para concluir.

Observação: Se você sair do aplicativo MiniMed Mobile, uma notificação será exibida quando o download estiver concluído. Será necessário retornar ao aplicativo MiniMed Mobile para instalar o novo software.

Se o download não for concluído com sucesso, consulte *Mensagens de erro de atualização do software da bomba, página 35*.

Instalar

A instalação de uma atualização pode alterar o menu e as funções de sua bomba. Se aplicável, essas alterações são abordadas no treinamento necessário. Se treinamento adicional for necessário, consulte o site ou o representante de suporte local da Medtronic.

Confirme se sua bomba está na tela inicial antes de começar a instalar a atualização do software a partir do aplicativo MiniMed Mobile.

Para instalar a atualização do software da bomba:

1. Na tela **O software está pronto** no aplicativo MiniMed Mobile, revise as informações e, em seguida, toque em **Seguinte**.
2. Revise a **Lista de verificação pré-instalação**. Marque cada caixa para confirmar que entende cada item e, em seguida, toque em **Seguinte**.

Observação: A Lista de verificação pré-instalação indica todos os requisitos para que a instalação do software possa iniciar. A instalação pode demorar até 20 minutos e a insulina será suspensa durante o processo de instalação. Insulina basal não será administrada durante este período e nenhum bolus poderá ser administrado.

3. Na tela **Confirme que a bomba está na tela inicial**, vá para sua bomba para certificar-se de que ela está na tela inicial, em seguida retorne ao aplicativo MiniMed Mobile e toque em **Confirmar**.
4. Vá para sua bomba e conclua os passos de instalação na tela da bomba. É necessário fazer isso imediatamente ou a atualização da bomba será cancelada. A atualização do software pode demorar até 20 minutos. Para mais informações sobre como instalar o software da bomba, consulte o Guia do usuário do sistema MiniMed.
5. Assim que estiver concluída, se a tela da bomba indicar **Atualização da bomba bem-sucedida**, retorne ao aplicativo MiniMed Mobile e toque em **Seguinte** na tela **Instale atualização em sua bomba**.

Observação: Se a tela da bomba indicar que a atualização não foi bem-sucedida, retorne ao aplicativo MiniMed Mobile, toque em **Obter ajuda** e continue com os passos fornecidos no aplicativo.

6. Quando solicitado, toque em **Sim** para confirmar que a atualização da bomba foi bem-sucedida.
7. Na bomba, siga as instruções na tela para reconectar o conjunto de infusão e retomar a administração basal.
8. No aplicativo MiniMed Mobile, toque em **Seguinte** na tela **Retomar a administração basal** depois que a administração basal é retomada.
9. Na tela **Confirmar a atualização da bomba**, toque em **Seguinte** para continuar com o processo de atualização da bomba.

Pós-instalação

Quando a atualização da bomba for concluída, dependendo do tipo de atualização do software, o aplicativo MiniMed Mobile poderá precisar ser emparelhado novamente com a bomba para confirmar a versão do software da bomba.

Para emparelhar sua bomba após a instalação:

1. Na tela **Desemparelhar e emparelhar a bomba**, toque em **Iniciar**.

Observação: Confirme o modelo da bomba olhando para a tela do menu em sua bomba. A tela do menu da bomba pode ter mudado com a atualização do software.

2. Selecione o modelo correto de bomba a ser emparelhado e, em seguida, toque em **Seguinte**.
3. Siga as instruções para desemparelhar o dispositivo móvel da bomba e, em seguida, toque em **Seguinte**.
4. Siga as instruções para remover a bomba das configurações de Bluetooth e, em seguida, toque em **Seguinte**.
5. Confirme se a bomba foi removida das configurações de Bluetooth e, em seguida, toque em **Sim**.
6. Siga as instruções para emparelhar o dispositivo móvel com a bomba.
7. Em alguns dispositivos móveis compatíveis, você receberá uma solicitação de emparelhamento com Bluetooth. Se solicitado, toque em **Emparelhar** para continuar.
8. Quando a tela exibir que a bomba foi emparelhada com sucesso, toque em **Seguinte**.

Para concluir a seção pós-instalação:

1. Depois que o emparelhamento for concluído, o aplicativo precisará verificar a versão do software da bomba. Assim que a verificação for concluída, a tela **Lista de verificação pós-instalação** será exibida.
2. Revise a **Lista de verificação pós-instalação**. Marque cada caixa para confirmar que entende cada item e, em seguida, toque em **Seguinte**.

Observação: A lista de verificação pós-instalação fornece informações importantes relativas ao uso da bomba após a instalação do software. Após a instalação do software, há um período de 5 horas de inicialização do SmartGuard. Durante a inicialização do SmartGuard, o recurso SmartGuard/Modo automático fica indisponível e a administração de insulina se baseia nas configurações do modo manual. Quando a inicialização do SmartGuard é concluída, uma leitura do glicosímetro é necessária.

3. Toque em **Voltar ao início** para continuar utilizando o aplicativo MiniMed Mobile.

Resolução de problemas

Primeiros passos

O aplicativo MiniMed Mobile é apenas um sistema de exibição secundário. Para obter informações sobre alarmes, alertas, mensagens e lembretes da bomba e do sensor, consulte o Guia do Usuário do Sistema ou Sensor MiniMed.

Tenha sempre em mente que as informações no aplicativo podem parecer diferentes de usuário para usuário, dependendo de qual dispositivo móvel compatível está emparelhado.

Caso você não consiga resolver um problema depois de seguir os passos nas tabelas abaixo, force o encerramento do aplicativo e então o reinicie. Se ainda encontrar um problema, reinicie o dispositivo móvel compatível e o aplicativo. Se estiver usando um sistema operacional Android, você talvez precise tentar uma ou mais das seguintes soluções:

- Ajuste a data e a hora corretas no dispositivo móvel compatível.
- Habilite os serviços Google™*.
- Limpe o cache e dados dos serviços Google.
- Limpe o cache e dados da Google Play Store.
- Atualize os serviços Google.
- Instale quaisquer atualizações pendentes no sistema operacional.

Veja a seguir uma tabela de mensagens do aplicativo. Essas mensagens são geradas pelo próprio aplicativo, não pela bomba emparelhada ou outros dispositivos do sistema.

Mensagens de erro do aplicativo MiniMed Mobile

Tabela 3. Mensagens de erro e instruções do aplicativo MiniMed Mobile

Mensagem de erro	Instruções
Sem conexão com a Internet É necessária uma conexão com a Internet para abrir o aplicativo. Tente novamente quando a conexão com a Internet estiver disponível.	Esta mensagem ocorre durante a configuração inicial do aplicativo. O dispositivo móvel deve estar conectado à Internet para abrir o aplicativo pela primeira vez. Conecte o dispositivo móvel compatível à internet usando uma conexão sem fio ou habilite dados de celular para o aplicativo nas configurações de dados em seu dispositivo móvel compatível. Para obter informações sobre como gerenciar configurações de dados no seu dispositivo móvel compatível, consulte o guia do usuário de tal dispositivo. Se seu dispositivo móvel compatível estiver conectado à Internet, o sistema CareLink pode estar indisponível. Antes de entrar em contato com a Assistência técnica 24 Horas ou com o representante

Tabela 3. Mensagens de erro e instruções do aplicativo MiniMed Mobile (continuação)

Mensagem de erro	Instruções
	de suporte local da Medtronic, tente reiniciar o dispositivo móvel compatível e abrir o aplicativo novamente. Se isso não funcionar, entre em contato com a Assistência técnica 24 Horas ou o representante de suporte local da Medtronic.
Obrigatório reiniciar o aplicativo Ocorreu um erro. O aplicativo deve ser reiniciado para continuar. Será necessário emparelhar a bomba novamente.	Antes de tentar emparelhar o aplicativo novamente, retire o dispositivo móvel compatível da lista de dispositivos emparelhados na bomba. Você também deve retirar a bomba da lista de dispositivos emparelhados no dispositivo móvel compatível. Toque em OK para iniciar o processo de configuração. A sequência de inicialização que você viu na primeira vez em que abriu o aplicativo começa. Siga as instruções para configurar o aplicativo. Consulte <i>Emparelhe a bomba de insulina MiniMed com o dispositivo móvel compatível durante a configuração inicial</i> , página 14.
Dispositivo Android ou iOS não suportado Infelizmente, o aplicativo não funciona com seu dispositivo móvel.	O aplicativo não pode ser usado no dispositivo móvel em que foi baixado. Uma lista de dispositivos móveis e sistemas operacionais compatíveis está disponível no site da Medtronic local.
Versão não suportada do Android ou iOS Infelizmente o aplicativo não funciona com a versão atual do software Android ou iOS em seu dispositivo móvel.	O aplicativo não pode ser usado com o sistema operacional atual no dispositivo móvel em que foi baixado. Uma lista de sistemas operacionais e versões compatíveis está disponível no site da Medtronic local.
Nova versão do Android ou iOS Ainda é possível usar o aplicativo! Porém, o aplicativo não foi testado com a versão atual do Android ou iOS instalada em seu dispositivo móvel. Os dados podem ser visualizados de maneira diferente da prevista.	Você ainda pode usar o aplicativo, mas as informações podem não aparecer como pretendido. Toque em Continuar para abrir o aplicativo.
Erro de comunicação da bomba Ocorreu um erro de comunicação com a bomba. Tente desligar e ligar novamente o Bluetooth. Alternativamente, tente reiniciar seu dispositivo móvel.	Toque em Continuar . Primeiro, desligue e ligue novamente o Bluetooth. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo móvel compatível.
O aplicativo não pode ser usado Para o aplicativo MiniMed Mobile funcionar corretamente, não permitimos que o aplicativo seja executado em um dispositivo com um sistema operacional modificado (dispositivo com “root”).	Toque em Feche o aplicativo para fechar o aplicativo. Use um dispositivo móvel compatível que não tenha sistema operacional modificado.
O aplicativo não pode ser usado Para o aplicativo MiniMed Mobile funcionar corretamente, não permitimos	Toque em Feche o aplicativo para fechar o aplicativo. Use um dispositivo móvel compatível que não tenha sistema operacional modificado.

Tabela 3. Mensagens de erro e instruções do aplicativo MiniMed Mobile (continuação)

Mensagem de erro	Instruções
que o aplicativo seja executado em um dispositivo com um sistema operacional modificado (dispositivo desbloqueado [com “jailbreak”]).	
Opção do desenvolvedor ativada Para o aplicativo MiniMed Mobile funcionar corretamente, não permitimos que o aplicativo seja executado em um dispositivo com opções do desenvolvedor ativadas. Para usar o aplicativo, desative as opções do desenvolvedor.	Toque em Configurações para acessar as configurações do sistema operacional do dispositivo móvel compatível. Desative as opções do desenvolvedor nas Configurações em seu dispositivo móvel compatível.
Êpa, algo correu mal Não é possível conectar com nossos servidores, verifique sua conexão com a Internet. Se a conexão com a Internet estiver funcionando, nossos servidores podem não estar respondendo temporariamente. Tente novamente mais tarde.	Toque em Repetir para tentar se conectar novamente. Toque em Cancelar para tentar novamente mais tarde.
O aplicativo não pode ser usado Para prosseguir a configuração, é necessário ativar as notificações do aplicativo.	Toque em Configurações e permita notificações do aplicativo.
O aplicativo não pode ser usado Para continuar a configuração, é necessário ativar a Atualização do aplicativo em segundo plano. Permita a Atualização do aplicativo em segundo plano nas configurações do aplicativo.	Toque em Configurações e ative a Atualização do aplicativo em segundo plano na configuração do aplicativo para permiti-la.
Necessário bloqueio de tela seguro Para sua segurança, o aplicativo MiniMed Mobile requer o bloqueio do dispositivo móvel com um PIN, padrão, biometria ou senha.	Adicione um método de autenticação segura para desbloquear seu dispositivo móvel pessoal, como PIN, padrão, biometria ou senha.
O emparelhamento falhou Certifique-se de que sua bomba nova está próxima do seu dispositivo móvel. Certifique-se de ter instalada a versão mais recente do aplicativo. Certifique-se de ter excluído todas as bombas listadas no menu do Bluetooth do dispositivo móvel.	Qualquer uma das ações a seguir pode ajudar a resolver o problema. • Confirme se você removeu alguma bomba anteriormente emparelhada do menu de configurações do Bluetooth em seu dispositivo móvel compatível. • Confirme se você removeu algum dispositivo móvel compatível emparelhado anteriormente do menu de Dispositivos Emparelhados na bomba. • Desative e depois reative a configuração do Bluetooth em seu dispositivo móvel compatível.

Tabela 3. Mensagens de erro e instruções do aplicativo MiniMed Mobile (continuação)

Mensagem de erro	Instruções
Reinicie o dispositivo móvel compatível e tente novamente o emparelhamento na bomba. Se o problema persistir, consulte os materiais de treinamento fornecidos.	• Certifique-se de que o recurso Acesso Assistivo esteja desativado. • Feche e reabra o aplicativo MiniMed Mobile. • Reinicie o dispositivo móvel compatível.

Observação: Se o aplicativo estiver travado ou não responder, feche e reinicie o aplicativo.

Mensagens de status do aplicativo MiniMed Mobile

Tabela 4. Mensagens de status e instruções do aplicativo MiniMed Mobile

Mensagens do aplicativo	Instruções
Bluetooth desativado	Ative a função Bluetooth sem fio em seu dispositivo móvel compatível para visualizar as informações atuais do sensor.
Emparelhamento da bomba perdido	Não houve trocas de dados com a bomba por vários minutos. Emparelhe o dispositivo móvel compatível com a bomba novamente. Antes de tentar emparelhar o aplicativo novamente, retire o dispositivo móvel compatível da lista de dispositivos emparelhados na bomba. Você também deve retirar a bomba da lista de dispositivos emparelhados no dispositivo móvel compatível. Consulte <i>Emparelhar dispositivo</i> , página 24.
Atualizando... Isto pode demorar alguns minutos	O aplicativo está recebendo e processando novos dados do sensor. Isso pode demorar alguns minutos e, em seguida, o aplicativo exibe os dados recebidos.
Reconectando com a bomba...	Aproxime a bomba do dispositivo móvel compatível. Mantenha a bomba e o dispositivo móvel compatível a menos de 20 pés ou 6 metros de distância um do outro sem obstáculos.

Observação: Se o aplicativo estiver travado ou não responder, feche e reinicie o aplicativo.

Mensagens de erro de instalação da atualização da bomba

Tabela 5. Mensagens de erro de instalação da atualização da bomba e instruções

Mensagem de erro	Instruções
A atualização não foi confirmada A atualização do software da bomba não foi confirmada e comunicada a nossos servidores. Toque em Tentar novamente para confirmar a atualização do software de sua bomba.	1. Confirme se o dispositivo móvel conta com uma conexão de Internet estável. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile. Pode ser necessário emparelhar novamente. Siga as instruções mostradas na tela.
A atualização falhou	1. Confirme se o dispositivo móvel conta com uma conexão de Internet estável.

Tabela 5. Mensagens de erro de instalação da atualização da bomba e instruções (continuação)

Mensagem de erro	Instruções
Ocorreu um erro durante a instalação do software em sua bomba. O software da sua bomba permanece inalterado. Certifique-se de seguir as instruções da bomba para: • Conectar conjunto de infusão • Retomar a administração basal • Retornar à tela inicial da bomba Toque em Tentar novamente para reiniciar o processo de atualização do software da bomba.	2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile. Pode ser necessário emparelhar novamente. Siga as instruções mostradas na tela.

Mensagens de status da atualização da bomba

Estas mensagens ocorrem na bomba, mas aparecem no aplicativo. Algumas destas mensagens geram um alarme na bomba.

Tabela 6. Mensagens de status da atualização da bomba e instruções

Mensagem do aplicativo	Instruções
Nível de carga da pilha baixo A carga da pilha da bomba não é suficiente para concluir a instalação. Troque a pilha e, em seguida, pressione Tentar novamente .	1. Troque a pilha da bomba. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Alarme/alerta não respondido Confirme todos os alarmes ou alertas de sua bomba e, em seguida, pressione Tentar novamente .	1. Resolva quaisquer alarmes ou alertas na bomba e, em seguida, apague a mensagem. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Bolus em curso Aguarde até a administração do bolus estar concluída e, em seguida, pressione Tentar novamente .	1. Aguarde até a administração do bolus estar concluída. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Insulina suspensa A função Suspensão antes de baixa ou Suspensão durante baixa está ativa. Aguarde até os níveis de glicose se recuperarem e a administração de insulina ser retomada antes de pressionar Tentar novamente .	1. Aguarde até os níveis de glicose se recuperarem e a administração de insulina ser retomada. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Modo de bloqueio ativado Desative o Modo de bloqueio da bomba e, em seguida, pressione Tentar novamente .	1. Desative o Modo de bloqueio da bomba. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.

Tabela 6. Mensagens de status da atualização da bomba e instruções (continuação)

Mensagem do aplicativo	Instruções
Não é possível atualizar a bomba Não é possível atualizar esta bomba. Contate o suporte local da Medtronic para obter assistência.	Contate a Assistência Técnica 24 horas ou o representante de suporte local da Medtronic para obter assistência.
Baixo nível de carga da bateria interna A bateria interna da bomba precisa de tempo para carregar. Tente novamente após 8 horas.	1. Aguarde até 8 horas para que a bateria interna carregue. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Erro desconhecido Alguma coisa deu errado. Toque em Tentar novamente para continuar. Se este erro persistir, toque em Sair para retornar ao Menu. Selecione Atualizar bomba no Menu para prosseguir com o processo de atualização da bomba.	1. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile. 2. Toque em Sair, se o erro persistir, para retornar ao Menu. 3. Selecione Atualizar bomba para prosseguir com o processo de atualização da bomba
Instalação cancelada Apague quaisquer mensagens em sua bomba e vá até a tela inicial antes de pressionar Tentar novamente .	1. Resolva quaisquer alarmes ou alertas na bomba e, em seguida, apague a mensagem. 2. Vá para a tela inicial da bomba. 3. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Bomba não conectada A bomba precisa estar conectada via Bluetooth para iniciar a transferência.	1. Confirme que o Bluetooth está ativado no dispositivo móvel e está a menos de 3 m (10 pés) da bomba. 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
O aplicativo não pode ser usado Para prosseguir a configuração, é necessário ativar as notificações do aplicativo. Permita notificações em Configurações.	Toque em Configurações no aplicativo MiniMed Mobile e, em seguida, atualize as configurações para permitir notificações.
O aplicativo MiniMed Mobile da Medtronic Diabetes deseja usar o Bluetooth O Bluetooth é necessário para a atualização do software da bomba.	Toque em Permitir no aplicativo MiniMed Mobile para permitir que este aplicativo utilize Bluetooth para a atualização do software da bomba.
Acesso do Bluetooth não permitido Não será possível baixar a atualização do software da sua bomba. Toque em Configurações para permitir acesso ao Bluetooth.	Toque em Configurações no aplicativo MiniMed Mobile e, em seguida, atualize as configurações para permitir o Bluetooth.
Wi-Fi não disponível Você deseja continuar a transferência pela conexão do celular? Taxas de dados podem ser aplicadas.	Toque em Utilizar Wi-Fi no aplicativo MiniMed Mobile para ativar o Wi-Fi para o download ou toque em Continuar para continuar o download pela conexão do celular.

Tabela 6. Mensagens de status da atualização da bomba e instruções (continuação)

Mensagem do aplicativo	Instruções
O Bluetooth está desativado Ative a configuração do Bluetooth em seu dispositivo móvel para continuar.	Toque em Configurações no aplicativo MiniMed Mobile e, em seguida, ative o recurso de Bluetooth sem fio em seu dispositivo móvel.
Necessária permissão para dispositivos por perto Para que o aplicativo MiniMed Mobile se conecte com sua bomba, permita que o aplicativo acesse dispositivos próximos.	Toque em Configurações no aplicativo MiniMed Mobile e, em seguida, atualize as configurações para acessar dispositivos próximos.

Mensagens de erro de atualização do software da bomba

Tabela 7. Mensagens de erro e instruções de atualização do software da bomba

Mensagem de erro	Instruções
Erro de transferência Download mal sucedido. Tente novamente.	1. Confirme que os seguintes requisitos são atendidos pelo dispositivo móvel compatível: • Está a menos de 3 m (10 pés) da bomba • Conexão com a Internet estável • O Bluetooth está ativado 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Erro de comunicação Certifique-se de que seu dispositivo móvel está perto da bomba e tente novamente.	1. Confirme que os seguintes requisitos são atendidos pelo dispositivo móvel compatível: • Está a menos de 3 m (10 pés) da bomba • Conexão com a Internet estável • O Bluetooth está ativado 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.
Passos adicionais necessários Uma atualização do software está disponível, mas os passos necessários para ser elegível para atualização não foram concluídos. Consulte o website local da Medtronic ou o representante local de assistência da Medtronic para saber mais sobre os passos necessários para ser elegível para iniciar a atualização. Se todos os passos necessários já tiverem sido concluídos, aguarde 24 horas e verifique novamente a atualização.	1. Toque em Ignorar. 2. Confirme que todos os passos necessários para ser elegível para atualização estão concluídos. 3. Se os passos necessários já tiverem sido concluídos, aguarde 24 horas e, em seguida, retorne ao item de menu Atualizar bomba no aplicativo MiniMed Mobile para verificar uma atualização novamente.

Tabela 7. Mensagens de erro e instruções de atualização do software da bomba (continuação)

Mensagem de erro	Instruções
Sincronização com CareLink em curso Aguarde até a sincronização com CareLink estar concluída antes de prosseguir com a atualização do software da bomba.	1. Toque em OK no aplicativo MiniMed Mobile. 2. Aguarde até a sincronização com CareLink estar concluída. 3. Retorne ao item de menu Atualizar bomba no aplicativo MiniMed Mobile para prosseguir com a atualização de software da bomba.
Sua bomba está atualizada Não existe uma atualização do software para sua bomba. Verifique novamente se receber uma mensagem de elegibilidade para uma nova atualização.	1. Toque em Ignorar. 2. Verifique novamente se receber uma mensagem de elegibilidade relativa a uma nova atualização.
O emparelhamento falhou Certifique-se de que sua bomba nova está próxima do seu dispositivo móvel. Certifique-se de ter instalada a versão mais recente do aplicativo. Certifique-se de ter excluído todas as bombas listadas no menu do Bluetooth do dispositivo móvel. Reinicie seu dispositivo móvel compatível e tente emparelhar na bomba novamente. Se o problema persistir, consulte os materiais de treinamento fornecidos.	Qualquer uma das ações a seguir pode ajudar a resolver o problema. • Confirme se você removeu alguma bomba anteriormente emparelhada do menu de configurações do Bluetooth em seu dispositivo móvel compatível. • Confirme se você removeu algum dispositivo móvel compatível emparelhado anteriormente do menu de Dispositivos Emparelhados na bomba. • Desative e depois reative a configuração do Bluetooth em seu dispositivo móvel compatível. • Feche e reabra o aplicativo MiniMed Mobile. • Reinicie o dispositivo móvel compatível.
Download do software falhou O aplicativo foi interrompido inesperadamente e sua transferência não foi bem-sucedida. Certifique-se de que o dispositivo móvel está a menos de 3 m (10 pés) da bomba durante a transferência. A transferência da atualização requer Bluetooth e uma conexão estável com a Internet. Não force o fechamento do aplicativo. Certifique-se de que o dispositivo móvel está carregado.	1. Confirme que os seguintes requisitos são atendidos pelo dispositivo móvel compatível: • Está a menos de 3 m (10 pés) da bomba • Conexão com a Internet estável • O Bluetooth está ativado 2. Toque em Tentar novamente no aplicativo MiniMed Mobile.

Mensagens de falha de envio manual de dados para o CareLink

Tabela 8. Mensagens de erro de envio manual de dados para o CareLink e instruções

Mensagem de erro	Instruções
Falha ao enviar dados para o CareLink CareLink pode não estar respondendo temporariamente. Tente novamente mais tarde. Se o problema persistir, contate a linha de assistência.	Tente novamente mais tarde. Se este problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica 24 horas ou o representante de suporte local Medtronic.
Bomba fora do alcance A bomba está fora do alcance. Aproxime a bomba do dispositivo móvel conectado e tente novamente.	Aproxime a bomba do dispositivo móvel conectado e tente novamente.
Envio para o servidor falhou O servidor pode não estar disponível temporariamente. Tente novamente mais tarde. Se o problema persistir, contate a linha de assistência.	Tente novamente mais tarde. Se este problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica 24 horas ou com o representante de suporte local Medtronic.
Erro de comunicação da bomba Ocorreu um erro de comunicação com a bomba. Tente desligar e ligar novamente o Bluetooth. Alternativamente, tente reiniciar seu dispositivo móvel.	Primeiro, desligue e ligue novamente o Bluetooth. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo móvel compatível.
Bomba não emparelhada Não foi possível realizar o envio porque a bomba não está emparelhada com o dispositivo móvel.	Emparelhe a bomba com o dispositivo móvel compatível. Consulte <i>Emparelhar dispositivo</i> , página 24.
Verifique a conexão com a Internet Verifique a conexão com a Internet e tente novamente mais tarde.	Verifique sua conexão com a Internet e tente novamente mais tarde.

Erros do dispositivo de uso pessoal

Tabela 9. Mensagens e instruções do estado dos erros do dispositivo de uso pessoal

Mensagem de erro	Instruções
Aplicativo Watch incompatível com o sistema da bomba Infelizmente, o dispositivo de uso pessoal não é compatível com seu sistema de bomba.	Consulte o site local da Medtronic Diabetes ou o representante local de suporte da Medtronic para obter informações sobre dispositivos suportados.

O aplicativo MiniMed Mobile esgota minha bateria

Se a bomba e o aplicativo MiniMed Mobile perdem comunicação frequentemente, pode estar havendo um esgotamento de bateria na bomba e no dispositivo móvel compatível quando você usa o aplicativo.

Para minimizar o esgotamento da bateria, sempre mantenha o dispositivo móvel compatível e a bomba a menos de 20 pés ou 6 metros de distância um do outro sem obstáculos.

Sem valor de VS na área de status

Se o recurso do sensor está desativado na bomba, o aplicativo MiniMed Mobile exibe o valor atual da insulina ativa onde o valor VS normalmente é mostrado na área de Status. Se o recurso do sensor estiver ligado nas configurações da bomba, o aplicativo exibirá uma mensagem de status se não puder exibir o valor de VS atual.

O aplicativo MiniMed Mobile não sincroniza com minha conta CareLink

Tabela 10. Problemas de sincronização do aplicativo MiniMed Mobile e possíveis soluções

Problema	Possível solução
Você não tem conexão com a Internet.	Volte para uma área onde pode conectar seu dispositivo móvel compatível à Internet.
O servidor CareLink está indisponível.	Tente novamente mais tarde.
O aplicativo não está sendo executado no dispositivo móvel compatível. O aplicativo MiniMed Mobile foi forçado a encerrar e não pode ser executado em segundo plano.	As configurações do dispositivo móvel compatível devem deixar o aplicativo ser executado em segundo plano para que continue sincronizando com CareLink e recebendo dados da bomba. Como esta configuração não pode ser gerenciada no aplicativo, consulte as instruções de seu dispositivo móvel compatível para descobrir como gerenciá-la.
O dispositivo móvel compatível está aplicando um recurso de economia de bateria ao aplicativo, o que evita a sincronização com sua conta CareLink.	Desative o recurso de economia de bateria para o aplicativo em seu dispositivo móvel compatível . Como esta configuração não pode ser gerenciada no aplicativo, consulte as instruções de seu dispositivo móvel compatível para descobrir como gerenciá-la.
Sincronizar com CareLink está desabilitado.	No Menu, toque em Sincronizar com CareLink . Toque no botão de alternar na parte superior da tela para que a chave fique verde. Você habilitou o recurso automático Sincronizar com CareLink. Além disso, você pode enviar os dados manualmente para sua conta CareLink usando o recurso Enviar dados agora. Para obter mais informações sobre o recurso Enviar dados agora, consulte <i>Recurso Sincronizar com CareLink</i> , página 24.
O aplicativo não está recebendo dados da bomba.	Verifique no aplicativo se há alguma mensagem de status ou ícones indicando por que a comunicação entre bomba e aplicativo foi perdida. Para informações sobre mensagens de status ou ícones no aplicativo, consulte <i>Mensagens de status</i> , página 17; <i>Ícones de status do sistema</i> , página 20; <i>Ícones de status do aplicativo MiniMed Mobile</i> , página 20; e <i>Ícones de status do sistema da bomba</i> , página 21. Para informações sobre mensagens de status ou ícones na bomba de insulina, consulte o Guia do Usuário do Sistema MiniMed.
Não há relatórios disponíveis em minha conta CareLink, embora o aplicativo esteja sincronizado com a conta CareLink e outros dados aparecem na conta CareLink.	O recurso Sincronizar com CareLink foi habilitado há menos de 24 horas, ou porque o aplicativo acabou de ser configurado ou porque a conexão entre o aplicativo e sua conta CareLink não está funcional por outros motivos. O histórico de dados de que o CareLink precisa para gerar relatórios não foi enviado para sua conta CareLink. Utilize o recurso Enviar dados agora para enviar dados do aplicativo para

Tabela 10. Problemas de sincronização do aplicativo MiniMed Mobile e possíveis soluções (continuação)

Problema	Possível solução
	sua conta CareLink. Para obter mais informações sobre este recurso, consulte <i>Recurso Sincronizar com CareLink</i> , página 24.

Tabela de ícones

Tabela 11. Descrição dos ícones

Descrição	Ícone
Consulte as instruções de uso ou as instruções de uso eletrônicas	
Atenção	
Tecnologia sem fio Bluetooth® ou habilitado para Bluetooth®	
Número de catálogo	
Fabricante	
Várias utilizações em paciente único	
País de fabricação	
Representante autorizado na Comunidade Europeia/União Europeia	
Constitui um dispositivo médico em algumas jurisdições	

MMT-6101, MMT-6102

Medtronic



Medtronic MiniMed
18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA
1 800 646 4633
+1 818 576 5555
www.medtronicdiabetes.com



Medtronic B.V.
Earl Bakkenstraat 10
6422 PJ Heerlen
The Netherlands

© 2024 Medtronic
M059372C027_1
2024-05-24



M059372C027